Tribunal de Contas
ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

2023 - 3º TRIMESTRE

Tribunal de Contas
ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

2023 - 3º TRIMESTRE

Recife, outubro de 2023

Composição da Gestão

Conselheiro
RANILSON BRANDÃO RAMOS
Presidente

Conselheiro
DIRCEU RODOLFO DE MELO JÚNIOR
Vice-Presidente

Conselheiro
VALDECIR FERNANDES PASCOAL
Corregedor-Geral

Conselheiro
CARLOS DA COSTA PINTO NEVES FILHO
Ouvidor

Conselheiro
MARCOS COELHO LORETO
Diretor da Escola de Contas Públicas
Professor Barreto Guimarães

Conselheiro
EDUARDO LYRA PORTO DE BARROS
Presidente da 1ª Câmara

Conselheiro
RODRIGO CAVALCANTI NOVAES
Presidente da 2ª Câmara

GUSTAVO MASSA FERREIRA LIMA
Procurador-Geral - MPCO

MARCOS ANTONIO RIOS DA NOBREGA
Auditor-Geral - AUGE

AQUILES VIANA BEZERRA
Procurador-Chefe - PROJUR

NOEMI CALDAS BAHIA FALCÃO
Chefe do Gabinete da Presidência - GPRE

MARIA EVANGELINA PESSOA GUERRA
Coordenador da Vice-Presidência – VPRE

RICARDO MARTINS PEREIRA
Coordenador da Corregedoria Geral – CORG

BRENO CÉSAR SPINDOLA CORREIA
Coordenador da Escola de Contas Públicas
Professor Barreto Guimarães - ECPBG

PRISCILA MARQUES DE ALMEIDA BARBOSA MONTEIRO
Coordenadora da Ouvidoria – OUV

KARLA MARIA DE OLIVEIRA ALMEIDA
Diretora de Comunicação - DC

ADRIANA FIGUEIREDO ARANTES
Diretora de Controle Externo - DEX

ULYSSES JOSÉ BELTRÃO MAGALHÃES
Diretor-Geral – DG

EDGARD TÁVORA DE SOUSA
Diretor de Gestão e Governança - DGG

JOSÉ DEODATO SANTIAGO DE ALENCAR BARROS
Diretor de Plenário - DP

ANA CECÍLIA CÂMARA BASTOS
Coordenadora de Administração Geral – CAD

EDUARDO ALCÂNTARA DE SIQUEIRA
Chefe do Departamento de Controle Externo
da Educação e da Cidadania - DEDUC

ANA LUÍSA DE GUSMÃO FURTADO
Chefe do Departamento de Controle
Externo da Economia e da Saúde - DESAU

CONRADO LOBO MONTENEGRO NETO
Chefe do Departamento de Controle
Externo da Infraestrutura - DINFRA

EDUARDO MACHADO DE MELO
Chefe do Departamento de Controle Externo de
Pessoal, Licitações e Tecnologia da Informação - DPLTI

DIOGO CAMPOS PEDROZA DE SOUZA
Chefe do Departamento de Controle
Externo Regional - DREGIO

BETHÂNIA MELO AZEVEDO
Chefe do Departamento de Macroavaliação
Governamental - DMACRO

ANA CAROLINA CHAVES MACHADO DE MORAIS
Chefe do Departamento de Tecnologia
da Informação - DTI

NELSON BARRETO COUTINHO BEZERRA DE MENEZES
Chefe do Departamento de Infraestrutura Predial - DIP

MARCUS BRUNNO DE OLIVEIRA CAVALCANTE
Chefe do Departamento de Bens e Serviços - DBS

ANDRÉ RICARDO BATISTA DE BARROS E SILVA
Chefe do Departamento de
Contabilidade e Finanças - DCF

GEORGE PIERRE DE LIMA SOUZA
Chefe do Departamento de Contratações - DCO

MARIA DO SOCORRO FÉLIX
Diretora do Departamento de
Informação e Documentação - DED

UILCA MARIA CARDOSO DOS SANTOS
Diretora do Departamento de Gestão de Pessoas - DGP

LUCIANA DE BARROS CABRAL
Chefe do Departamento de Apoio às Sessões - DAS

ANA CRISTINA TINÔCO PORTO
Chefe do Departamento Técnico de Plenário - DTP

Sumário

1. Introdução 5

2. Principais destaques no trimestre 6

3. Atividades de Controle Externo 7

3.1 Processo de Controle Externo 7

3.2 Pós-Julgamento 9

3.3 Ações Concomitantes de Controle Externo 9

3.4 Benefícios Financeiros das Ações de Controle Externo 10

3.5 Ministério Público de Contas - MPCO 11

3.6 Ouvidoria 12

4. Atividades de Capacitação 13

5. Gestão Orçamentária e Financeira 14

6. Projetos Estratégicos 15

1. Introdução

O Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE), em cumprimento ao disposto no art. 30, §4º, da Constituição Estadual, apresenta o seu Relatório Trimestral de Atividades, referente ao 3º trimestre de 2023.

