

RELATÓRIO DE DESEMPENHO ANUAL

2023

COMPOSIÇÃO DA GESTÃO

CONSELHEIRO RANILSON BRANDÃO RAMOS
PRESIDENTE

CONSELHEIRO DIRCEU RODOLFO DE MELO JÚNIOR
VICE-PRESIDENTE

CONSELHEIRO VALDECIR FERNANDES PASCOAL
CORREGEDOR-GERAL

CONSELHEIRO MARCOS COELHO LORETO
DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS PÚBLICAS
PROFESSOR BARRETO GUIMARÃES

CONSELHEIRO CARLOS DA COSTA PINTO NEVES FILHO
OUVIDOR

CONSELHEIRO EDUARDO LYRA PORTO DE BARROS
PRESIDENTE DA PRIMEIRA CAMARA

CONSELHEIRO RODRIGO CAVALCANTI NOVAES
PRESIDENTE DA SEGUNDA CAMARA

GUSTAVO MASSA FERREIRA LIMA
PROCURADOR-GERAL - MPCO

MARCOS ANTONIO RIOS DA NOBREGA
AUDITOR-GERAL - AUGE

AQUILES VIANA BEZERRA
PROCURADOR-CHEFE DA PROCURADORIA
JURÍDICA - PROJUR

NOEMI CALDAS BAHIA FALCÃO
CHEFE DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA - GPPE

MARIA EVANGELINA PESSOA GUERRA
COORDENADORA DA VICE-PRESIDÊNCIA - VPPE

RICARDO MARTINS PEREIRA
COORDENADOR DA CORREGEDORIA GERAL –
CORG

BRENO CÉSAR SPINDOLA CORREIA
COORDENADOR
DA ESCOLA DE CONTAS PÚBLICAS PROFESSOR
BARRETO GUIMARÃES - ECPBGU

**PRISCILA MARQUES DE ALMEIDA
BARBOSA MONTEIRO**
COORDENADORA DA OUVIDORIA – OUV

KARLA MARIA DE OLIVEIRA ALMEIDA
DIRETORA DE COMUNICAÇÃO - DC

ADRIANA FIGUEIREDO ARANTES
DIRETORA DE CONTROLE EXTERNO - DEX

ULYSSES JOSÉ BELTRÃO MAGALHÃES
DIRETOR-GERAL – DG

EDGARD TÁVORA DE SOUSA
DIRETOR DE GESTÃO E GOVERNANÇA - DGG

**JOSÉ DEODATO SANTIAGO DE
ALENCAR BARROS**
DIRETOR DE PLENÁRIO - DP

ANA CECÍLIA CÂMARA BASTOS
COORDENADORA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL –
CAD

EDUARDO ALCÂNTARA DE SIQUEIRA
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE
EXTERNO DA EDUCAÇÃO E DA CIDADANIA -
DEDUC

ANA LUÍSA DE GUSMÃO FURTADO
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE
EXTERNO DA ECONOMIA E DA SAÚDE - DESA

CONRADO LOBO MONTENEGRO NETO
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE
EXTERNO DA INFRAESTRUTURA - DINFRA

EDUARDO MACHADO DE MELO
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE
EXTERNO DE PESSOAL, LICITAÇÕES E
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DPLTI

DIOGO CAMPOS PEDROZA DE SOUZA
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE
EXTERNO REGIONAL - DREGIO

BETHÂNIA MELO AZEVEDO
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE
MACROAVALIAÇÃO GOVERNAMENTAL - DMACRO

**ANA CAROLINA CHAVES MACHADO DE
MORAIS**
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO - DTI

**NELSON BARRETO COUTINHO
BEZERRA DE MENEZES**
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE
INFRAESTRUTURA PREDIAL - DIP

**MARCUS BRUNNO DE OLIVEIRA
CAVALCANTE**
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE BENS E
SERVIÇOS - DBS

**ANDRÉ RICARDO BATISTA DE BARROS
E SILVA**
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE
E FINANÇAS - DCF

GEORGE PIERRE DE LIMA SOUZA
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTRATAÇÕES -
DCO

MARIA DO SOCORRO FÉLIX
DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE
INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO - DED

UILCA MARIA CARDOSO DOS SANTOS
DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE
PESSOAS - DGP

LUCIANA DE BARROS CABRAL
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE APOIO ÀS
SESSÕES - DAS

ANA CRISTINA TINÔCO PORTO
CHEFE DO DEPARTAMENTO TÉCNICO DE
PLENÁRIO - DTP

SUMÁRIO

7 APRESENTAÇÃO



9 INTRODUÇÃO



13 DESEMPENHO INSTITUCIONAL



14 PERSPECTIVA RESULTADOS PARA A SOCIEDADE



14 OBJETIVO ESTRATÉGICO 01 - Contribuir para a efetividade da Gestão e das Políticas Públicas

14 OBJETIVO ESTRATÉGICO 02 - Promover a responsabilidade fiscal, o combate à corrupção e o bom uso de recursos públicos

14 OBJETIVO ESTRATÉGICO 03 - Promover a transparência e o exercício do controle social

14 OBJETIVO ESTRATÉGICO 04 - Aproximar o TCE-PE da sociedade

15 PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS



15 OBJETIVO ESTRATÉGICO 05 - Aperfeiçoar as ações de desenvolvimento de competências oferecidas aos Jurisdicionados e aos Cidadãos

15 INDICADOR ESTRATÉGICO 5.1 - Taxa de satisfação dos Servidores de Jurisdicionados com as capacitações

16 INDICADOR ESTRATÉGICO 5.2 - Taxa de satisfação com as ações do TCENDO Cidadania

17 PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

18 OBJETIVO ESTRATÉGICO 06 - Aumentar a agilidade do Macroprocesso de Controle Externo

18 INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.2 - Taxa de tempestividade de PC de Gestão

19 INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.3 - Taxa de tempestividade de Recurso

21 INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.4 - Taxa de tempestividade de Medida Cautelar

22 INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.5 - Taxa de tempestividade de Auditoria Especial

24 INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.6 - Taxa de tempestividade de Admissão de Pessoal

25 INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.7 - Taxa de tempestividade de APR

27 INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.8 - Taxa de tempestividade - Demais modalidades

- 29 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.1** - Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de PC de Governo
- 29 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.2** - Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de PC de Gestão
- 30 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.3** - Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de Recurso
- 30 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.4** - Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de Medida Cautelar
- 31 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.5** - Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de Auditoria Especial
- 31 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.6** - Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de Admissão de Pessoal
- 32 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.7** - Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de APR
- 32 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.8** - Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 - Demais modalidades
- 33 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.3** - Taxa de modalidades processuais implantadas no E-TCEPE
- 34 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.4** - Taxa de redução do estoque em 01/01 de Processos Físicos e Eletrônicos formalizados até 2019
- 36 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.5** - Taxa de Auditorias Especiais COVID-19 julgadas e publicadas
- 38 **INDICADOR ESTRATÉGICO 6.7** - Taxa de redução do estoque em 01/01 de Processos Físicos e Eletrônicos formalizados até 2015
- 39 **PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO**
- 40 **OBJETIVO ESTRATÉGICO 07** - Aperfeiçoar as ações de Controle Externo
- 40 **INDICADOR ESTRATÉGICO 7.1** - Taxa de trabalhos prioritários realizados
- 41 **PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO**
- 42 **OBJETIVO ESTRATÉGICO 08** - Aprimorar a Comunicação e a Interação Institucional
- 42 **INDICADOR ESTRATÉGICO 8.1** - Taxa de satisfação com o atendimento das demandas do Cidadão
- 44 **INDICADOR ESTRATÉGICO 8.2** - Número de acessos ao TOME CONTA
- 47 **INDICADOR ESTRATÉGICO 8.3** - Mídia espontânea - custo equivalente
- 49 **INDICADOR ESTRATÉGICO 8.4** - Taxa de satisfação com a Comunicação Interna
- 50 **PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO**
- 52 **OBJETIVO ESTRATÉGICO 09** - Aprimorar a Gestão Organizacional
- 52 **INDICADOR ESTRATÉGICO 9.1** - Taxa de satisfação com os Bens e Serviços
- 54 **PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO**

- 55 [INDICADOR ESTRATÉGICO 9.2 - Taxa de satisfação com a manutenção predial](#)
- 57 [PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO](#)
- 58 **OBJETIVO ESTRATÉGICO 10 - Fortalecer a Governança**
- 58 [INDICADOR ESTRATÉGICO 10.1 - Taxa de satisfação com Governança e Gestão por Resultados](#)
- 60 [INDICADOR ESTRATÉGICO 10.2 - Taxa de satisfação com os serviços de TI](#)
- 61 [PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO](#)

63 PERSPECTIVA PESSOAS E INOVAÇÃO



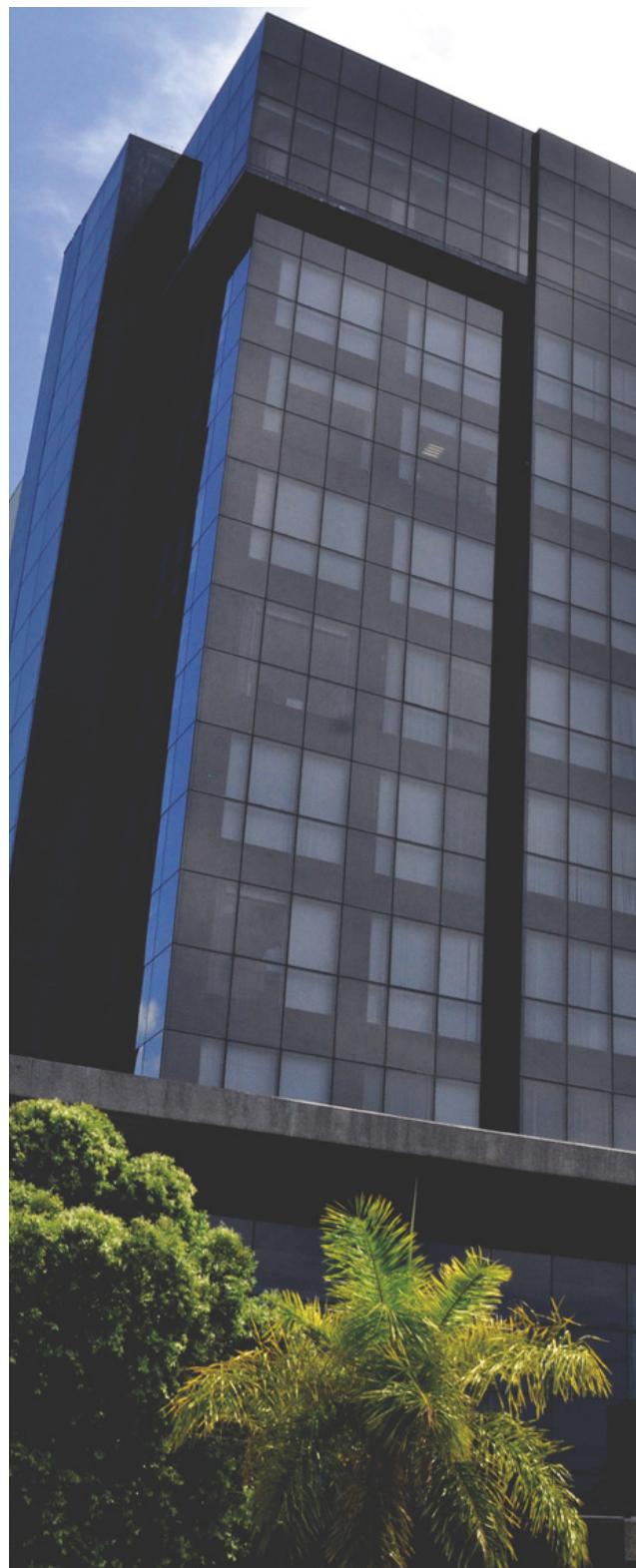
- 63 **OBJETIVO ESTRATÉGICO 11 - Fomentar a Inovação e a Gestão do Conhecimento**
- 63 [INDICADOR ESTRATÉGICO 11.1 - Taxa de percepção com a Inovação](#)
- 65 [INDICADOR ESTRATÉGICO 11.2 - Taxa de satisfação com a Gestão do Conhecimento](#)
- 68 [PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO](#)
- 69 **OBJETIVO ESTRATÉGICO 12 - Aperfeiçoar a Gestão de Pessoas**
- 69 [INDICADOR ESTRATÉGICO 12.1 - Taxa de cumprimento do Roteiro Anual de Desenvolvimento do AXA TCE](#)
- 70 [INDICADOR ESTRATÉGICO 12.2 - Taxa de satisfação com as Ações de Desenvolvimento](#)
- 71 [INDICADOR ESTRATÉGICO 12.3 - Taxa de satisfação com a Política de Meritocracia](#)
- 72 [INDICADOR ESTRATÉGICO 12.4 - Taxa de satisfação dos Servidores](#)
- 73 [INDICADOR ESTRATÉGICO 12.5 - Taxa de percepção da integração](#)
- 75 [INDICADOR ESTRATÉGICO 12.6 - Taxa de satisfação dos Servidores do TCE/PE com as capacitações](#)
- 47 [PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO](#)

APRESENTAÇÃO

No ano de 2023 enfrentamos desafios significativos, mas também alcançamos progressos notáveis em nossa missão de garantir a fiscalização rigorosa dos recursos públicos e o acompanhamento das políticas públicas implementadas pelo Estado e municípios pernambucanos.

Com o empenho e a dedicação do nosso quadro de servidores, colhemos numerosos e relevantes resultados ao longo de 2023, dentre os quais destaque:

- Em março de 2023, Pernambuco se tornou um dos primeiros Estado do Brasil a zerar o número de lixões a céu aberto, em cada um de seus 184 municípios. A conquista histórica é resultado do trabalho do TCE e de instituições parceiras ao longo dos últimos dez anos;
- Implantação da nova estrutura organizacional da Diretoria de Controle Externo (DEX), alinhada às diretrizes internacionais e nacionais de uma atuação orientada às políticas públicas;
- Realização do Seminário sobre Primeira Infância voltado para os gestores municipais e estaduais;
- Realização de auditoria para avaliação da qualidade e segurança dos serviços de transporte escolar oferecidos nos 184 municípios de Pernambuco, registrando significativa evolução em relação à avaliação realizada em 2022;
- Posse dos novos Conselheiros, Eduardo Porto e Rodrigo Novaes;
- Realização, em parceria com o Instituto Rui Barbosa (IRB), do V Encontro Nacional de Tecnologia da Informação dos Tribunais de Contas para debater os desafios da transformação digital nos TCs;





- Celebração de acordo de cooperação técnica com o Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) visando à implementação de ações pela Primeira Infância no Estado;
- Realização de operação para avaliar a qualidade da execução do Programa Nacional de Imunização (PNI) nos 184 municípios de Pernambuco;
- Lançamento do Plano de Logística Sustentável (PLS), que estrutura o planejamento de iniciativas sustentáveis da Casa, previstas para o período de 2023 a 2026;
- Nomeação e posse de trinta novos servidores oriundos do concurso público de 2017;
- Inauguração da nova sede da Inspeção Regional de Petrolina, o prédio foi fundado em 1993 e passou por reformas para melhorar as suas instalações;
- Entrega da reforma do 10º andar do Edif. Dom Helder, adequando 600,00m² para uso da Presidência e áreas correlatas;

Com a conclusão do segundo ano da nossa gestão, temos o dever e a satisfação de apresentar para a sociedade o Relatório de Desempenho Anual do TCE-PE. Este relatório tem por finalidade demonstrar, de forma clara e objetiva, os resultados obtidos em 2023, especialmente os relacionados com os objetivos do Plano Estratégico 2020-2025.

Recife, 31 de dezembro de 2023

RANILSON BRANDÃO RAMOS

Presidente

INTRODUÇÃO

Em 2019, o TCE-PE concluiu a elaboração de seu IV Plano Estratégico, abrangendo o período 2020-2025. Com o novo Plano, o Tribunal buscou intensificar sua aproximação com a sociedade, mediante a entrega de resultados alinhados aos seus anseios e necessidades, especialmente no que diz respeito a ações voltadas ao aperfeiçoamento das políticas públicas oferecidas à população, sem deixar em segundo plano a necessária e incansável atuação na prevenção e combate à corrupção.

Em dezembro de 2021, conforme previsão do art. 4º da Portaria Normativa TC nº 81/2019,¹ foi concluída a 1ª revisão do Plano Estratégico,² buscando incorporar as lições aprendidas no decorrer de sua execução, assim como refletir as mudanças ocorridas tanto no cenário interno da organização, quanto no cenário externo.

Assim sendo, o processo de revisão do Plano Estratégico 2020-2025 teve por escopo os seguintes tópicos:

- revisão da Identidade Estratégica, especialmente em relação à Visão de Futuro, com vistas à inclusão da temática de políticas públicas, em sintonia com as diretrizes expressas na Declaração de Moscou (INTOSAI) e na Carta de Foz do Iguaçu (ATRICON, IRB e AUDICON);
- análise do Mapa Estratégico, buscando a racionalização dos objetivos estratégicos, de forma a simplificar o modelo e facilitar a sua operacionalização;
- realinhamento dos indicadores e iniciativas estratégicas.