Este relatório contém os principais resultados da atuação do TCE-PE, tanto na área do controle externo, quanto na área administrativa. As informações nele disponibilizadas foram consolidadas pela Diretoria de Gestão e Governança - DGG, a partir dos dados enviados pelas unidades organizacionais do Tribunal.

2. Principais destaques no trimestre

1. Realização da II Semana de Inovação TCE PE, que teve como tema "Conectando Mentes";

2. Celebração de acordo de cooperação técnica com o Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), de forma pioneira entre os Tribunais de Contas do país, visando à implementação de ações pela Primeira Infância no Estado de Pernambuco;

3. Realização da live "A Importância da Primeira Infância", transmitida pela TV Escola, com a participação do Presidente, Conselheiro Ranilson Ramos, abordando os cuidados e a atenção à Primeira infância;

4. Participação no evento de lançamento do programa Integrado pela Garantia dos Direitos da Primeira Infância, realizado no TCE-MS;

5. Expedição da Recomendação Conjunta TCE-PE/MPC - 01/23, que estabelece providências para estruturação dos Conselhos Municipais de Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI) e seus respectivos fundos;

6. Composição da mesa de abertura e participação do 6º Congresso Pernambucano de Municípios, promovido pela Associação Municipalista de Pernambuco (Amupe);

7. Recepção da delegação do Tribunal Administrativo de Moçambique;

8. Participação, na Câmara dos Deputados, no evento de lançamento da Nota Recomendatória Conjunta (n º 01/2023), assinada por várias entidades, que preconiza a priorização da Primeira Infância no ciclo orçamentário do país;

9. Assinatura de acordo de cooperação técnica com o Tribunal de Contas do Estado do Piauí, visando à otimização e ao aprimoramento da fiscalização dos tribunais por meio do intercâmbio de soluções tecnológicas e conhecimentos;

10 Criação do Índice de Governança e de Gestão de Tecnologia da Informação em Pernambuco (iGovTI-TCE-PE), por meio da Resolução TC Nº 207/2023, que vai calcular o grau de desenvolvimento da governança e da gestão de Tecnologia da Informação dos órgãos públicos de todo o Estado;

11 Apresentação dos resultados da Auditoria Operacional Coordenada Regional em Políticas Públicas de Combate à Desertificação do Semiárido, trabalho conjunto dos Tribunais de Contas de Pernambuco, Paraíba, Ceará, Rio Grande do Norte e Sergipe, a auditoria avaliou o crescente processo de degradação ambiental da região do Semiárido nordestino, em função do clima e das ações antrópicas, que são aquelas em que a interferência humana prejudica os solos, os recursos hídricos, o bioma caatinga, e a qualidade de vida da população;

12 Realização de Fiscalização Ordenada nos 184 municípios pernambucanos, abrangendo 1.662 unidades básicas de saúde, para avaliar a execução do Programa Nacional de Imunização (PNI), que garante acesso gratuito do cidadão às vacinas recomendadas pela Organização Mundial de Saúde, os resultados foram apresentados em entrevista coletiva realizada no TCE;

13 Realização de reunião com a UNDIME (União dos Dirigentes Municipais de Educação em Pernambuco) para discutir medidas de aprimoramento na segurança e qualidade do transporte escolar no Estado;

14 Elaboração do Painel de Saneamento, que trouxe um panorama sobre a situação de fornecimento de água, coleta e tratamento de esgoto em Pernambuco, elaborado com base no diagnóstico do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), do Ministério das Cidades, referente a 2021, no qual foram analisadas 172 cidades e o distrito de Fernando de Noronha;

15 Participação no Seminário Nacional Saneamento & Desenvolvimento Sustentável, realizado pelo Instituto Brasileiro Pró-Cidadania, com a palestra "A visão do regulador e dos órgãos de controle sobre os desafios na execução dos contratos de PPPs e concessões: acompanhamento de metas e indicadores";

16 Construção do Planejamento Estratégico da Rede Ouvir PE (2ª etapa - seleção de metas/ações);

17 Realização de palestra/minicurso na Jornada de Conhecimento em Arcoverde: "A Importância das Ouvidoria para a gestão municipal";

18 Realização da Jornada Cidadã promovida pelo TCEndo Cidadania - Escola de Contas em Surubim;

19 Realização da 3ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2023, com a participação do Presidente e de representantes das 11 áreas de contribuição do Tribunal, para apresentação e avaliação dos resultados dos indicadores e projetos estratégicos do TCE-PE;

20 Realização de oficina e início do ciclo piloto de OKRs (Objectives and Key Results), metodologia focada na agilidade da execução da estratégia, que vem se articular à metodologia de planejamento Balanced Scorecard (BSC), já adotada no Tribunal;

21 Publicação da Portaria TC Nº 221, de 15 de setembro de 2023, que dispõe sobre a desburocratização, a transparência, o controle social e a automação dos processos, serviços e produtos do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco;

22 Elaboração e publicação da Portaria TC nº 209/2023 que dispõe sobre a nomeação e as atribuições dos gestores de sistemas;

23 Divulgação do primeiro boletim de jurisprudência do TCE-PE;

24 Realização do evento institucional TCE +Seguro;

25 Lançamento do checklist de boas práticas em Segurança da Informação;

26 Lançamento do informativo Minuto +Seguro fortalecendo a cultura de Segurança da Informação;

27 Aquisição e implantação da plataforma Knowbe4 para capacitação e conscientização dos colaboradores em Segurança da Informação;

28 Publicação da PORTARIA NORMATIVA TC Nº 220, DE 15 DE SETEMBRO DE 2023, que cria o Comitê de Tecnologia da Informação (CTI) no âmbito do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco;

29 Avaliação do índice de governança de TI do TCE-PE (iGovTI-TCE--PE);

30 Implantação do sistema Capture, trazido do TCE-PI, para realização das fiscalizações ordenadas;

31 Atualização da infraestrutura tecnológica para realização das fiscalizações ordenadas com a aquisição de 250 tablets, com planos de dados;

32 Apresentação e aprovação do funcionamento da primeira versão do Plenário Virtual no TCE-PE;

33 Realização dos Jogos Integrativos;

34 Premiação dos servidores com destaque no desempenho - Prêmio Merecer;

35 Elaboração e divulgação do Relatório de Gestão Fiscal do 2º quadrimestre;

36 Publicação da Portaria TC nº 217/2023 que Institui o Código de Classificação de Documentos e a Tabela de Temporalidade Documental, estabelece as competências da Comissão Permanente de Avaliação Documental, regulamenta a guarda, a destinação e a eliminação de documentos;

37 Primeira adesão a atas de registro de preços de mobiliário da história do TCE-PE;

38 Realização do Evento 25 anos da Escola de Contas (ECPBG);

39 Realização do segundo e terceiro módulos do Programa de Desenvolvimento da Liderança do TCE-PE;

40 Realização do workshop "Controle Social e Orçamento na Prática" (06 municípios: Caruaru,Salgueiro, Serra Talhada, Surubim, Araripina e Petrolina);

41 Participação no painel "A efetividade dos direitos da pessoa autista: desafios na contemporaneidade." (II Semana de Direitos Humanos - D. Helder - UNICAP);

42 Realização da palestra "Direito da criança a um ambiente físico e digital saudáveis" (II Semana de Direitos Humanos - D. Helder (UNICAP);

43 Realização do minicurso "Principais direitos dos autistas e dos seus representantes legais" em Ferreiros;

44 Realização da palestra "O Papel do TCE e da ECPBG" na UFPE;

45 Lançamento do Curso EaD "Planejamento Estratégico do PMPI (Plano Municipal pela Primeira Infância)";

46 Lançamento do Curso EaD "PMPI: O caminho do trâmite até aprovação";

47 Lançamento do Curso EaD "Descomplicando e Aplicando a Lei 14.133/2021";

48 Lançamento do Curso EaD "Criança: Sujeito de direito e comunicante da Primeira Infância";

49 Submissão do Programa de Pós Graduação em Administração Pública, Controle Externo e Sociedade ao Conselho Estadual de Educação de Pernambuco.