Na construção do Plano Estratégico, foi adotada a metodologia Balanced Scorecard (BSC), que preconiza a medição do desempenho institucional por meio de indicadores diversificados, englobando diversos aspectos além do puramente financeiro. Para efeito deste Relatório, são considerados os seguintes conceitos relacionados à citada metodologia:

Identidade Estratégica

É composta basicamente do Negócio, da Missão, da Visão e dos Valores da organização, representa o conjunto de princípios que norteiam a sua atuação.

¹ Disponível em: <https://atosoficiais.com.br/tcepe/portaria-normativa-n-81-2019-aprova-o-plano-estrategico-do-tribunal-de-contas-do-estado-de-pernambuco-para-o-periodo-de-2020-2025?origin=instituicao&q=81>

² Disponível em: https://www.tce.pe.gov.br/internet/docs/tce/Plano_Estrategico_2020-2025_JUN23.pdf

Mapa Estratégico

Representação gráfica que identifica perspectivas e os principais objetivos estratégicos, estabelecendo entre eles relações de causa e efeito, facilitando a disseminação da estratégia para todos os níveis da Instituição.

Perspectivas

Componentes do Mapa Estratégico, contendo os objetivos estratégicos correlatos. No caso do TCE-PE, são definidas três perspectivas: 1) Resultados para a Sociedade, 2) Processos Internos e 3) Pessoas e Inovação.

Objetivos Estratégicos

Representam compromissos que a organização pretende assumir ao longo de um determinado espaço de tempo, à luz da análise do ambiente externo e interno, da missão, da visão e dos valores.

Indicadores Estratégicos

Instrumentos de mensuração do alcance dos objetivos estratégicos. Esta mensuração é realizada com a finalidade de verificar se a estratégia da organização está sendo bem executada e se o patamar estabelecido em sua visão será realmente alcançado no final do ciclo.

Metas

Níveis de desempenho a serem alcançados em um espaço de tempo específico e determinado. Elas são a representação quantitativa do patamar de desempenho almejado de um indicador.

Projetos Estratégicos

Esforços temporários empreendidos para criar um produto, serviço ou resultado, operacionalizam as ações necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos e ao preenchimento de lacunas de desempenho existentes entre o desempenho atual e as metas futuras.

No Plano Estratégico 2020-2025, 1ª revisão, a Identidade Estratégica foi definida nos seguintes termos:

Negócio

Melhoria da administração pública.

Missão

Fiscalizar e orientar a administração pública em benefício da sociedade.

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como uma instituição efetiva no controle externo da administração pública, fortalecendo a transparência, o controle social, as políticas públicas e o combate à corrupção.

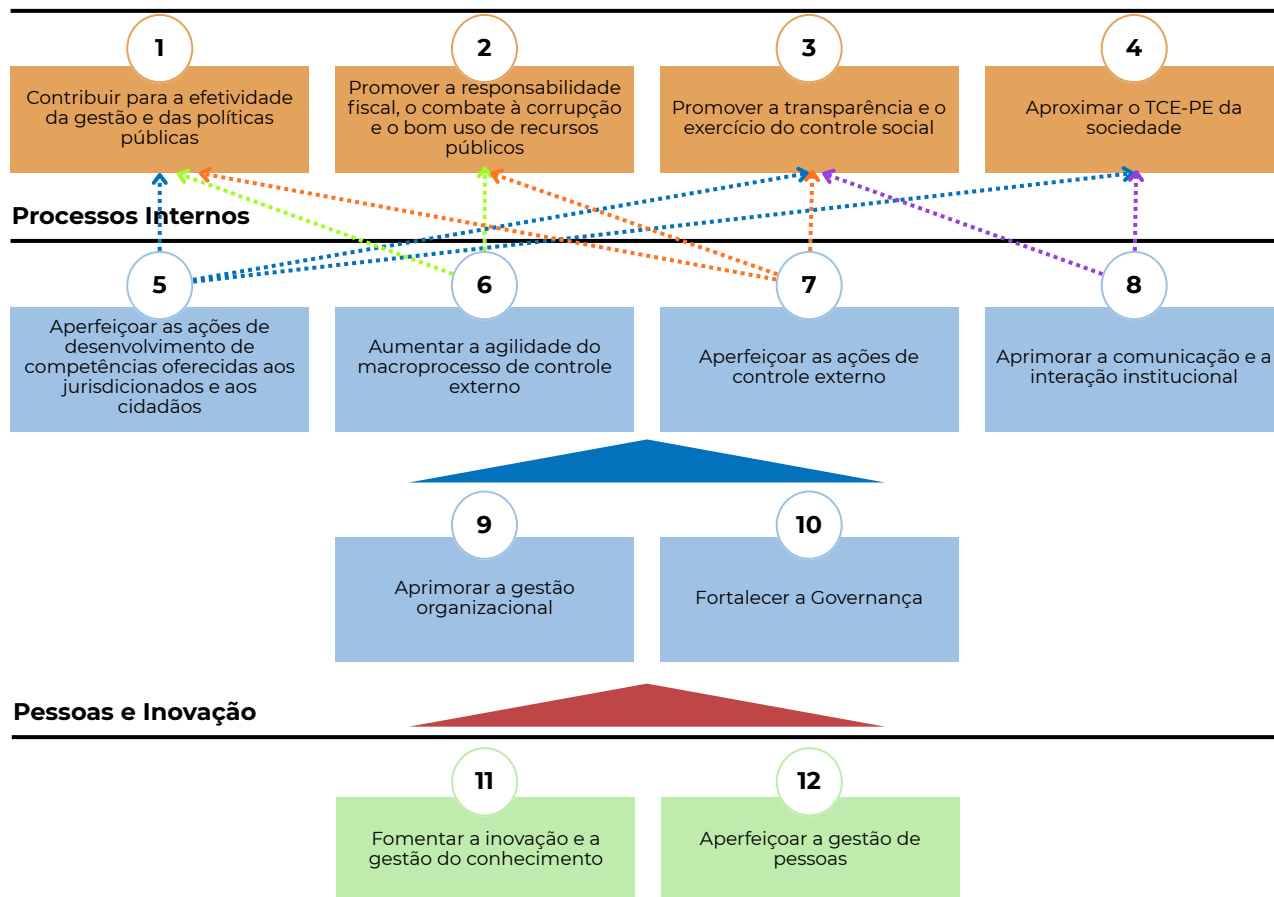
Valores

Ética, Transparência, Comprometimento, Efetividade, Coerência, Imparcialidade.

Para facilitar a comunicação da estratégia da instituição, foi construído o Mapa Estratégico, composto por três perspectivas: Resultados para a Sociedade, Processos Internos e Pessoas e Inovação. Cada perspectiva contém um conjunto de objetivos estratégicos a serem atingidos pelo Tribunal no período de seis anos.

O Mapa Estratégico 2020-2025 revisado encontra-se explicitado na figura a seguir:

Resultados para a Sociedade



No Mapa, as setas representam as relações de causa e efeito entre os objetivos das perspectivas “Resultados para a Sociedade” e “Processos Internos”, explicitando como se pretende produzir os resultados a partir dos processos finalísticos. Dentro da perspectiva “Processos Internos”, a seta azul representa a contribuição dos objetivos ligados à gestão organizacional e governança (objetivos 09 e 10) para os processos internos finalísticos (objetivos 05 a 08). Já entre as perspectivas “Processos Internos” e “Pessoas e Inovação”, a seta única representa que o conjunto dos objetivos da perspectiva base irá contribuir para o aperfeiçoamento da atuação do Tribunal.

Este Relatório foi elaborado a partir das perspectivas contidas no Mapa Estratégico do Tribunal e dos respectivos objetivos estratégicos, cujos resultados são apresentados ao longo deste documento.

DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Em 2023, o desempenho institucional alcançado pelo Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE) foi de 104,78%, assim distribuído nas três perspectivas do Plano Estratégico:



A metodologia adotada para o cálculo do desempenho encontra-se definida na Portaria Normativa TC Nº 115/2020.³ Conforme a metodologia, o desempenho institucional é calculado pela média ponderada do desempenho das três perspectivas do Plano Estratégico: Resultados para a Sociedade, Processos Internos e Pessoas e Inovação. Já o desempenho de cada perspectiva é calculado pela média ponderada dos desempenhos dos objetivos estratégicos a elas atrelados, os quais são obtidos pela média ponderada do desempenho dos respectivos indicadores.

Nos próximos itens deste Relatório (3, 4 e 5), são detalhados os resultados obtidos em cada perspectiva do Plano Estratégico, destacando os avanços dos objetivos, dos indicadores e dos projetos executados. Saliente-se que está em desenvolvimento um projeto para identificar e desenvolver os indicadores da perspectiva “Resultados para a Sociedade”, os quais, uma vez amadurecidos e consolidados, passarão a compor o cálculo do desempenho institucional.

³ Disponível em: <https://atosoficiais.com.br/tcepe/portaria-normativa-n-115-2020-dispoe-sobre-o-modelo-de-gestao-e-governanca-do-tribunal-de-contas-do-estado-de-pernambuco-tce-pe-e-revoga-a-portaria-normativa-tc-no-73-de-novembro-de-2019?origin=instituicao&q=115>

PERSPECTIVA RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

OBJETIVO ESTRATÉGICO 01

Contribuir para a efetividade da Gestão e das Políticas Públicas

Não foram implantados indicadores para este objetivo em 2023.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 02

Promover a responsabilidade fiscal, o combate à corrupção e o bom uso de recursos públicos

Não foram implantados indicadores para este objetivo em 2023.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 03

Promover a transparência e o exercício do controle social

Não foram implantados indicadores para este objetivo em 2023.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 04

Aproximar o TCE-PE da sociedade

Não foram implantados indicadores para este objetivo em 2023.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 05

Aperfeiçoar as ações de desenvolvimento de competências oferecidas aos Jurisdicionados e aos Cidadãos

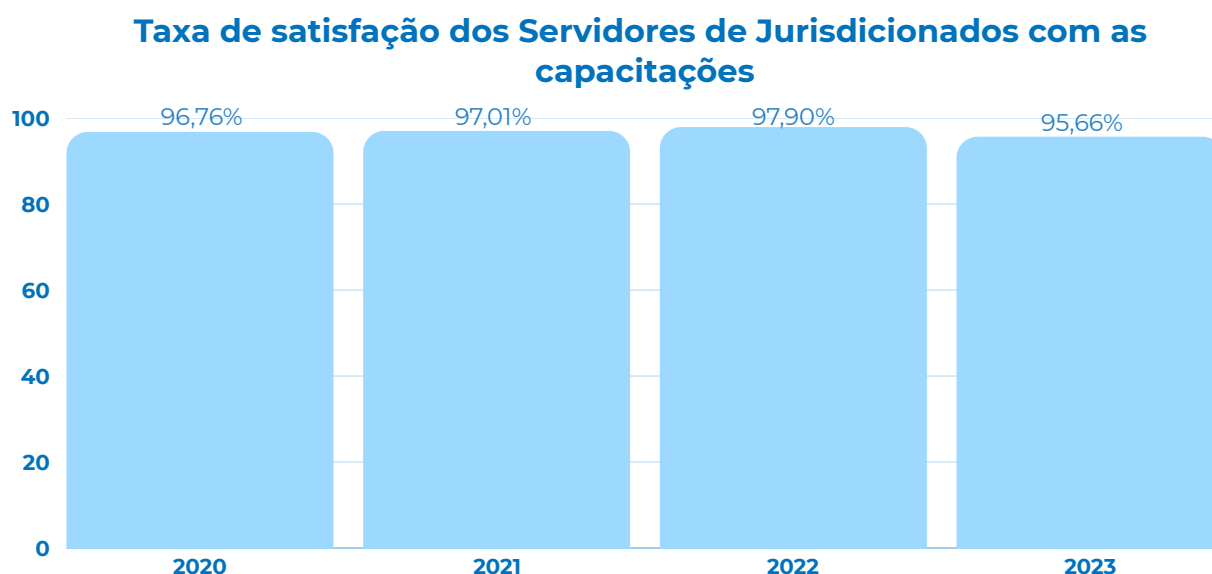
INDICADOR ESTRATÉGICO 5.1

Taxa de satisfação dos Servidores de Jurisdicionados com as capacitações

Este indicador mede o grau de satisfação dos alunos dos órgãos jurisdicionados com as capacitações oferecidas pela Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães (ECPBG).

Em 2023, apurou-se uma taxa de satisfação de 95,66%, acima da meta estabelecida de 95%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



O indicador teve comportamento dentro da expectativa em 2024 e ficou levemente acima da meta pretendida.

Várias evoluções pedagógicas foram implementadas durante o ano de 2023, principalmente dos cursos em EaD. Essas evoluções, por um lado, melhoraram a experiência dos estudantes, mas por outro aumentaram os níveis de exigência das avaliações de aprendizagem dos cursos.

INDICADOR ESTRATÉGICO 5.2

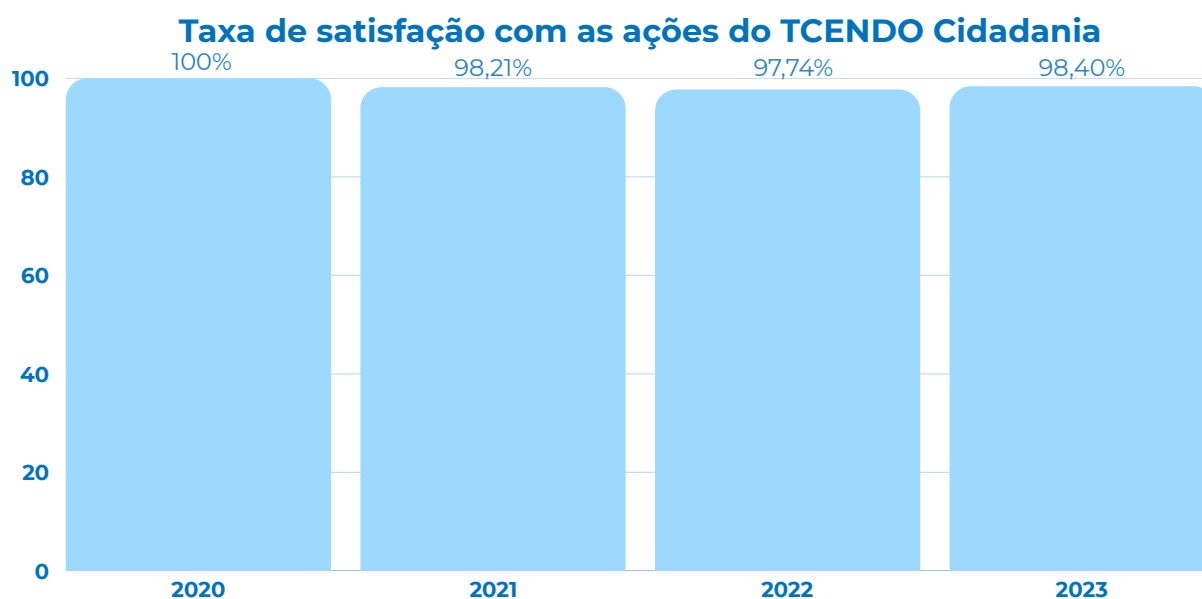
Taxa de satisfação com as ações do TCENDO Cidadania

Este indicador mede a satisfação dos cidadãos participantes das ações do programa TCEndo Cidadania.

O TCEndo Cidadania é um programa idealizado pelo Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE) e executado pela Escola de Contas Públicas Professor Barreto Guimarães (ECPBG). Busca desenvolver a consciência crítica do cidadão, estimulando sua participação na definição do uso dos recursos públicos e na fiscalização de sua correta aplicação, aproximando o TCE-PE da população através da realização de fóruns e outras atividades.

Em 2023, apurou-se uma taxa de satisfação de 98,40%, acima da meta estabelecida de 95%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



Os índices alcançados pelo Programa TCEndo Cidadania são resultado do conhecimento acumulado pela equipe que o desenvolve, ressaltando-se o trabalho realizado junto aos Conselhos, o que permite a rápida e eficiente comunicação.

PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
Execução do Plano de Capacitação do Jurisdicionados - 2023	- Redesenhar Portaria do Plano de capacitação dos jurisdicionados 2023 /2024 baseado no plano de controle externo 2022/2023 - Integrar as equipes: Pedagógica , Comunicação,e os Conteudistas ; - Produzir cursos em ambientes virtuais de aprendizagem existentes; - Produzir material de videoaulas com excelência e qualidade; - Produzir curso presenciais/ telepresencial na ECPBG e Inspeção	- Produzimos material de vídeo aulas com excelência e qualidade nos cursos em EaD, já na página da ECPBG. - Realizamos cursos presenciais nas inspetorias com temáticas alinhadas com a DEX de interesse dos jurisdicionados - Organizamos e padronizamos os cursos no ambiente virtual de aprendizagem - Integração total das equipe de Pedagogia /comunicação e conteudista
Gestão Ágil do TCEndo Cidadania - 2023	Inovar na gestão do TCEndo Cidadania, utilizando técnicas e métodos ágeis, visando a efetividade na execução de suas ações.	O Programa TCEndo Cidadania atingiu a avaliação de 98% de satisfação de seu público alvo, acima da meta de 95%, em suas ações de fortalecer o exercício da cidadania e de estímulo ao controle social. Ao longo de 2023, houve a capacitação em torno de 2.500 representantes da sociedade civil organizada. Só nas 3 Jornadas Cidadãs planejadas e realizadas atingimos 90 municípios, o que representa 49% dos municípios pernambucanos. Ou seja, se mais recursos o Programa tivesse para outras jornadas (humanos e financeiros), mais municípios teriam sido contemplados.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 06

Aumentar a agilidade do Macroprocesso de Controle Externo

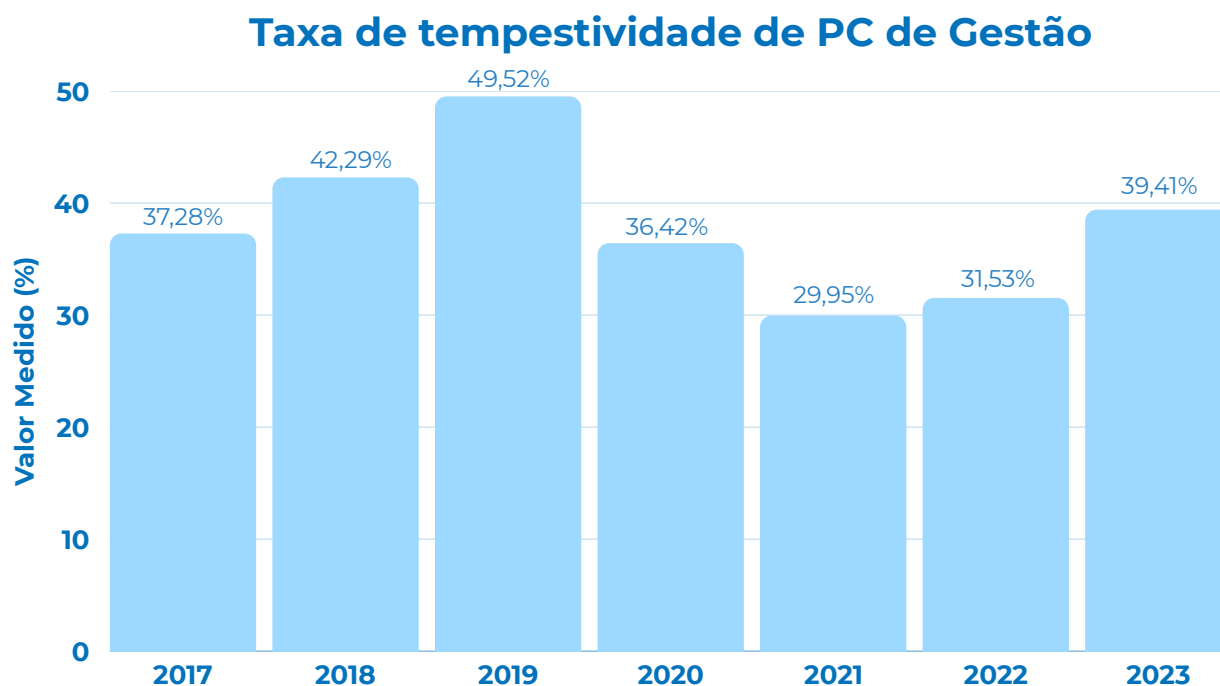
INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.2

Taxa de tempestividade de PC de Gestão

Este indicador mede a tempestividade do julgamento dos processos de Prestação de Contas de Gestão (PC Gestão), de acordo com o prazo estabelecido pelo TCE-PE (640 dias). No cálculo da tempestividade, é considerada a razão entre o número de processos julgados dentro do prazo (numerador) e o número total de processos cujo prazo venceu no exercício (denominador).

Em 2023, foram julgados 80 processos de PC Gestão dentro do prazo estipulado, de um total de 203 processos, atingindo o percentual de 39,41%, ficando acima da meta anual de 33%, alcançando um desempenho de 119,42%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



A tabela abaixo apresenta os quantitativos do numerador e denominador deste indicador, assim como a taxa de tempestividade em cada um dos anos.

ANO	JULGADOS TEMPESTIVOS (NUMERADOR)	TOTAL DE PROCESSOS (DENOMINADOR)	TAXA
2017	148	397	37,28%
2018	74	175	42,29%
2019	103	208	49,52%
2020	55	151	36,42%
2021	62	207	29,95%
2022	35	111	31,53%
2023	80	203	39,41%

Com base nos valores medidos para os anos de 2017 até 2023, a taxa de tempestividade teve os maiores valores em 2018 e 2019. Depois disso, a taxa de 2023 foi a maior no período 2020-2023. Em termos quantitativos, o total de processos em 2023 ficou entre os maiores da série, assim como o número de julgados.

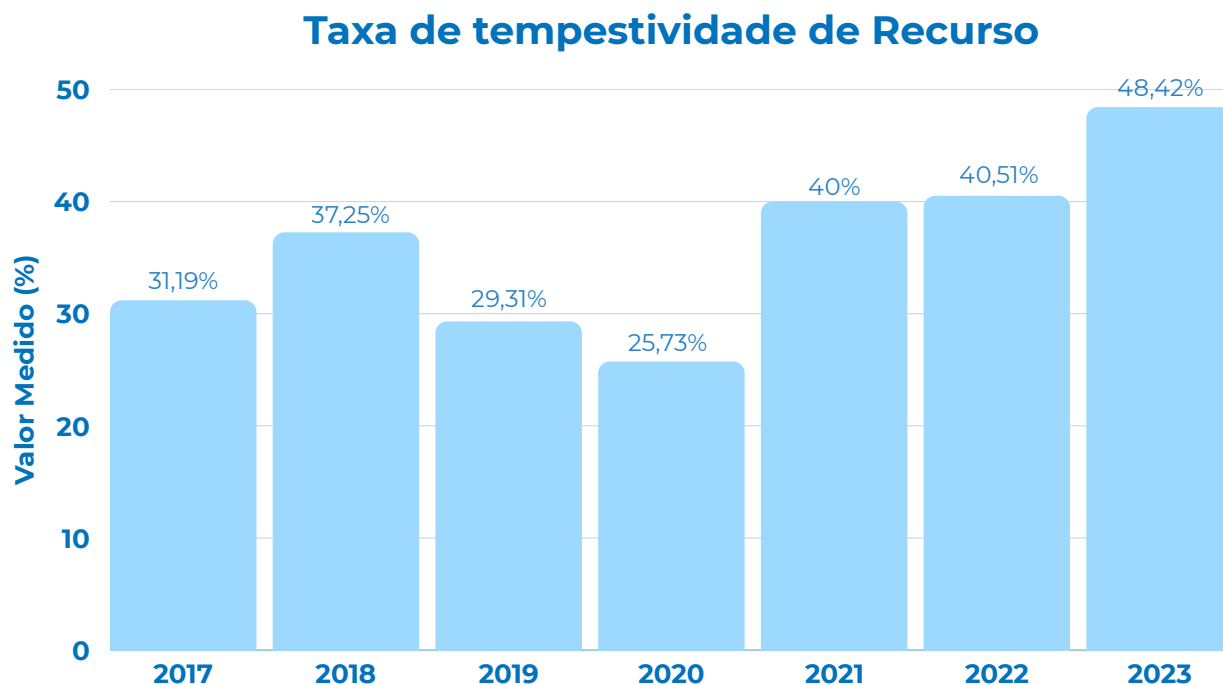
INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.3

Taxa de tempestividade de Recurso

Este indicador mede a tempestividade do julgamento dos processos de Recurso, de acordo com o prazo estabelecido pelo TCE-PE (120 dias). No cálculo da tempestividade, é considerada a razão entre o número de processos julgados dentro do prazo (numerador) e o número total de processos cujo prazo venceu no exercício (denominador).

Em 2023, foram julgados 399 processos de Recurso dentro do prazo estipulado, face a um total de 824 processos, resultando numa taxa de tempestividade de 48,42%, acima da meta estabelecida (41%).

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



A tabela abaixo apresenta os quantitativos do numerador e denominador deste indicador, assim como a taxa de tempestividade em cada um dos anos.

ANO	JULGADOS TEMPESTIVOS (NUMERADOR)	TOTAL DE PROCESSOS (DENOMINADOR)	TAXA
2017	141	438	32,19%
2018	209	561	37,25%
2019	221	754	29,31%
2020	150	583	25,73%
2021	310	775	40%
2022	301	743	40,51%
2023	399	824	48,42%

Com base nos valores medidos para os anos de 2017 até 2023, a taxa de tempestividade de 2023 foi a maior para essa série histórica, com um grande aumento. Em termos quantitativos, o total de processos em 2023 foi o maior da série, assim como o número de julgados.

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.4

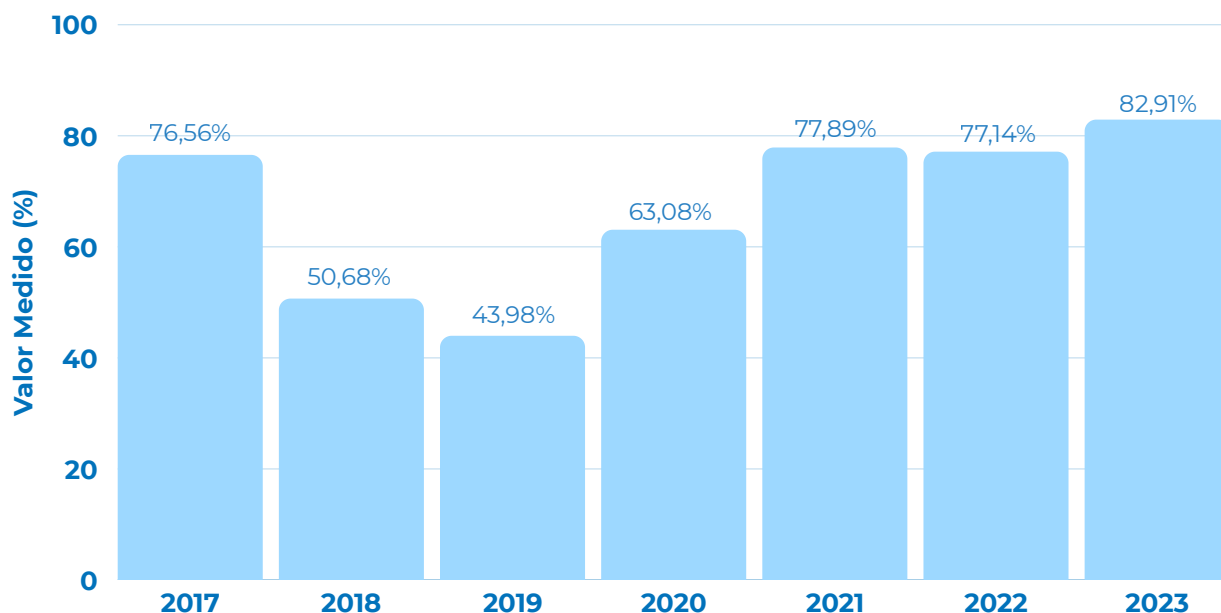
Taxa de tempestividade de Medida Cautelar

Este indicador mede a tempestividade do julgamento dos processos de Medida Cautelar, de acordo com o prazo estabelecido pelo TCE-PE (60 dias). No cálculo da tempestividade, é considerada a razão entre o número de processos julgados dentro do prazo (numerador) e o número total de processos cujo prazo venceu no exercício (denominador).

Em 2023, foram julgados 194 processos de Medida Cautelar dentro do prazo estipulado, face a um total de 234 processos, resultando numa taxa de tempestividade de 82,91%, acima da meta estabelecida (78%).

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:

Taxa de tempestividade de Medida Cautelar



A tabela abaixo apresenta os quantitativos do numerador e denominador deste indicador, assim como a taxa de tempestividade em cada um dos anos.

ANO	JULGADOS TEMPESTIVOS (NUMERADOR)	TOTAL DE PROCESSOS (DENOMINADOR)	TAXA
2017	49	64	76,56%
2018	75	148	50,68%
2019	73	166	43,98%
2020	135	214	63,08%
2021	155	199	77,89%
2022	216	280	77,14%
2023	194	234	82,91%

Com base nos valores medidos para os anos de 2017 até 2023, a taxa de tempestividade de 2023 (82,91%) foi a maior para essa série histórica. Em termos quantitativos, o total de processos em 2023 e o número de julgados foram os segundos maiores do período analisado.

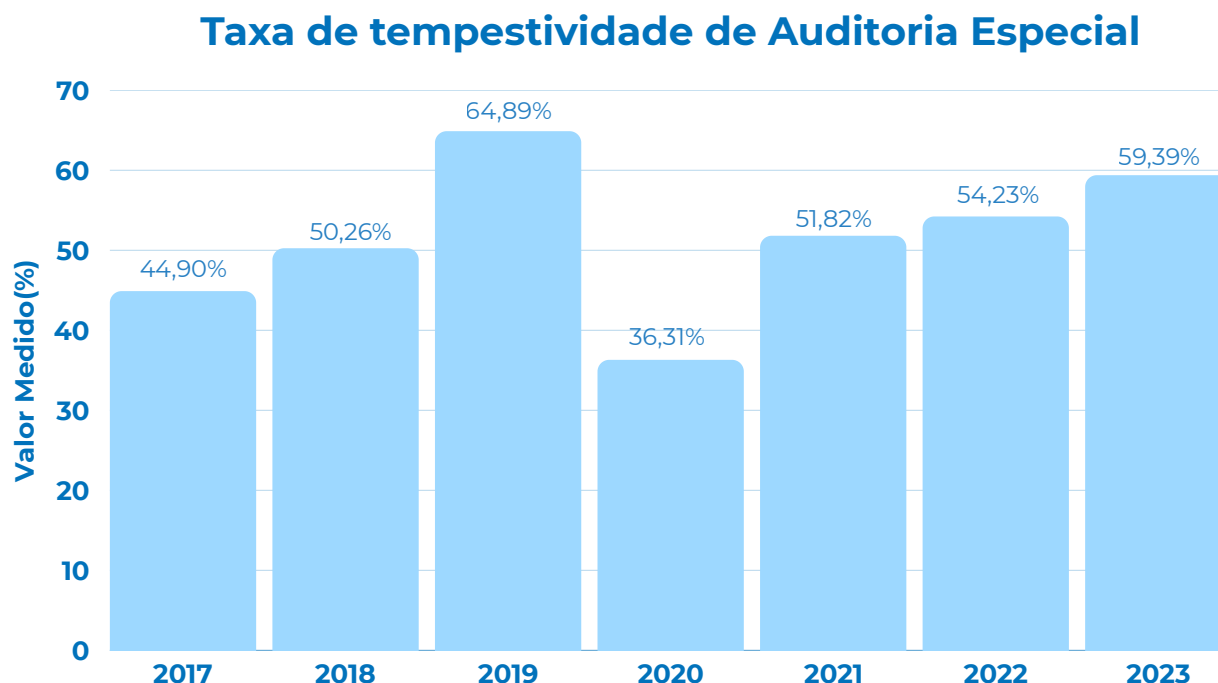
INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.5

Taxa de tempestividade de Auditoria Especial

Este indicador mede a tempestividade do julgamento dos processos de Auditoria Especial, de acordo com o prazo estabelecido pelo TCE-PE (730 dias). No cálculo da tempestividade, é considerada a razão entre o número de processos julgados dentro do prazo (numerador) e o número total de processos cujo prazo venceu no exercício (denominador).

Em 2023, foram julgados 161 processos de Auditoria Especial dentro do prazo estipulado, face a um total de 296 processos, resultando numa taxa de tempestividade de 54,39%, abaixo da meta estabelecida (55%).

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



A tabela abaixo apresenta os quantitativos do numerador e denominador deste indicador, assim como a taxa de tempestividade em cada um dos anos.

ANO	JULGADOS TEMPESTIVOS (NUMERADOR)	TOTAL DE PROCESSOS (DENOMINADOR)	TAXA
2017	44	98	44,90%
2018	98	195	50,26%
2019	170	262	64,89%
2020	57	157	36,31%
2021	128	247	51,82%
2022	186	343	54,23%
2023	161	296	54,39%

Com base nos valores medidos para os anos de 2017 até 2023, a taxa de tempestividade de 2023 foi a segunda maior para essa série histórica, ficando abaixo somente do valor obtido em 2019. Em termos quantitativos, o total de processos em 2023 foi o segundo maior, e o número de julgados foi o terceiro maior da série.