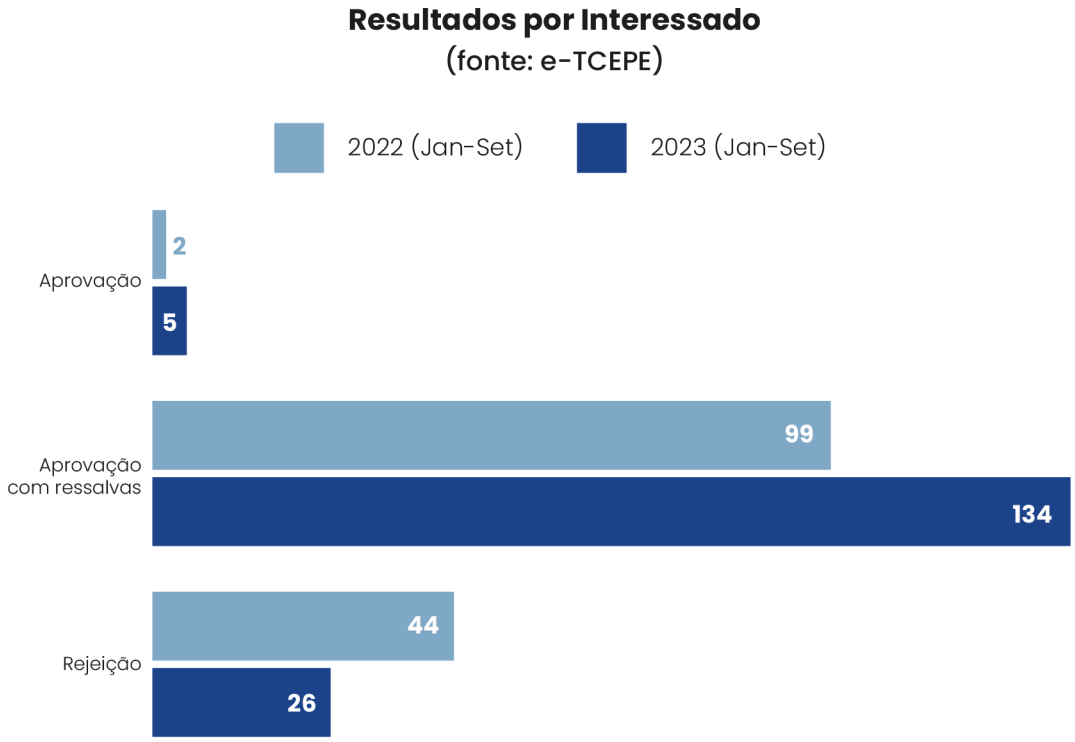
3. Atividades de Controle Externo

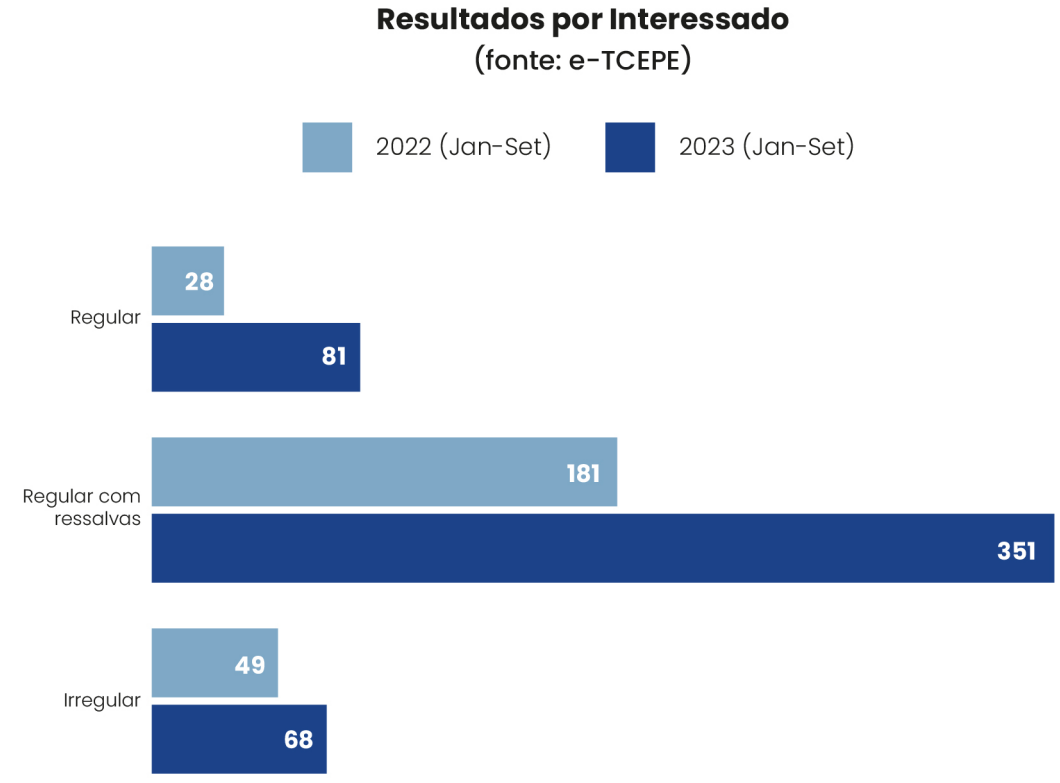
3.1 Processo de Controle Externo

Atividades (Janeiro a Setembro)	2022	2023
Número de processos formalizados (total)	**9.337**	**7.772**
Concessão de aposentadoria, pensão e reforma	7.610	6.048
Demais modalidades	1.727	1.724
Número de processos instruídos (total)[1]	**7.304**	**8.546**
Concessão de aposentadoria, pensão e reforma	6.478	8.113
Demais modalidades	826	433
Número de processos julgados (total)	**8.066**	**9.960**
Concessão de aposentadoria, pensão e reforma	6.368	8.102
Demais modalidades	1.698	1.858

1 Por não possuírem fase de instrução, não são contabilizados neste quantitativo os processos de Consulta, Medida Cautelar, Pedido de Rescisão e Recurso.

Detalhamento da apreciação de Contas de Governo (emissão de pareceres prévios):





3.2 Pós-Julgamento

Atividades (Janeiro a Setembro)	2022	2023
Valor das multas com recolhimento comprovado	R$ 851.594,66	R$1.013.884,01
Valor dos débitos com recolhimento comprovado	R$ 0,00	R$0,00

3.3 Ações Concomitantes de Controle Externo

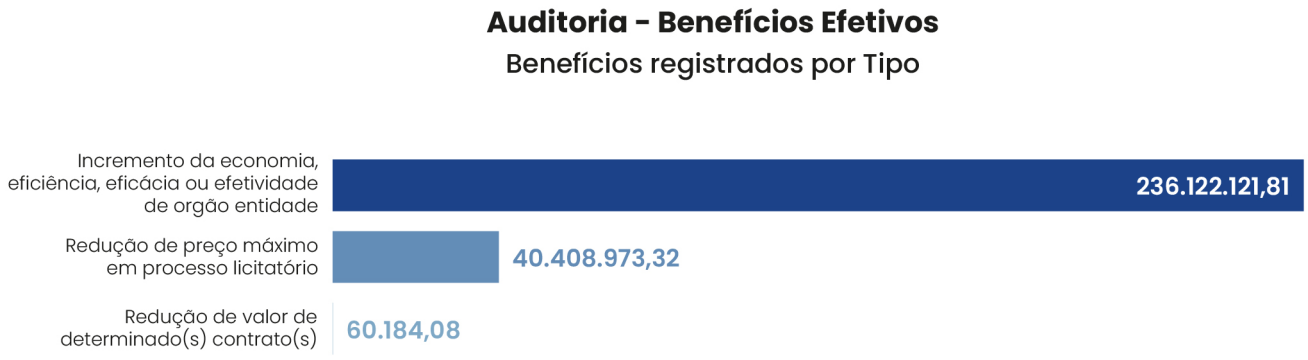
Atividades (Janeiro a Setembro)	2022	2023
Número de procedimentos de fiscalização realizados[2]	1.210	1.039
Levantamentos	376	208
Inspeções	257	235
Auditorias	509	544
Acompanhamentos	46	43
Monitoramentos	13	8
Número de auditorias especiais concomitantes realizadas	8	1
Número de denúncias concomitantes apuradas	1	-

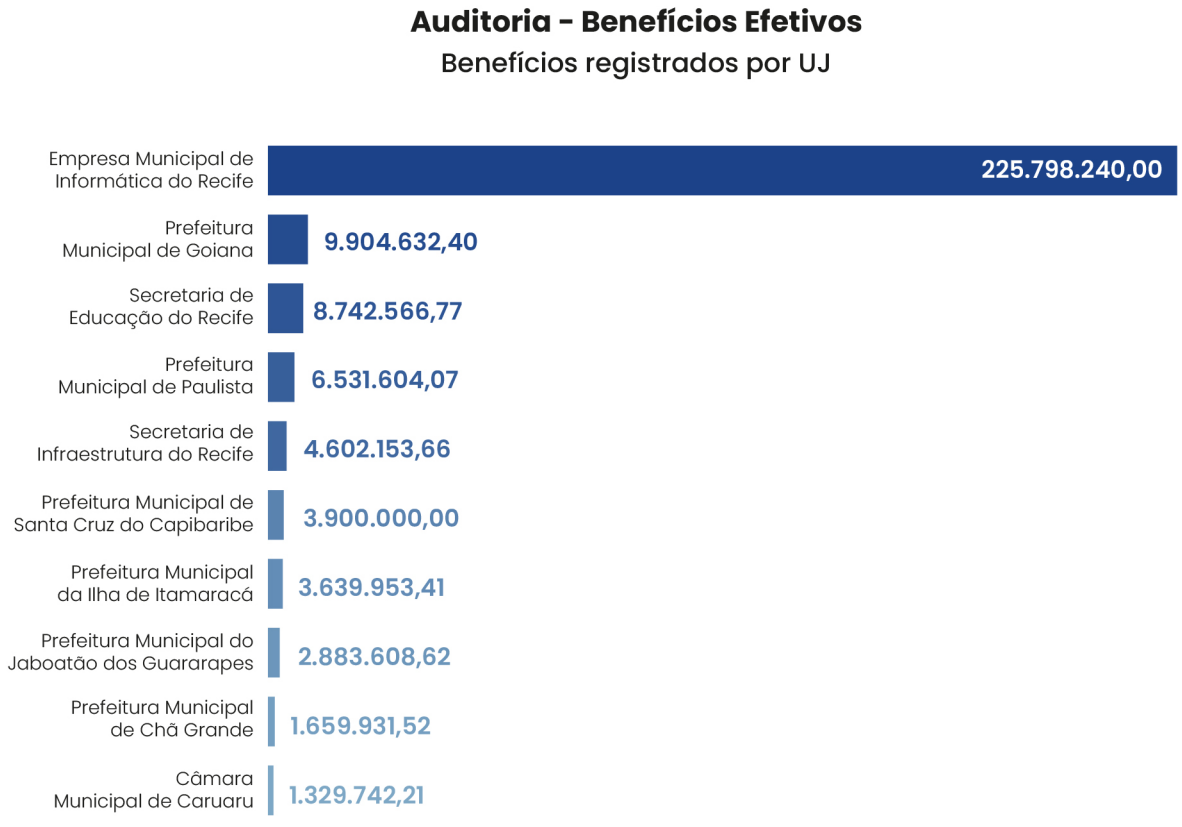
2 Os procedimentos de fiscalização encontram-se definidos no art. 185-A do Regimento Interno do TCE-PE (Resolução TC nº 15, de 10 de novembro de 2010).