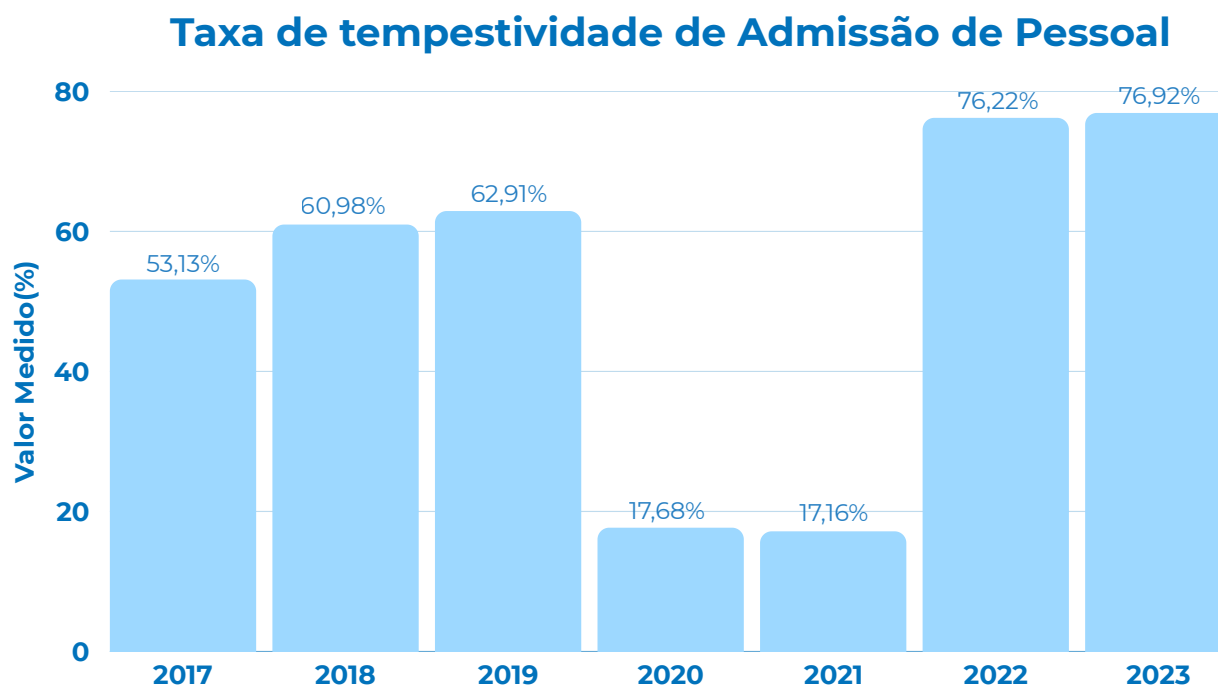
INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.6

Taxa de tempestividade de Admissão de Pessoal

Este indicador mede a tempestividade do julgamento dos processos de Admissão de Pessoal, de acordo com o prazo estabelecido pelo TCE-PE (365 dias). No cálculo da tempestividade, é considerada a razão entre o número de processos julgados dentro do prazo (numerador) e o número total de processos cujo prazo venceu no exercício (denominador).

Em 2023, foram julgados 150 processos de Admissão de Pessoal dentro do prazo estipulado, face a um total de 195 processos, resultando numa taxa de tempestividade de 76,92%, acima da meta estabelecida (63%).

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



A tabela abaixo apresenta os quantitativos do numerador e denominador deste indicador, assim como a taxa de tempestividade em cada um dos anos.

ANO	JULGADOS TEMPESTIVOS (NUMERADOR)	TOTAL DE PROCESSOS (DENOMINADOR)	TAXA
2017	136	256	53,13%
2018	175	287	60,98%
2019	190	302	62,91%
2020	32	181	17,68%
2021	58	338	17,16%
2022	125	164	76,22%
2023	150	195	76,92%

Com base nos valores medidos para os anos de 2017 até 2023, a taxa de tempestividade de 2023 foi a maior para essa série histórica. Em termos quantitativos, o total de processos em 2023 foi o terceiro menor do período e o número de julgados foi o terceiro maior da série.

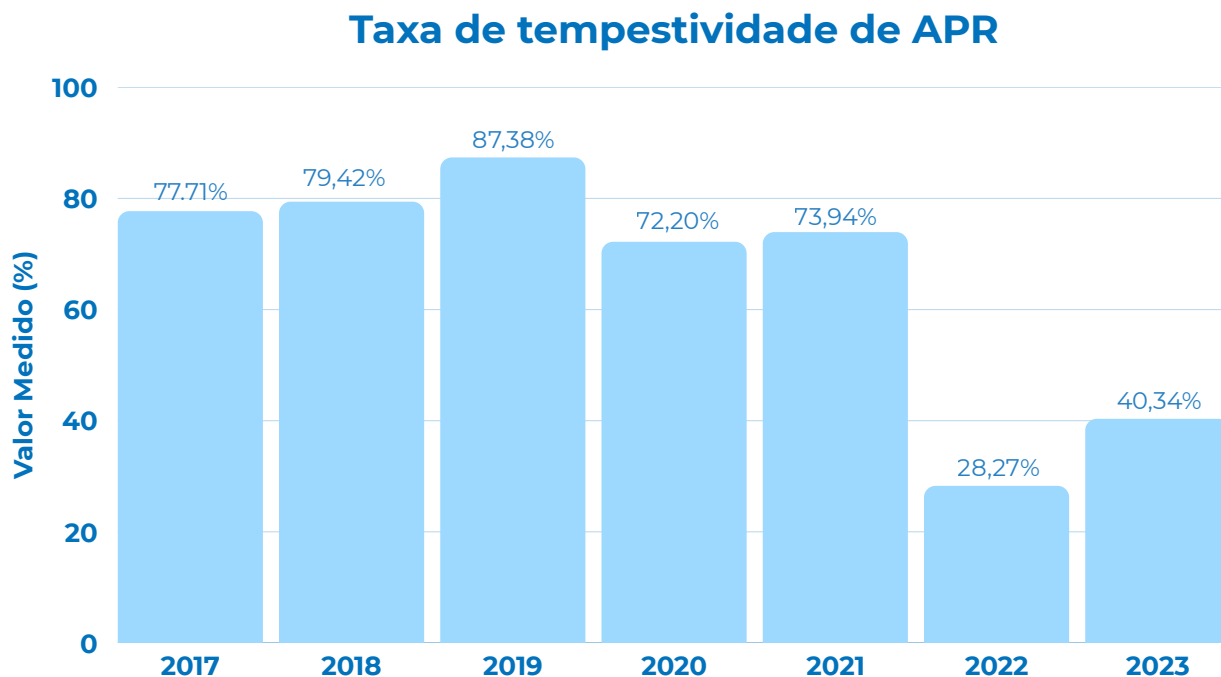
INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.7

Taxa de tempestividade de APR

Este indicador mede a tempestividade do julgamento dos processos de Aposentadoria, Pensão e Reforma (APR), de acordo com o prazo estabelecido pelo TCE-PE (120 dias). No cálculo da tempestividade, é considerada a razão entre o número de processos julgados dentro do prazo (numerador) e o número total de processos cujo prazo venceu no exercício (denominador).

Em 2023, foram julgados 3.483 processos de APR dentro do prazo estipulado, face a um total de 8.634 processos, resultando numa taxa de tempestividade de 40,34%, acima da meta estabelecida (32%).

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



A tabela abaixo apresenta os quantitativos do numerador e denominador deste indicador, assim como a taxa de tempestividade em cada um dos anos.

ANO	JULGADOS TEMPESTIVOS (NUMERADOR)	TOTAL DE PROCESSOS (DENOMINADOR)	TAXA
2017	9.076	11.679	77,71%
2018	8.727	10.988	79,42%
2019	9.552	10.931	87,38%
2020	5.681	7.868	72,20%
2021	6.337	8.571	73,94%
2022	2.832	10.019	28,27%
2023	3.483	8.634	40,34%

Com base nos valores medidos para os anos de 2017 até 2023, a taxa de tempestividade de 2023 foi a segunda menor para essa série histórica. Em termos quantitativos, o total de processos em 2023 foi o segundo menor da série, enquanto o número de julgados, impactados pela intempestividade da fase de instrução, foi o segundo menor da série.

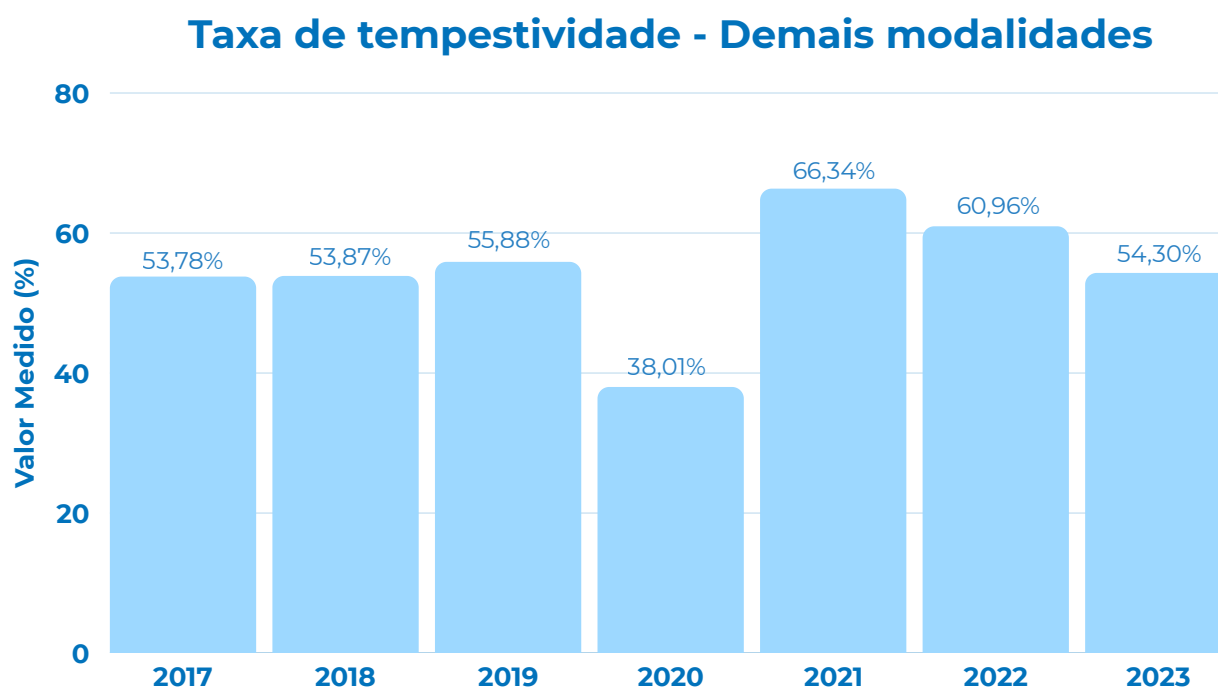
INDICADOR ESTRATÉGICO 6.1.8

Taxa de tempestividade - Demais modalidades

Este indicador mede a tempestividade do julgamento dos processos de Auto de Infração, Consulta, Denúncia, Pedido de Rescisão, Gestão Fiscal, Tomada de Contas Especial e Destaque, de acordo com o prazo estabelecido pelo TCE-PE para cada processo (Auto de Infração - 365 dias, Consulta - 90 dias, Denúncia - 180 dias, Pedido de Rescisão - 120 dias, Gestão Fiscal - 365 dias, Tomada de Contas Especial - 270 dias e Destaque - 365 dias). No cálculo da tempestividade, é considerada a razão entre o número de processos julgados dentro do prazo (numerador) e o número total de processos cujo prazo venceu no exercício (denominador).

Em 2023, foram julgados 101 processos das demais modalidades dentro do prazo estipulado, face a um total de 186 processos, resultando numa taxa de tempestividade de 54,30%, abaixo da meta estabelecida (66%).

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



A tabela abaixo apresenta os quantitativos do numerador e denominador deste indicador, assim como a taxa de tempestividade em cada um dos anos.

ANO	JULGADOS TEMPESTIVOS (NUMERADOR)	TOTAL DE PROCESSOS (DENOMINADOR)	TAXA
2017	178	331	53,78%
2018	209	388	53,87%
2019	171	306	55,88%
2020	65	171	38,01%
2021	337	508	66,34%
2022	178	292	60,96%
2023	101	186	54,30%

Com base nos valores medidos para os anos de 2017 até 2023, a taxa de tempestividade de 2023 foi a quarta maior para essa série histórica. Em termos quantitativos, o total de processos em 2023 foi o segundo menor da série e o número de julgados foi o segundo menor do período.

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.1

Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de PC de Governo

Este indicador mede a redução do estoque de Processos de Prestação de Contas de Governo (PC de Governo) que estavam fora do prazo no início do exercício (01/01). No cálculo da taxa de redução do estoque fora do prazo, é considerada a razão entre o número de processos fora do prazo em 01/01 julgados ao longo do exercício (numerador) e o total de processos fora do prazo em 01/01 (denominador).

Este indicador foi implementado no ciclo de 2020-2025. Em 2023 houve uma mudança na forma de contabilização do indicador. Os processos julgados intempestivos, mas ainda dentro do exercício, passaram a ser contabilizados no numerador e no denominador. Sendo assim, ainda não há série histórica.

Em 2023, foram julgados 200 processos de PC de Governo que estavam fora do prazo no início do exercício, face a um total de 307 processos. Além disso, 11 processos foram julgados intempestivos no exercício, resultando numa taxa de redução de estoque fora do prazo em 01/01 de 66,35%, acima da meta estabelecida (55%).

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.2

Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de PC de Gestão

Este indicador mede a redução do estoque de Processos de Prestação de Contas de Gestão (PC de Gestão) que estavam fora do prazo no início do exercício (01/01). No cálculo da taxa de redução do estoque fora do prazo, é considerada a razão entre o número de processos fora do prazo em 01/01 julgados ao longo do exercício (numerador) e o total de processos fora do prazo em 01/01 (denominador).

Este indicador foi implementado no ciclo de 2020-2025. Em 2023 houve uma mudança na forma de contabilização do indicador. Os processos julgados intempestivos, mas ainda dentro do exercício, passaram a ser contabilizados no numerador e no denominador. Sendo assim, ainda não há série histórica.

Em 2023, foram julgados 82 processos de PC de Gestão que estavam fora do prazo no início do exercício, face a um total de 231 processos. Além disso, 34 processos foram julgados intempestivos no exercício, resultando numa taxa de redução de estoque fora do prazo em 01/01 de 43,77%, acima da meta estabelecida (35%).

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.3

Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de Recurso

Este indicador mede a redução do estoque de Processos de Recurso que estavam fora do prazo no início do exercício (01/01). No cálculo da taxa de redução do estoque fora do prazo, é considerada a razão entre o número de processos fora do prazo em 01/01 julgados ao longo do exercício (numerador) e o total de processos fora do prazo em 01/01 (denominador).

Este indicador foi implementado no ciclo de 2020-2025. Em 2023 houve uma mudança na forma de contabilização do indicador. Os processos julgados intempestivos, mas ainda dentro do exercício, passaram a ser contabilizados no numerador e no denominador. Sendo assim, ainda não há série histórica.

Em 2023, foram julgados 376 processos de Recurso que estavam fora do prazo no início do exercício, face a um total de 594 processos. Além disso, 142 processos foram julgados intempestivos no exercício, resultando numa taxa de redução de estoque fora do prazo em 01/01 de 70,38%, acima da meta estabelecida (63%).

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.4

Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de Medida Cautelar

Este indicador mede a redução do estoque de Processos de Medida Cautelar que estavam fora do prazo no início do exercício (01/01). No cálculo da taxa de redução do estoque fora do prazo, é considerada a razão entre o número de processos fora do prazo em 01/01 julgados ao longo do exercício (numerador) e o total de processos fora do prazo em 01/01 (denominador).

Este indicador foi implementado no ciclo de 2020-2025. Em 2023 houve uma mudança na forma de contabilização do indicador. Os processos julgados intempestivos, mas ainda dentro do exercício, passaram a ser contabilizados no numerador e no denominador. Sendo assim, ainda não há série histórica.

Em 2023, foram julgados 22 processos de Medida Cautelar que estavam fora do prazo no início do exercício, de um total de 25 processos. Além disso, 31 processos foram julgados intempestivos no exercício, resultando numa taxa de redução de estoque fora do prazo em 01/01 de 94,64%, abaixo da meta estabelecida (100%).

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.5

Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de Auditoria Especial

Este indicador mede a redução do estoque de Processos de Auditoria Especial que estavam fora do prazo no início do exercício (01/01). No cálculo da taxa de redução do estoque fora do prazo, é considerada a razão entre o número de processos fora do prazo em 01/01 julgados ao longo do exercício (numerador) e o total de processos fora do prazo em 01/01 (denominador).

Este indicador foi implementado no ciclo de 2020-2025. Em 2023 houve uma mudança na forma de contabilização do indicador. Os processos julgados intempestivos, mas ainda dentro do exercício, passaram a ser contabilizados no numerador e no denominador. Sendo assim, ainda não há série histórica.

Em 2023, foram julgados 140 processos de Auditoria Especial que estavam fora do prazo no início do exercício, de um total de 330 processos. Além disso, 29 processos foram julgados intempestivos no exercício, resultando numa taxa de redução de estoque fora do prazo em 01/01 de 47,08%, acima da meta estabelecida (47,00%).

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.6

Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de Admissão de Pessoal

Este indicador mede a redução do estoque de Processos de Admissão de Pessoal que estavam fora do prazo no início do exercício (01/01). No cálculo da taxa de redução do estoque fora do prazo, é considerada a razão entre o número de processos fora do prazo em 01/01 julgados ao longo do exercício (numerador) e o total de processos fora do prazo em 01/01 (denominador).

Este indicador foi implementado no ciclo de 2020-2025. Em 2023 houve uma mudança na forma de contabilização do indicador. Os processos julgados intempestivos, mas ainda dentro do exercício, passaram a ser contabilizados no numerador e no denominador. Sendo assim, ainda não há série histórica.

Em 2023, foram julgados 73 processos de Admissão de Pessoal que estavam fora do prazo no início do exercício, de um total de 91 processos. Além disso, 21 processos foram julgados intempestivos no exercício, resultando numa taxa de redução de estoque fora do prazo em 01/01 de 83,93%, acima da meta estabelecida (60,00%).

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.7

Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 de APR

Este indicador mede a redução do estoque de Processos de Aposentadoria, Pensão e Reforma (APR) que estavam fora do prazo no início do exercício (01/01). No cálculo da taxa de redução do estoque fora do prazo, é considerada a razão entre o número de processos fora do prazo em 01/01 julgados ao longo do exercício (numerador) e o total de processos fora do prazo em 01/01 (denominador).