3.4 Benefícios Financeiros das Ações de Controle Externo

Atividades (Janeiro a Setembro)	2022	2023
Valor dos benefícios financeiros decorrentes de ações de fiscalização	R$ 288.504.138,58	R$ 279.334.486,69

Detalhamento dos benefícios de 2023 por tipo:





3.5 Ministério Público de Contas - MPCO

	Atividades (Janeiro a Setembro)	2022	2023
Atuações processuais no TCE	Pareceres	499	445
	Cotas	97	99
	Recursos interpostos pelo MPCO	12	13
Ações de Cooperação Técnica	MPPE	323	271
	MPF	78	82
	Outros	12	5
Ações para a garantia da efetividade das atribuições do TCE-PE	Representação de Cumprimento de Decisões	104	86
	Análise do julgamento das contas de governo pelas Câmaras de Vereadores	327	128
	Cobrança Débitos e Multas imputados pelo TCE-PE	153	150
Atuações finalistas do MPCO	Recomendações Conjuntas	1	0
	Recomendações Próprias	3	7
	Representações Internas	51	45
	Representações Externas	84	31
Ações Investigativas	Notícias de Fato	99	204
	Procedimento Preparatório de Representação	8	0
Ações de Publicidade / Transparência	Notícias veículadas	168	629

3.6 Ouvidoria

Atividades (Janeiro a Setembro)	2022	2023
Número de demandas do cidadão recebidas	1.843	3.018
Número de demandas do cidadão concluídas	1.607	2.205
Número de solicitações de acesso à informação recebidas	168	98
Número de solicitações de acesso à informação concluídas	141	106

4. Atividades de Capacitação

Atividades (Janeiro a Setembro)	2022	2023
Número de eventos do Programa TCEndo Cidadania[3] realizados	23	95
Número de participantes de eventos do Programa TCEndo Cidadania	960	2.492
Número de eventos abertos ao público externo realizados (exceto TCEndo Cidadania)	10	10
Número de eventos exclusivos para servidores do TCE-PE realizados	5	6
Número de cursos (turmas) abertos ao público externo oferecidos	23 (89)	30 (70)
Número de participantes de cursos abertos ao público externo	2.154	3.350
Número de cursos (turmas) exclusivos para servidores do TCE-PE oferecidos	35 (61)	27 (43)
Número de participantes de cursos exclusivos para servidores do TCE-PE	1024	1.286

3 O TCEndo Cidadania é um programa idealizado pelo Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE) e executado pela Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães (ECPBG). Busca desenvolver a consciência crítica do cidadão, estimulando sua participação na definição do uso dos recursos públicos e na fiscalização de sua correta aplicação.

5. Gestão Orçamentária e Financeira

Item	Dotação Inicial (R$)	Dotação Atualizada (R$)	Valor Empenhado (R$) Jan - Set	Valor Liquidado (R$) Jan - Set	Valor Pago (R$) Jan - Set
Despesas Correntes	**578.486.500,00**	**578.179.500,00**	**561.531.297,81**	**386.885.565,27**	**384.504.293,43**
Pessoal	437.910.000,00	414.185.000,00	413.308.136,53	283.761.058,70	282.937.193,42
Outras despesas de custeio	140.576.500,00	163.994.500,00	148.223.161,28	103.124.506,57	101.567.100,01
Despesas de Capital	**30.104.300,00**	**30.411.300,00**	**10.712.101,22**	**6.233.498,19**	**6.047.840,55**
Total	**608.590.800,00**	**608.590.800,00**	**572.243.399,03**	**393.119.063,46**	**390.552.133,98**

DESPESAS COM PESSOAL - LRF (2º Quadrimestre)	2022	2023
Despesa com pessoal para fins de apuração do limite	369.252.672,66	396.494.437,00
Receita Corrente Líquida Ajustada para cálculo dos limites de despesa com pessoal	36.697.903.274,87	37.120.328.012,16
Limite apurado - %	1,006%	1,068%
Limite máximo - 1,560%	572.487.291,09	579.077.116,99
Limite prudencial - 1,482%	543.862.926,53	550.123.261,14
Limite de alerta - 1,404%	515.238.561,98	521.169.405,29

6. Projetos Estratégicos

Projeto	Objetivo	% Realizado (até 30/09/2023)
Ampliação e consolidação do SEi!	Ampliar e consolidar o Processo Eletrônico Administrativo - SEI no TCE.	**100% (Concluído)**
Auditorias Integradas em Políticas Públicas - Fase I	Conduzir o TCE-PE a um modelo de atuação do controle externo que gere benefícios efetivos à sociedade, considerando suas demandas e expectativas por um melhor serviço público, à luz das diretrizes da INTOSAI e ATRICON.	**100,00% (Concluído)**
Auditorias Integradas em Políticas Públicas - Fase II	Conduzir o TCE-PE a um modelo de atuação do controle externo que gere benefícios efetivos à sociedade, considerando suas demandas e expectativas por um melhor serviço público, à luz das diretrizes da INTOSAI e ATRICON	**71,27%**
Definição dos indicadores estratégicos da perspectiva Resultados para a Sociedade	Identificar, especificar e implantar no sistema Channel os indicadores estratégicos da Perspectiva Resultados para a Sociedade, os quais, uma vez amadurecidos e consolidados, passarão a compor o cálculo do desempenho institucional.	**70,54%**
Elaboração do Plano de Estímulo ao Controle Social	Implementar e monitorar ações inovadoras de forma integrada no TCE-PE visando ao Controle Social.	**75,42%**
Elaboração e implantação do Plano de Logística Sustentável[4]	Elaborar e implantar o Plano de Logística Sustentável do TCE	**68,94%**

Elaboração e Monitoramento do Plano de Gestão do Conhecimento	Elaborar e monitorar o Plano de Gestão do Conhecimento, ao longo do ciclo 2020-2025	**Finalizado**
Elaboração e Monitoramento do Plano de Gestão Documental e Memória Institucional	Elaborar e monitorar a execução do Plano de Gestão Documental e Memória Institucional.	**Suspenso**
Elaboração e Monitoramento do Plano de Governança de TI	Aprimorar a Governança de TI do TCE-PE, criando e/ou aperfeiçoando procedimentos que sejam efetivos e estejam alinhados com outros objetivos estratégicos do TCE-PE.	**90,61%**
Elaboração e Monitoramento do Programa de Governança e Gestão por Resultados	Realizar um estudo sobre o alcance e os processos de Governança e Gestão por Resultados; Elaborar, monitorar e disseminar o Plano de Governança e de Gestão por Resultados.	**82,28%**
Elaboração e Monitoramento do Plano Estratégico de Marketing Institucional	Elaborar um plano que coordene os esforços de comunicação do TCE, especialmente os voltados ao relacionamento com a Sociedade e parceiros, em seus vários níveis e variadas formas, de modo a fortalecer a sua imagem institucional.	**65,18%**
Estruturação da Fase de Pós-Julgamento do Processo de Controle Externo	Estruturar a Fase de Pós-Julgamento do Processo de Controle Externo visando garantir efetividade das determinações do TCE.	**99,50%**
Estruturação da nova sistemática de contratações - Nova Lei de Licitações e Contratos (Lei 14.133/2021)	Estruturar nova sistemática de contratações no TCE para adequação à nova Lei de Licitações.	**100% (concluído)**