Este indicador foi implementado no ciclo de 2020-2025. Em 2023 houve uma mudança na forma de contabilização do indicador. Os processos julgados intempestivos, mas ainda dentro do exercício, passaram a ser contabilizados no numerador e no denominador. Sendo assim, ainda não há série histórica.

Em 2023, foram julgados 2.447 processos de Aposentadoria, Pensão e Reforma (APR) que estavam fora do prazo no início do exercício, de um total de 2.783 processos. Além disso, 3.715 processos foram julgados intempestivos no exercício, resultando numa taxa de redução de estoque fora do prazo em 01/01 de 94,83%, acima da meta estabelecida (90,00%).

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.2.8

Taxa de redução do estoque fora do prazo em 01/01 - Demais modalidades

Este indicador mede a redução do estoque de Processos de Auto de Infração, Consulta, Denúncia, Destaque, Gestão Fiscal, Pedido de Rescisão e Tomada de Contas Especial (demais modalidades) que estavam fora do prazo no início do exercício (01/01). No cálculo da taxa de redução do estoque fora do prazo, é considerada a razão entre o número de processos fora do prazo em 01/01 julgados ao longo do exercício (numerador) e o total de processos fora do prazo em 01/01 (denominador).

Este indicador foi implementado no ciclo de 2020-2025. Em 2023 houve uma mudança na forma de contabilização do indicador. Os processos julgados intempestivos, mas ainda dentro do exercício, passaram a ser contabilizados no numerador e no denominador. Sendo assim, ainda não há série histórica.

Em 2023, foram julgados 86 processos de Auto de Infração, Consulta, Denúncia, Destaque, Gestão Fiscal, Pedido de Rescisão e Tomada de Contas Especial (demais modalidades) que estavam fora do prazo no início do exercício, de um total de 171 processos. Além disso, 48 processos foram julgados intempestivos no exercício, resultando numa taxa de redução de estoque fora do prazo em 01/01 de 61,19%, acima da meta estabelecida (48,00%).

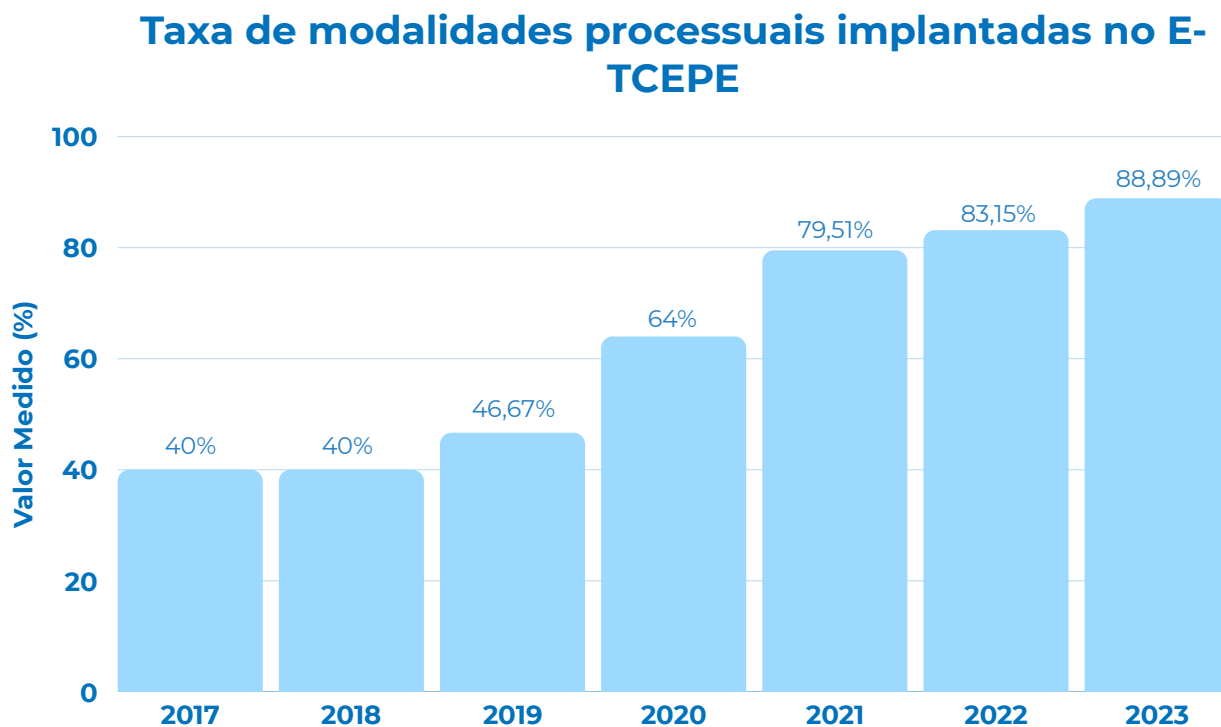
INDICADOR ESTRATÉGICO 6.3

Taxa de modalidades processuais implantadas no E-TCEPE

Este indicador mede o percentual de modalidades processuais implantadas no sistema de processo eletrônico do TCE-PE (e-TCEPE).

O desempenho de 100% foi atingido devido à implantação da Modalidade Processual TAG (Termo de Ajuste de Gestão) no ano de 2023. Apesar de inicialmente prevista, a implantação também da Modalidade Processual Tomada de Contas Especial em 2023 foi despriorizada pela gestão, em favorecimento ao trabalho sobre a demanda de implantação do Plenário Virtual, o que causou replanejamento do projeto e da meta.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



INDICADOR ESTRATÉGICO 6.4

Taxa de redução do estoque em 01/01 de Processos Físicos e Eletrônicos formalizados até 2019

Este indicador mede a redução do estoque existente no início do exercício (01/01) de processos físicos e eletrônicos formalizados até o ano 2019. No cálculo da taxa de redução, é considerada a razão entre o número de processos formalizados até 2019 julgados ao longo do exercício (numerador) e o estoque total de processos formalizados até 2019 em 01/01 (denominador).

Em 2023, foram julgados 269 processos formalizados até 2019, face a um total de 580 processos, resultando numa taxa de redução de estoque de 46,38%, acima da meta estabelecida (40%).

A tabela abaixo apresenta a distribuição nos meses do ano dos quantitativos de processos julgados de forma acumulada.

MÊS	PROCESSOS JULGADOS
Janeiro/2023	17
Fevereiro/2023	33
Março/2023	51
Abril/2023	76
Maió/2023	103
Junho/2023	111
Julho/2023	130
Agosto/2023	155
Setembro/2023	177
Outubro/2023	203

MÊS	PROCESSOS JULGADOS
Novembro/2023	241
Dezembro/2023	269

Como este indicador foi implantado em 2023, não há série histórica para comparação.

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.5

Taxa de Auditorias Especiais COVID-19 julgadas e publicadas

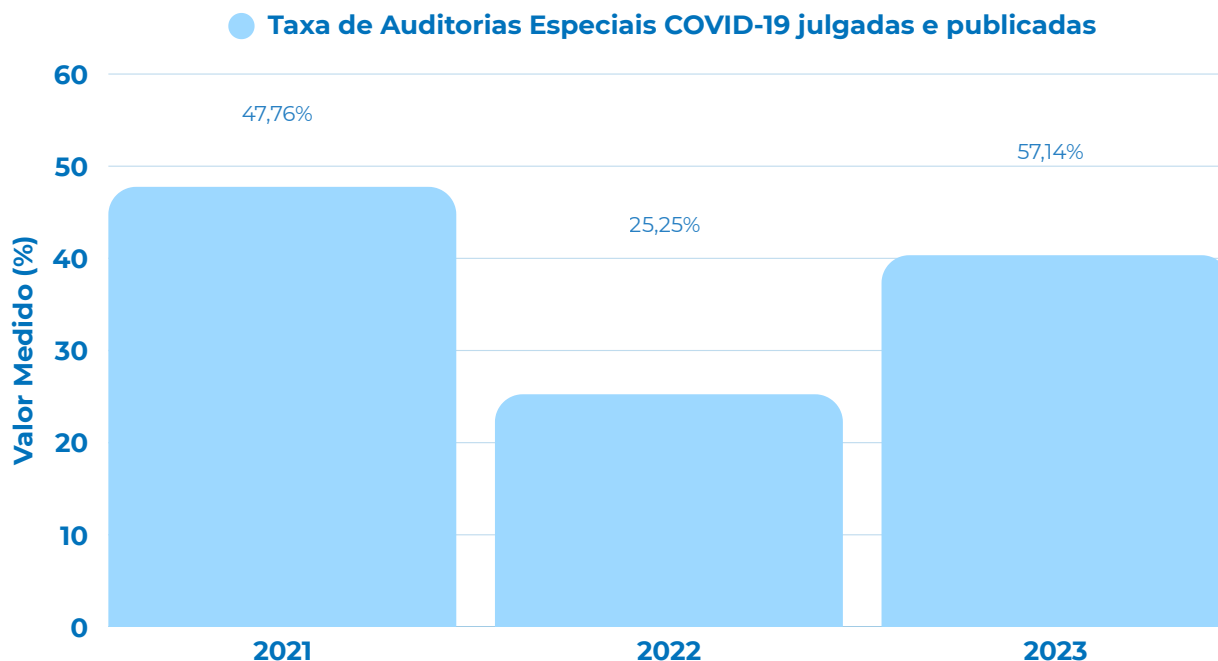
Este indicador mede a taxa de processos de Auditoria Especial relacionados à fiscalização das ações relativas ao enfrentamento da pandemia COVID-19 julgados e publicados.

No cálculo da taxa, é considerada a razão entre o número de Auditorias Especiais COVID-19 julgadas e publicadas (numerador) e o total de Auditorias Especiais COVID-19 instruídas até 31/12/2022 (denominador).

Em 2023, foram julgados e publicados 48 processos de auditoria especial COVID-19, face a um total de 84 processos, resultando numa taxa de 57,14%, ultrapassando a meta estabelecida (45%).

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:

Taxa de Auditorias Especiais COVID-19 julgadas e publicadas



A tabela abaixo apresenta os quantitativos de auditorias especiais COVID-19 em cada um dos anos.

ANO	AUDITORIAS ESPECIAIS COVID-19 JULGADAS E PUBLICADAS	TOTAL DE AUDITORIAS ESPECIAIS COVID-19	TAXA
2021	32	67	47,76%
2022	25	99	25,25%
2023	48	84	57,14%

Com base nos valores medidos para os anos de 2021 a 2023, verifica-se que em 2022 a taxa de auditorias especiais COVID-19 julgadas e publicadas foi menor que em 2021. Em 2023, o valor superou em muito os anos anteriores, dado o comprometimento dos gabinetes, que superaram a meta estabelecida.

INDICADOR ESTRATÉGICO 6.7

Taxa de redução do estoque em 01/01 de Processos Físicos e Eletrônicos formalizados até 2015

Este indicador mede a redução do estoque existente no início do exercício (01/01) de processos físicos e eletrônicos formalizados até o ano 2015. No cálculo da taxa de redução, é considerada a razão entre o número de processos formalizados até 2015 julgados ao longo do exercício (numerador) e o estoque total de processos formalizados até 2015 em 01/01 (denominador).

Em 2023, foram julgados 32 processos formalizados até 2015, face a um total de 73 processos, resultando numa taxa de redução de estoque de 43,84%, abaixo da meta estabelecida (80%).

A tabela abaixo apresenta a distribuição nos meses do ano dos quantitativos de processos julgados de forma acumulada.

MÊS	PROCESSOS JULGADOS
Janeiro/2023	3
Fevereiro/2023	3
Março/2023	4
Abril/2023	13
Maió/2023	15
Junho/2023	15
Julho/2023	15
Agosto/2023	17
Setembro/2023	19
Outubro/2023	21

PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
Processo Eletrônico 2022-2023	Seguir com a implantação das modalidades processuais, assim como de novas funcionalidades e ajustes nas já existentes.	• Adequações para Medida Cautelar e Pedido de Suspensão implantadas; • Modalidade Denúncia implantada; • Viabilidade técnica do novo assinador eletrônico realizada. • Modalidade Termo de Ajuste de Gestão implantada

OBJETIVO ESTRATÉGICO 07

Aperfeiçoar as ações de Controle Externo

INDICADOR ESTRATÉGICO 7.1

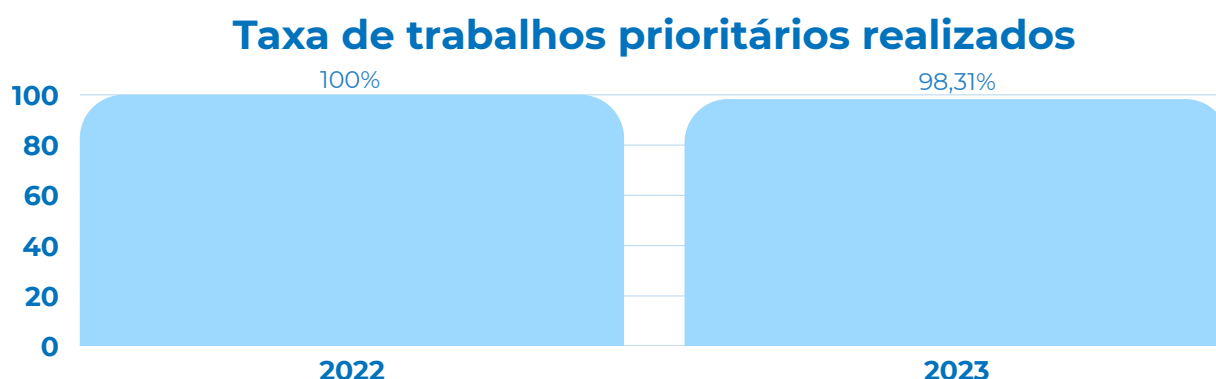
Taxa de trabalhos prioritários realizados

Este indicador mede a taxa de trabalhos prioritários previstos no Plano de Controle Externo que foram realizados.

No cálculo da taxa, é considerada a razão entre número de trabalhos prioritários realizados e o total de trabalhos prioritários previstos.

Em 2023, o número de trabalhos prioritários realizados foi de 58 de um total de 59, superando a meta prevista para o ano, que era de 95%, apresentando um desempenho de 103,48%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



A tabela abaixo apresenta os quantitativos de Trabalhos Prioritários realizados em cada um dos anos.

ANO	NÚMERO DE TRABALHOS PRIORITÁRIOS CONCLUÍDOS	TOTAL DE TRABALHOS PRIORITÁRIOS	TAXA
2022	60	60	100%
2023	58	59	98,31%

Lembrando que no ano de 2022, o indicador começou a ser medido em junho.

PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
Auditorias Integradas em Políticas Públicas Fase I	Conduzir o TCE-PE a um modelo de atuação do controle externo que gere benefícios efetivos à sociedade, considerando suas demandas e expectativas por um melhor serviço público, à luz das diretrizes da INTOSAI e ATRICON.	- Realização de fiscalizações temáticas; - Documentação do Modelo Conceitual de Atuação do Controle Externo Orientado a Políticas Públicas; - Construção do Marco Legal do Modelo de Controle Externo orientado a Políticas Públicas; - Modelo de Controle Externo Orientado a Políticas Públicas. Projeto concluído.
Auditorias Integradas em Políticas Públicas Fase II	Conduzir o TCE-PE a um modelo de atuação do controle externo que gere benefícios efetivos à sociedade, considerando suas demandas e expectativas por um melhor serviço público, à luz das diretrizes da INTOSAI e ATRICON	- Modelo de Auditorias Integradas definido e validado - Ações de fiscalização alinhadas ao novo modelo de auditoria integrada definidas
Estruturação da Fase de Pós-Julgamento do Processo de Controle Externo	Estruturar a Fase de Pós-Julgamento do Processo de Controle Externo visando garantir efetividade das determinações do TCE	- Conclusão do Módulo Multa, Débito e Financeiro; - Conclusão do Módulo Demais Itens de Deliberação; - Revisão da Estrutura organizacional da Área de Pós-Julgamento; - Implementação dos indicadores de débito e multa, contas Julgadas irregulares, declaração de inidoneidade, determinações e recomendações; - Implantação dos serviços do Portal web

OBJETIVO ESTRATÉGICO 08

Aprimorar a Comunicação e a Interação Institucional

INDICADOR ESTRATÉGICO 8.1

Taxa de satisfação com o atendimento das demandas do Cidadão

Este indicador mede a satisfação dos cidadãos com o atendimento da Ouvidoria, relativamente a três aspectos: atendimento, tempo de resposta e qualidade da resposta.

Em 2023, apurou-se uma taxa de satisfação de 88,83%, acima da meta estabelecida de 85%.

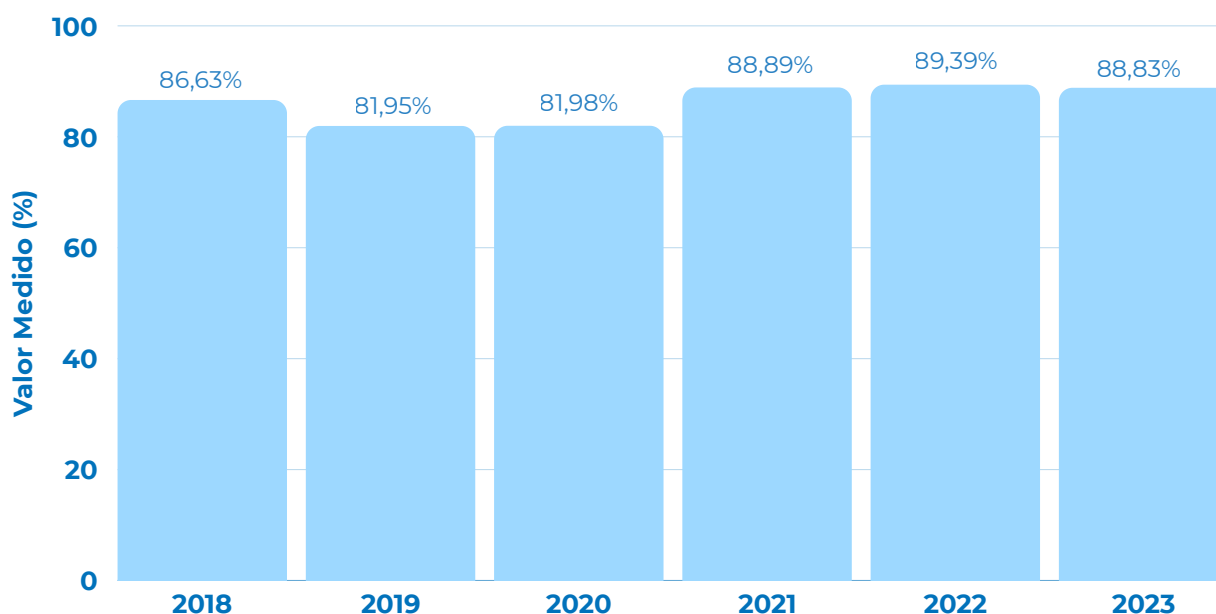
A tabela a seguir apresenta as medições do indicador ao longo do exercício:

PERÍODO	UNIDADE	META	MEDIÇÃO ACUMULADA
Janeiro/2023	%	85	100
Fevereiro/2023	%	85	92,06
Março/2023	%	85	93,75
Abril/2023	%	85	93,71
Maio/2023	%	85	93,33
Junho/2023	%	85	92,80
Julho/2023	%	85	90,79
Agosto/2023	%	85	89,76
Setembro/2023	%	85	88,89
Outubro/2023	%	85	87,63

PERÍODO	UNIDADE	META	MEDIÇÃO ACUMULADA
Novembro/2023	%	85	88,45
Dezembro/2023	%	85	88,83

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:

Taxa de satisfação com o atendimento das demandas do Cidadão



O desempenho da satisfação com o atendimento das demandas ultrapassou a meta prevista, refletindo o bom atendimento às demandas em 2023.

Em 2023, o fluxo de demandas aumentou quase 37,04% em relação a 2020, 4,52% em relação a 2021 e 3,35% em relação a 2022. Apesar do fluxo de demandas maior e de depender do retorno de diversos setores, a taxa de satisfação de 2023 foi a terceira maior dos últimos seis anos.

INDICADOR ESTRATÉGICO 8.2

Número de acessos ao TOME CONTA

Este indicador mede o número de acessos (sessões) ao [Portal Tome Conta](#), uma plataforma eletrônica de transparência que permite ao cidadão saber como os municípios, órgãos e entidades do Governo do Estado, Assembleia Legislativa, Ministério Público, Tribunal de Justiça e Tribunal de Contas aplicam os recursos públicos, o que facilita o controle social e a fiscalização por parte do cidadão sobre o cumprimento de leis como a de Responsabilidade Fiscal (LRF) e da Transparência (LC 131/2009), mediante a realização de consultas sobre receitas, despesas, fornecedores, obras públicas, contas julgadas, legislação das unidades jurisdicionadas, processos licitatórios e contratos.

Para efeito do indicador, considera-se sessão o número de interações do usuário com o website no período mínimo de 30 minutos. Se, nesse período, não houver interação, a sessão não é contabilizada.

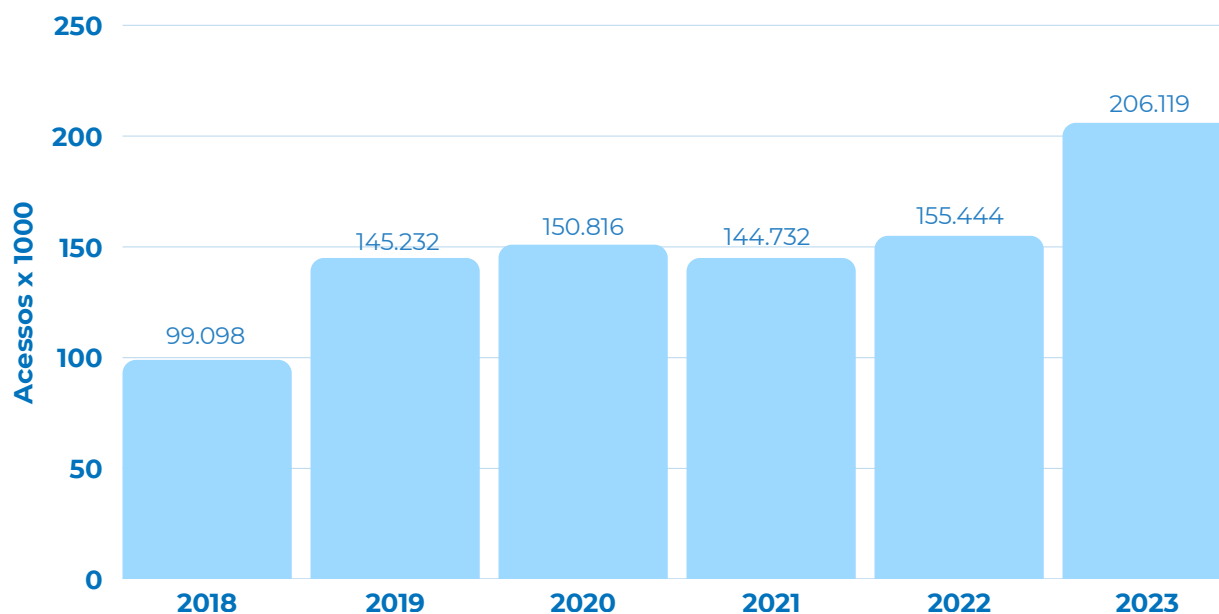
Em 2023, foram contabilizados 206.119 acessos ao Tome Conta, de uma meta prevista de 150.000 acessos, alcançando um desempenho de 137,41%. A tabela seguinte apresenta os dados em cada mês do ano de forma acumulada:

PERÍODO	2023			
	META MENSAL (ACESSOS)	MEDIÇÃO MENSAL (ACESSOS)	META ACUMULADA (ACESSOS)	MEDIÇÃO ACUMULADA (ACESSOS)
Janeiro/2023	12.500	14.771	12.500	14.771
Fevereiro/2023	12.500	14.041	25.000	28.812
Março/2023	12.500	18.099	37.500	46.911
Abril/2023	12.500	15.641	50.000	62.552
Mai/2023	12.500	19.639	62.500	82.191
Junho/2023	12.500	20.049	75.000	102.240
Julho/2023	12.500	21.397	87.500	123.637

PERÍODO	2023			
	META MENSAL (ACESSOS)	MEDIÇÃO MENSAL (ACESSOS)	META ACUMULADA (ACESSOS)	MEDIÇÃO ACUMULADA (ACESSOS)
Agosto/2023	12.500	23.709	100.000	147.346
Setembro/2023	12.500	19.907	112.500	167.153
Outubro/2023	12.500	3.897*	125.000	171.050
Novembro/2023	12.500	18.465	137.500	189.515
Dezembro/2023	12.500	16.604	150.000	206.119

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:

Número de acessos ao TOME CONTA



O expressivo aumento do número de acessos ao Tome Conta se deu pelos seguintes fatores: novo design, implementação de técnicas de SEO, marketing de conteúdo, experiência do usuário, análise de comportamento de busca e fortalecimento de conteúdo individualizando as páginas do município. Além de facilitar a navegação pelo usuário, também deixou o site mais leve e interativo.

Também destacamos a incorporação dos mini-sites: primeira infância e TCEndo Cidadania. Outro ponto também de grande relevância foi a integração com o site da Ouvidoria, criando um ambiente de mais fácil integração para os usuários.

Com isso, a meta estabelecida foi ultrapassada, com um desempenho de 137,41% demonstrando, mais uma vez, a efetiva consolidação do site Tome Conta.

INDICADOR ESTRATÉGICO 8.3

Mídia espontânea - custo equivalente

O indicador mede o custo equivalente da divulgação espontânea do Tribunal de Contas em jornais impressos e em TV's, por meio de matérias jornalísticas, entrevistas, etc.

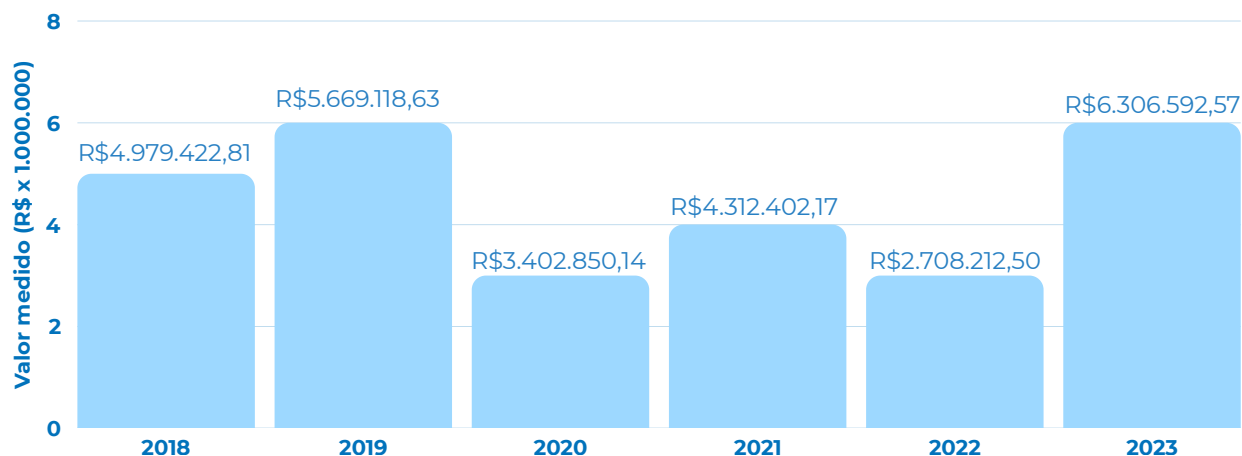
Em 2023, o indicador atingiu o valor de R\$ 6.306.592,57, ficando acima da meta prevista para o período, de R\$ 5.300.000,00, com um desempenho de 118,99%.

A tabela a seguir apresenta os dados em cada trimestre do ano de forma acumulada:

PERÍODO	2023			
	META TRIMESTRAL (R\$)	MEDIÇÃO TRIMESTRAL (R\$)	META ACUMULADA (R\$)	MEDIÇÃO ACUMULADA (R\$)
1º Trimestre	675.000,00	1.237.836,90	675.000,00	1.237.836,90
2º Trimestre	675.000,00	2.319.637,47	1.350.000,00	3.557.474,37
3º Trimestre	1.300.000,00	1.200.866,43	2.650.000,00	4.758.340,80
4º Trimestre	2.650.000,00	1.548.251,77	5.300.000,00	6.306.592,57

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:

Mídia espontânea - custo equivalente



Ao longo de 2023, o conjunto de ações lideradas pela gestão do presidente fez parte da divulgação dos principais canais de mídia do Estado e nacional. A atuação nas políticas públicas, a exemplo das ações de orientação e incentivo para promover as garantias dos direitos das crianças na primeira infância e as fiscalizações que abrangeram a situação da vacinação, da estrutura das escolas, do transporte escolar, e da erradicação dos lixões no Estado foram temas de reportagens do jornalismo da TV Globo Nordeste, e em noticiários da TV Jornal, TV Guararapes, TV Tribuna e TV Grande Rio.

A repercussão também se deu nos jornais impressos Diário de Pernambuco, Folha de Pernambuco e Jornal do Commercio, além dos respectivos portais, assim como no portal G1 Pernambuco e blogs do interior do Estado. As rádios do grande Recife e interior, juntamente com os demais veículos, fizeram menções aos trabalhos do TCE, enfatizando a importância da atuação do Tribunal nas políticas públicas.

As 497 menções ao TCE nos três principais jornais impressos da capital, incluindo vinte e duas capas e cinco editoriais, e inserções na programação da TV Globo, alcançaram o valor de R\$6,3 milhões referente à mídia espontânea, ou seja, divulgação espontânea selecionada pelas editorias dos canais de comunicação.

A Diretoria de Comunicação atendeu a 197 demandas da imprensa externa, enviou semanalmente informativos aos canais de mídia e publicou 24 colunas nos principais jornais do Estado, informando, esclarecendo e divulgando a atuação do TCE.

Ao todo foram 455 matérias jornalísticas produzidas pelo Tribunal e 234 edições do Diário Oficial em 2023.

No mês de dezembro deste ano ainda houve a divulgação de um levantamento sobre a elaboração dos Planos Municipais pela primeira infância, o que contribuiu com a pontuação do indicador.

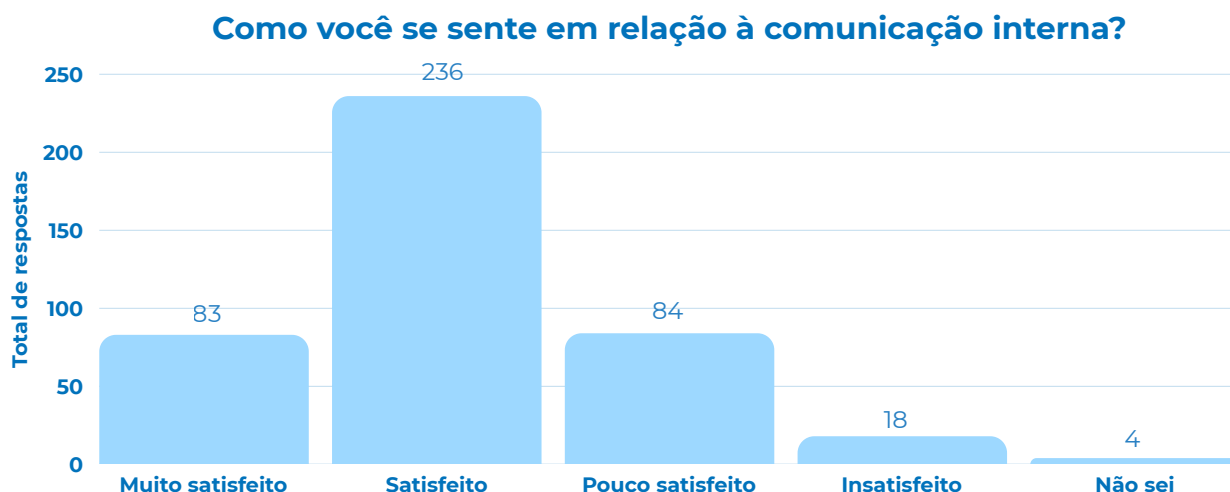
Todo esse conjunto de ações e esforços contribuiu de forma preponderante para os resultados alcançados em 2023.

INDICADOR ESTRATÉGICO 8.4

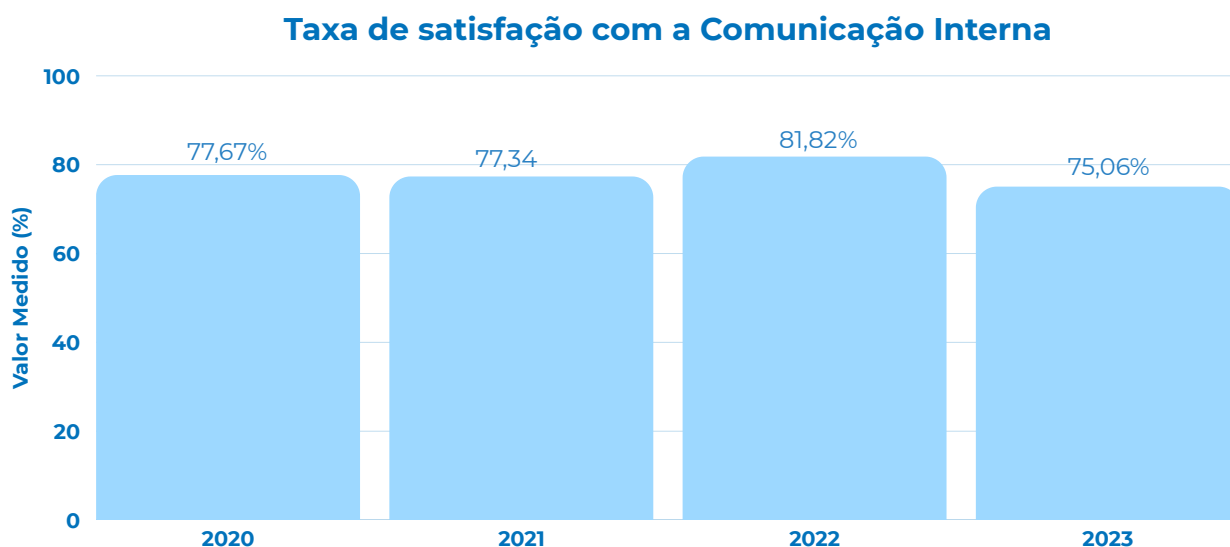
Taxa de satisfação com a Comunicação Interna

Em 2023, o indicador obteve um valor de 75,06%, de uma meta prevista de 78%, alcançando um desempenho de 96,23%.