Execução do Plano de Capacitação do Jurisdicionados 2022	O Projeto de Evolução do Ensino a Distância 2022 se guiará primordialmente pelo PCJ - Plano de Capacitação dos Jurisdicionados (Portaria Normativa TC Nº 157/2021). O PCJ consolida as ações de aprendizagem que serão desenvolvidas pela Escola de Contas com o fim de atender ao objetivo estratégico 5. Aperfeiçoar a Capacidade Técnica do Jurisdicionados, contido no Plano Estratégico 2020-2025 do TCE-PE e Redesenhar a estrutura EAD baseado no plano de capacitação dos jurisdicionados.	**100% (concluído)**
Execução do Plano de Capacitação do Jurisdicionados 2023	Redesenhar Portaria do Plano de capacitação dos jurisdicionados 2023 /2024 baseado no plano de controle externo 2022/2023 - Integrar as equipes: Pedagógica , Comunicação,e os Conteudistas ; - Produzir cursos em ambientes virtuais de aprendizagem existentes; - Produzir material de videoaulas com excelência e qualidade; - Produzir curso presenciais/ telepresencial na ECPBG e Inspetorias	**78,67%**
Execução do Plano Estratégico de Gestão do Conhecimento - 2021	Elaborar modelo de gestão do conhecimento para o TCE-PE; Publicar política sobre gestão do conhecimento no TCE-PE; Avaliar o nível de maturidade da gestão do conhecimento no TCE-PE; Modelar o processo de gestão do conhecimento no TCE-PE; Construir e divulgar site sobre gestão do conhecimento no TCE-PE.	**100% (concluído)**
Execução do Plano Estratégico de Gestão do Conhecimento - 2023	Executar as ações do Plano Estratégico de Gestão do Conhecimento.	**46,68%**

Execução do Programa de Governança e Gestão por Resultados	Revisar e executar o Plano Estratégico de Governança e Gestão por Resultados: Modelo de Governança do TCE elaborado | Ferramenta de avaliação da maturidade do modelo definida | Maturidade do modelo de governança do TCE com avanços identificados.	**90,05%**
Implantando a governança de TI (Gestão 2022-2023)	IImplementar as ações essenciais para o bom funcionamento da governança de TI, envolvendo a criação do comitê de tecnologia da informação, definição do modelo de governança e gestão de TI e de ferramenta institucional para análise da maturidade da gestão e governança de TI; criação de metodologia para identificação e priorização de ações estruturantes de TI e início do processo de priorização e desenvolvimento de iniciativas de TI, de acordo com a nova metodologia definida.	**81,74%**
Ouvidoria Plataforma	Servir como ponte entre os serviços que integram o TCE-PE e a sociedade. Para ratificar o conceito "Plataforma" o projeto entende que precisa estruturar e fazer funcionar 3 pilares: o relacionamento entre o TCE-PE e o cidadão, estruturar o fluxo TCE-PE e outros Órgãos e, por fim, ser parceiro (mediador) entre o relacionamento outros Órgãos e cidadão. A assistente virtual "Dorinha", será a "porta-voz" nesses relacionamentos mencionados acima e contará com investimentos, entre outros, em Inteligência Artificial.	**95,01%**
Plano de Gestão de Pessoas	Construção de um plano de gestão de pessoas contendo as diretrizes e principais linhas de ação referentes à gestão de pessoas a serem seguidas no ciclo de planejamento estratégico 2022-2025.	**100% (concluído)**

Processo Eletrônico 2022-2023	Seguir com a implantação das modalidades processuais, assim como novas funcionalidades e ajustes nas já existentes.	**92,04%**
Tome Conta - Nova versão	Melhorar a performance da ferramenta Tome Conta com base na experiência dos usuários, sob várias dimensões, visando otimizar a interação com a sociedade	**100% (concluído)**
Gestão ágil do TCEndo Cidadania - 2023	Inovar na gestão do TCEndo Cidadania, utilizando técnicas e métodos ágeis, visando a efetividade na execução de suas ações.	**57,83%**
Sisouv 4.0	Servir como "coração" das manifestações, demandadas ou não pela sociedade, entre os serviços que integram o TCE-PE.	**37,51%**
TCE Digital	Utilizar a web de forma estratégica, otimizando a comunicação e garantindo acessibilidade ao cidadão, numa melhor experiência de usabilidade, aos serviços oferecidos pelo Tribunal, de forma que a sociedade tenha acesso a informações precisas, atualizadas e proporcionando maior transparência ao processo. Além disso, também visamos melhorar a eficiência interna do Tribunal, automatizando processos, ampliando conhecimento e tornando a gestão de informações mais simples, eficaz e escalável para todos.	**96,66%**

Tribunal de Contas

ESTADO DE PERNAMBUCO

Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco
Rua da Aurora, 885, Boa Vista, Recife, PE
CEP 50050-910 Telefone: (81) 3181-7600

www.tce.pe.gov.br