Esse indicador é apurado com base na Pesquisa Institucional realizada anualmente pelo TCE. Em 2023, foi utilizada a seguinte assertiva: “Como você se sente em relação à comunicação interna?”. Os critérios utilizados foram “Muito satisfeito”, “Satisfeito”, “Pouco Satisfeito” e “Insatisfeito”. Foram consideradas apenas as respostas positivas (Muito satisfeito e Satisfeito). Um total de 425 servidores responderam ao questionário e os resultados podem ser visualizados no gráfico abaixo:



No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
Elaboração do Plano de Estímulo ao Controle Social	OBJETIVO Fomentar práticas e ações a serem desenvolvidas pelos segmentos do TCE-PE e da ECPBG, de forma integrada, no tocante ao estímulo do Controle Social em todo o estado de Pernambuco, visando o empoderamento e fortalecimento do cidadão no exercício do controle social. Específicos e Metas: - Realizar diagnóstico coletando informações sobre a situação atual de estímulo ao controle social dentro do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco, por meio da Escola de Contas Professor Barreto Guimarães; - Identificar os públicos-alvo para o estímulo ao controle social pelo TCE-PE e ECPBG; - Propor os principais projetos a serem realizados ao longo do ciclo 2024-2025.	- Pesquisas realizadas em outros TCs e Órgãos - Validação das ações de estímulo ao controle social por meio de pesquisa por 4 públicos-alvo diferentes: servidores TCE/ECPBG/estudantes universitários/ professores da educação básica / membros de Conselhos de políticas públicas - Definição dos canais de comunicação para o estímulo ao controle social - Diagramação do plano estratégico de estímulo ao controle social - Interação constante com os parceiros internos e externos
Elaboração e Monitoramento do Plano Estratégico de Marketing Institucional	Elaborar um plano que coordene os esforços de comunicação do TCE, especialmente os voltados ao relacionamento com a Sociedade e parceiros, em seus vários níveis e variadas formas, de modo a fortalecer a sua imagem institucional	- Plano de Ação 2023 elaborado - Reunião de monitoramento com stakeholders realizada e relatório 2023 elaborado.
Ouvidoria Plataforma	Servir como ponte entre os serviços que integram o TCE-PE e a sociedade. Para ratificar o conceito “Plataforma” o projeto entende que precisa estruturar e fazer funcionar 3 pilares: o relacionamento entre o TCE-PE e o cidadão, estruturar o fluxo TCE-PE e outros Órgãos e, por fim, ser parceiro (mediador) entre o relacionamento outros Órgãos e cidadão. A assistente virtual “Dorinha”, será a “porta-voz” nesses relacionamentos mencionados acima e contará com investimentos, entre outros, em Inteligência Artificial.	- Estruturação do Fluxo: Cidadão / Ouvidoria TCE / Fase MVP - WEB (Site da Ouvidoria) - Fase MVP - (Sprint 8 a Sprint 15 concluídos) - Sprint 16: Contratação de ChatBot - Sprint 17: Revisões finais

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
Tome Conta - Nova versão	Melhorar a performance da ferramenta Tome Conta com base na experiência dos usuários, sob várias dimensões, visando otimizar a interação com a sociedade	• Novo Tome Conta concluído e divulgado.
Sisouv 4.0	O projeto Sisouv 4.0 tem no seu objetivo servir como "coração" das manifestações, demandadas ou não pela sociedade, entre os serviços que integram o TCE-PE.	• Sprints & Atividades (Sprint 1 a Sprint 13 concluídos)

OBJETIVO ESTRATÉGICO 09

Aprimorar a Gestão Organizacional

INDICADOR ESTRATÉGICO 9.1

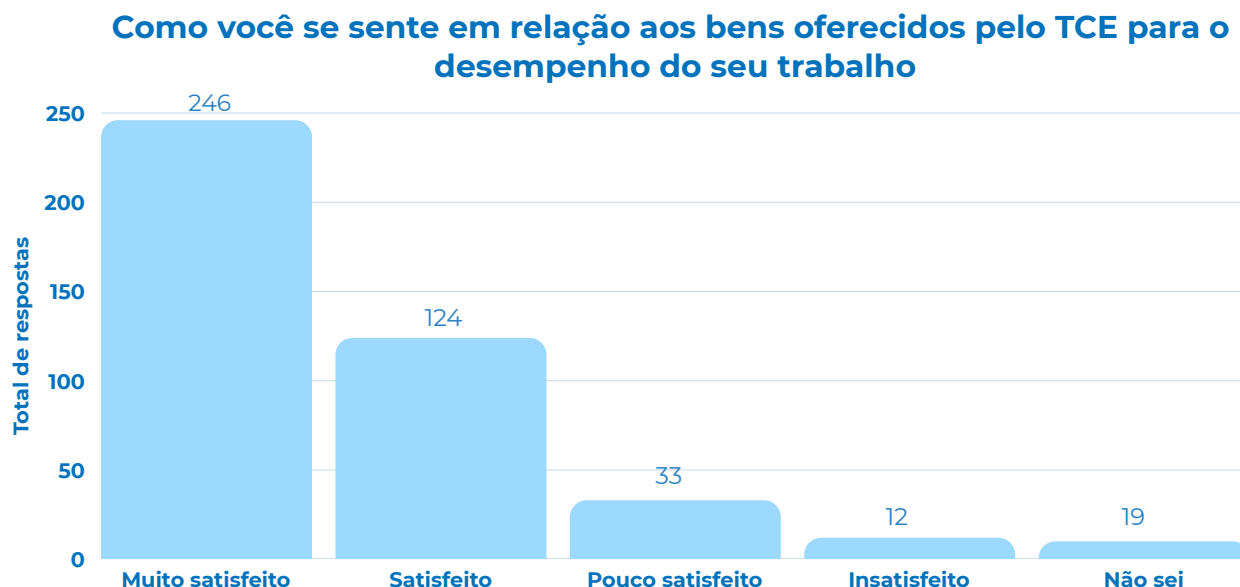
Taxa de satisfação com os Bens e Serviços

Esse indicador, que é apurado com base na Pesquisa Institucional realizada anualmente pelo TCE, registrou uma taxa de satisfação de 88,81%. Ele não teve meta definida em 2023 por conta da mudança nas assertivas utilizadas na pesquisa, conforme visualizadas abaixo:

1. Como você se sente em relação aos bens oferecidos pelo TCE para o desempenho do seu trabalho (por exemplo: material de consumo e mobiliário).

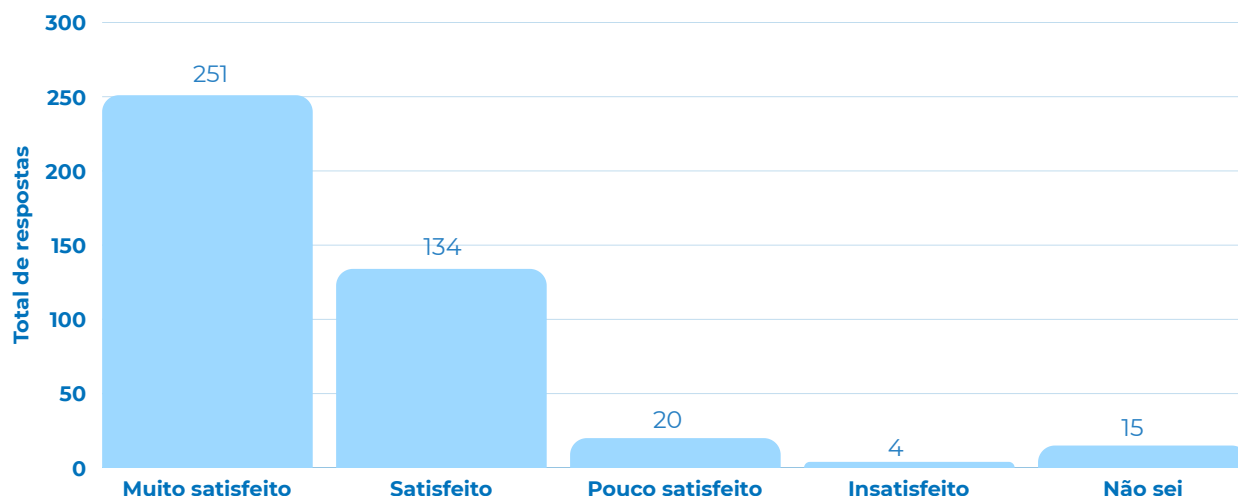
2. Como você se sente em relação aos serviços oferecidos pelo TCE para o desempenho do seu trabalho (por exemplo: limpeza, segurança e transporte). Os critérios utilizados para medir a taxa de satisfação foram Insatisfeito, Pouco satisfeito, Satisfeito e Muito satisfeito e para efeito do indicador foram consideradas apenas as respostas positivas. Os resultados obtidos podem ser visualizados nos gráficos a seguir:

1. Como você se sente em relação aos bens oferecidos pelo TCE para o desempenho do seu trabalho (por exemplo: material de consumo e mobiliário). Um total de 425 servidores responderam a questão. A taxa de satisfação foi de 87,05%.



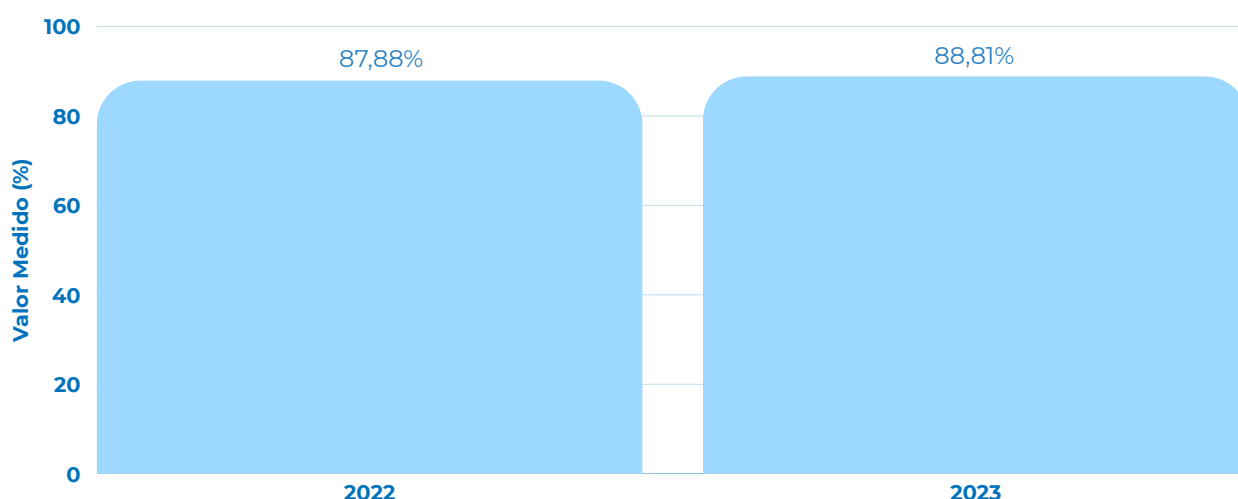
2. Como você se sente em relação aos serviços oferecidos pelo TCE para o desempenho do seu trabalho (por exemplo: limpeza, segurança e transporte). Um total de 425 servidores responderam a questão. A taxa de satisfação foi de 90,58%.

Como você se sente em relação aos serviços oferecidos pelo TCE para o desempenho do seu trabalho



No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:

Taxa de satisfação com os Bens e Serviços



Tivemos uma pequena melhora na taxa de satisfação em relação ao ano de 2022 (87,88%), mas devido ao desmembramento da assertiva, em duas, neste ano, só haverá uma melhor condição para análise do desempenho em 2024, quando será possível uma comparação do desempenho das assertivas.

PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
Ampliação e consolidação do SEI!	Ampliar e consolidar o Processo Eletrônico Administrativo - SEI no TCE.	• Adoção de grupos de processos pela DEX e pelo MPCO concluída. • Monitoramento dos processos implantados concluído. • Atualização dos POPs concluída. • Capacitação das áreas concluída. • Relatório de conclusão elaborado.
Elaboração e implantação do Plano de Logística Sustentável	Elaborar o Plano de Logística Sustentável do TCE e monitorar as ações realizadas.	• Convênio com a UPE realizado • Plano de Sustentabilidade elaborado • Monitoramento da execução dos projetos táticos Compostagem (CAD), Diagnóstico do uso de Descartáveis (CAD), TCE Mais Igual (DGP) e realizado e ações do eixo de Comunicação do PLS (DC) realizado.

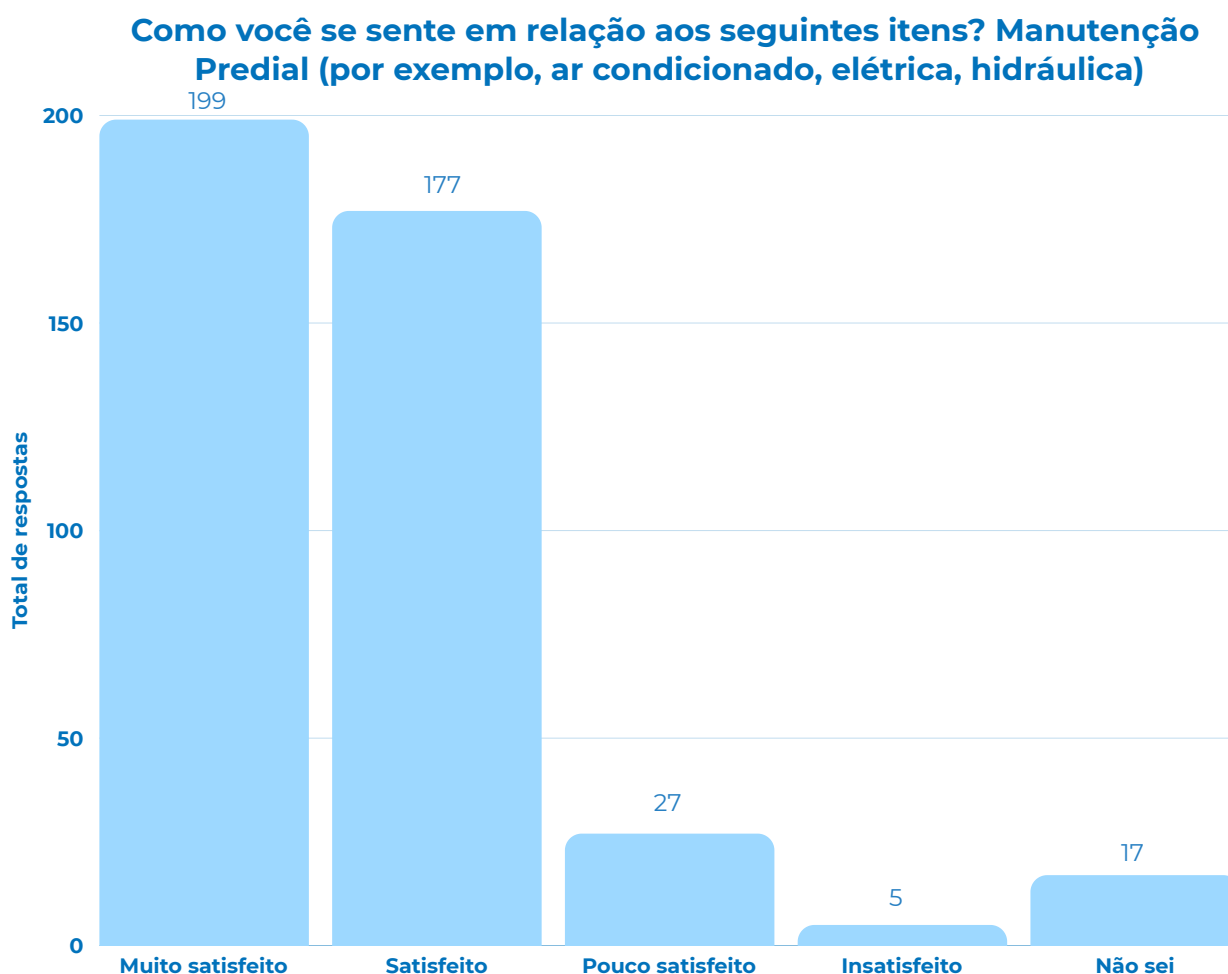
INDICADOR ESTRATÉGICO 9.2

Taxa de satisfação com a manutenção predial

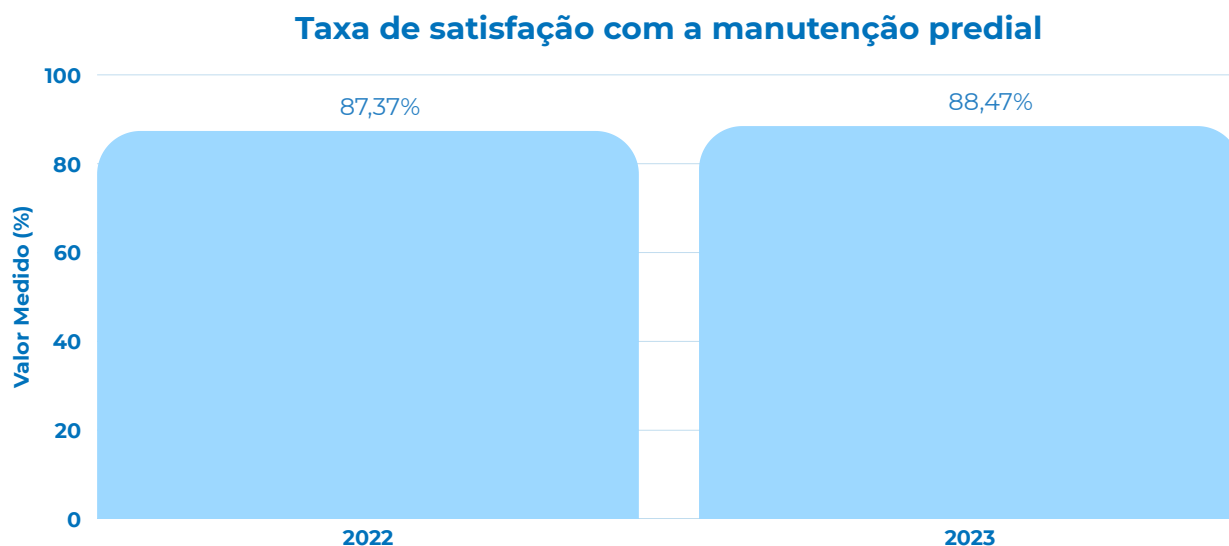
Este indicador, que é parte integrante da pesquisa institucional realizada anualmente pelo TCE, obteve uma taxa de satisfação de 88,47%, de uma meta estabelecida de 80%, com um desempenho de 110,59%.

A assertiva utilizada na pesquisa foi “Como você se sente em relação aos seguintes itens? Manutenção Predial (por exemplo, ar condicionado, elétrica, hidráulica).” Os critérios para análise foram Insatisfeito, Pouco satisfeito, Satisfeito e Muito satisfeito. Para efeito do indicador foram consideradas apenas as respostas positivas.

Um total de 425 servidores responderam ao questionário. Os resultados podem ser visualizados no gráfico a seguir:



No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



O resultado obtido demonstra um ligeiro aumento em relação ao exercício anterior (87,37%), fruto de todo trabalho de manutenção preventiva e corretiva que vem sendo desenvolvido pelo Departamento de Infraestrutura Predial.

PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
-	-	-

OBJETIVO ESTRATÉGICO 10

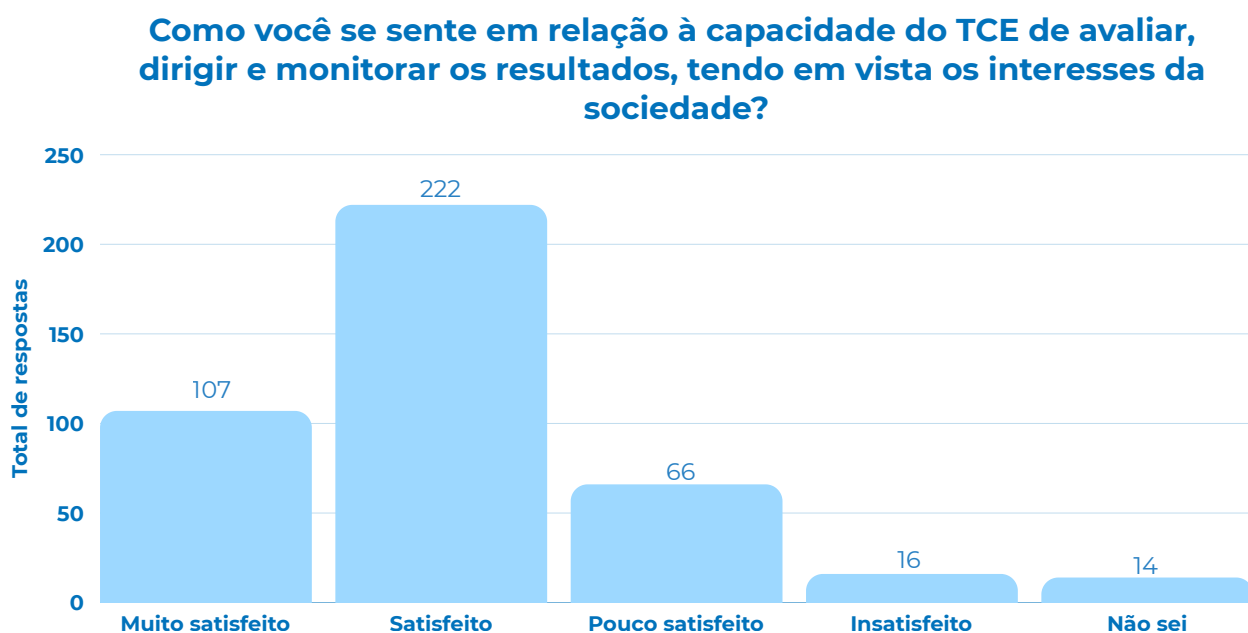
Fortalecer a Governança

INDICADOR ESTRATÉGICO 10.1

Taxa de satisfação com Governança e Gestão por Resultados

Aferido através da Pesquisa Institucional, este indicador mede o percentual de satisfação dos servidores com a Governança e a Gestão por Resultados.

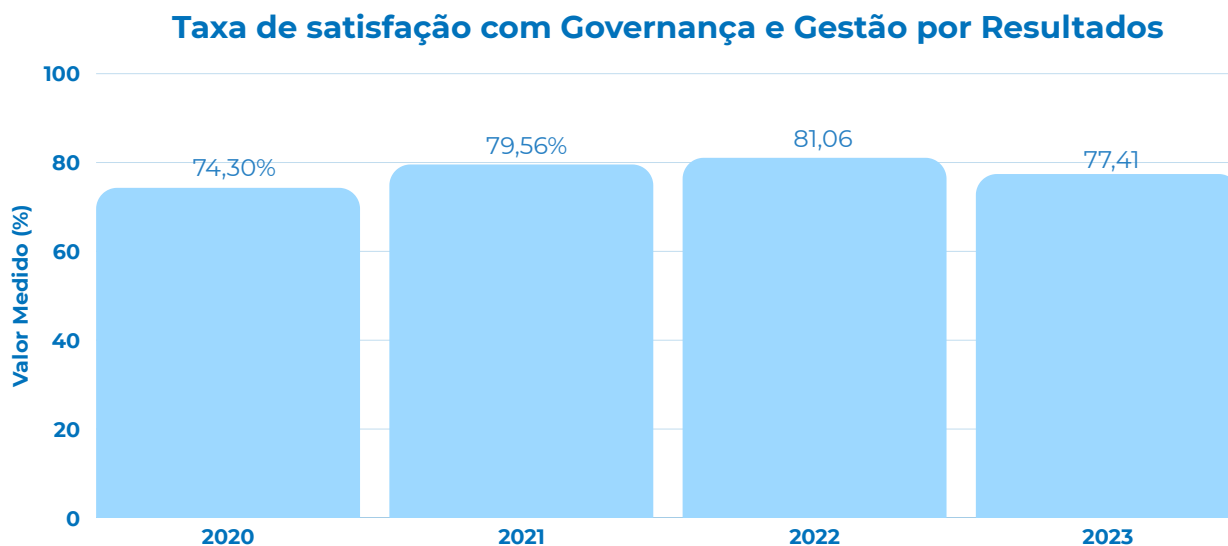
Na Pesquisa, foi utilizada a seguinte assertiva: “Como você se sente em relação à capacidade do TCE de avaliar, dirigir e monitorar os resultados, tendo em vista os interesses da sociedade?”. Os critérios utilizados foram “Insatisfeito”, “Pouco satisfeito”, “Satisfeito”, “Muito Satisfeito” e “Não Sei”. Foram consideradas apenas as respostas positivas (Muito satisfeito e Satisfeito). Um total de 425 servidores responderam ao questionário. Os resultados podem ser visualizados no gráfico a seguir:



No cálculo do indicador, considera-se a soma das respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" (numerador) dividido pelo total de respostas (denominador).

Em 2023, o resultado desta taxa foi de 77,41%, ficando um pouco abaixo da meta estabelecida (80%), alcançando um desempenho de 96,76%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador, que começou a ser medido em 2020:



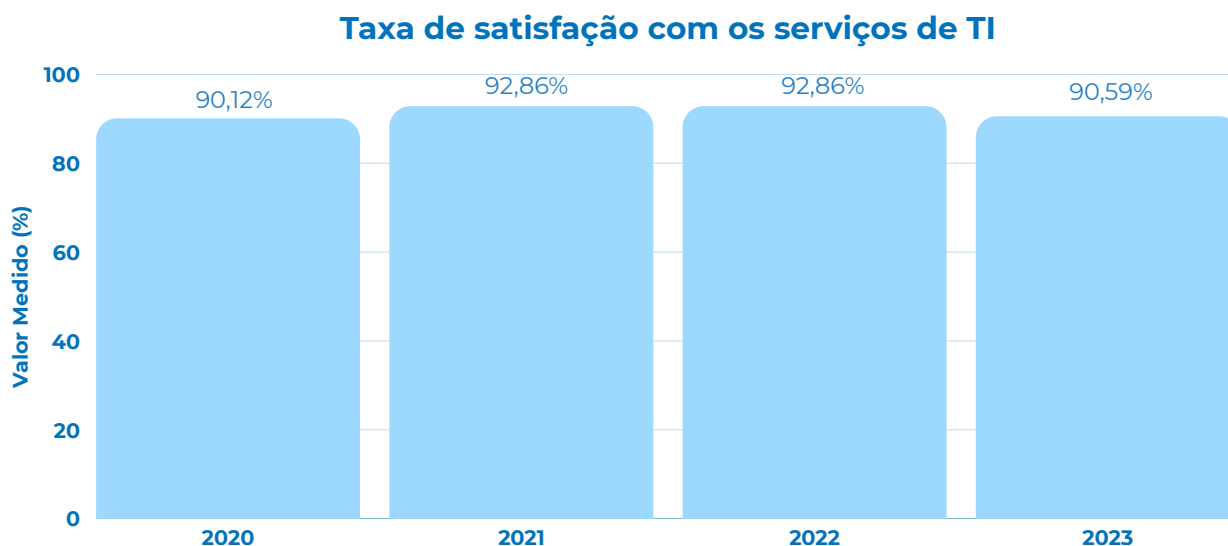
INDICADOR ESTRATÉGICO 10.2

Taxa de satisfação com os serviços de TI

Aferido através da Pesquisa Institucional, esse indicador mede a taxa de satisfação dos servidores com os serviços de TI. No cálculo da taxa, é considerada a razão entre o total das respostas com “Satisfeitos” e “Muito Satisfeitos” (numerador) e o total das respostas “Insatisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e Muito Satisfeito” (denominador).

Em 2023, o indicador atingiu o percentual de 90,59%, ficando acima da meta prevista de 90%.

Apresenta-se abaixo a comparação com o resultado dos 3 anos anteriores:



O DTI continua atuando para estruturar a Governança de TI, alinhando cada vez mais a TI à estratégia do TCE e à satisfação dos usuários. Todas as gerências estão se estruturando (processos, ferramentas e equipes) para aumentar a qualidade dos serviços prestados. Houve também o aumento de ações para fortalecer a transparência e comunicação, bem como ações para promover a segurança e integração dos serviços digitais e dados.

PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
Elaboração e Monitoramento do Programa de Governança e Gestão por Resultados	Realizar um estudo sobre o alcance e os processos de Governança e Gestão por Resultados, assim como sobre as metodologias e as ferramentas disponíveis no mercado e as melhores práticas existentes; Elaborar, monitorar e disseminar o Plano de Governança e de Gestão por Resultados, promovendo a transparência, a ética, a legalidade, a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações do TCE-PE, tendo sempre como finalidade a melhoria da administração	2º relatório parcial de monitoramento do Plano elaborado
Execução do Programa de Governança e Gestão por Resultados	Revisar e executar o Plano Estratégico de Governança e Gestão por Resultados, cujos principais resultados a serem alcançados ao longo do ciclo estratégico são os seguintes: • Modelo de Governança do TCE elaborado • Ferramenta de avaliação da maturidade do modelo definida • Maturidade do modelo de governança do TCE com avanços identificados	• Modelo de Governança apresentado para os conselheiros Proposta de • Modelo de Governança redigida
Implantando a Governança de TI (Gestão 2022-2023)	1) Implementar as ações essenciais para o bom funcionamento da governança de TI, conforme recomendações do Plano de Governança de TI. São elas: Criar comitê de tecnologia da informação; Definir um modelo de governança e Gestão de TI; Definir ferramenta institucional para análise da maturidade da gestão e governança de TI;	• Criação do Comitê Gestor de TI (CGIT) • Revisão do Modelo Operacional do DTI • Realização da 1ª Reunião do CGIT • Avaliação do nível de maturidade da gestão e governança de TI

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
	Criação de metodologia para identificação e priorização de ações estruturantes de TI. 2) Iniciar o processo de priorização e desenvolvimento de iniciativas de TI, de acordo com a nova metodologia.	
TCE Digital	Utilizar a web de forma estratégica, otimizando a comunicação e garantindo acessibilidade ao cidadão, numa melhor experiência de usabilidade, aos serviços oferecidos pelo Tribunal, de forma que a sociedade tenha acesso a informações precisas, atualizadas e proporcionando maior transparência ao processo. Além disso, também visamos melhorar a eficiência interna do Tribunal, automatizando processos, ampliando conhecimento e tornando a gestão de informações mais simples, eficaz e escalável para todos.	• Site da Ouvidoria Publicado • Mini-site do TCEndo Cidadania publicado • Pesquisa do sistema CRM finalizada

PERSPECTIVA PESSOAS E INOVAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 11

Fomentar a Inovação e a Gestão do Conhecimento

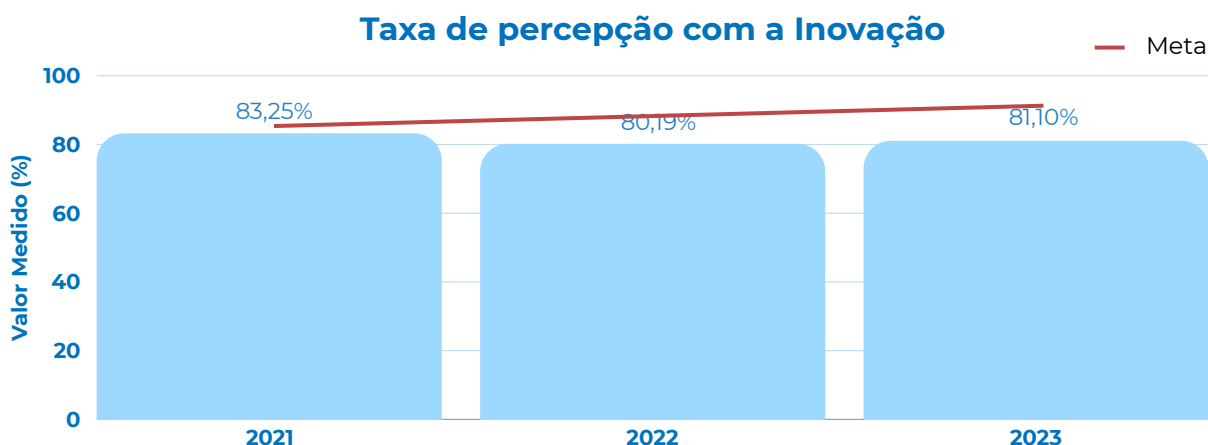
INDICADOR ESTRATÉGICO 11.1

Taxa de percepção com a Inovação

Indicador aferido através da Pesquisa Institucional de 2023, que contou com a colaboração de 424 servidores, dentre eles membros, servidores efetivos e à disposição, terceirizados e estagiários.

Este indicador atingiu o valor de 81,10%, ficando abaixo da meta prevista de 85,00%, alcançando um desempenho de 95,41%. O indicador é composto pelo interesse dos servidores em participar de iniciativas de inovação (72,71%); quanto à chefia imediata incentivar novas práticas no respectivo setor (88,71%) e com relação à satisfação do servidor com as ações do TCE em promover práticas inovadoras (81,88%).

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador, que começou a ser medido em 2021:



O indicador é composto por três níveis de avaliação:

Nível 1. o interesse em participar de iniciativas de inovação;

Nível 2. quanto a chefia imediata incentiva novas práticas no respectivo setor; e

Nível 3. a satisfação do servidor com as ações do TCE em promover práticas inovadoras.

Nos níveis 2 e 3, o indicador tem se mantido relativamente constante com valores próximos de 90% no nível 2 e próximos de 82% para o terceiro nível.

O que causou a queda no desempenho do indicador foi o primeiro nível, interesse individual, pois tem se mostrado com percentuais mais baixos, tendo havido um decréscimo nos anos de 2022 e 2023, em relação à 2020 e 2021, ficando em torno dos 72%.

Entretanto, percebem-se duas fragilidades nos itens que compõem esta medida, a primeira diz respeito ao item sobre o interesse na participação em concursos de práticas inovadoras. Este item tem ficado com valores por volta 50%, isso implica uma queda acentuada no desempenho geral do indicador, contudo a participação em concursos é algo que exige um perfil específico, de modo que será muito improvável um percentual de interesse semelhante ao outros itens, levando, o indicador para patamares menores do que deveria estar.

O segundo problema refere-se ao item participação do laboratório de inovação. Aqui há duas questões importantes, a primeira é semelhante ao que foi dito acima sobre a participação em concursos, havendo uma limitação no percentual de interesse intrínseco. A outra é que este item está sendo medido em dois momentos diferentes do laboratório. Em 2020 e 2021, o laboratório ainda não existia e em 2022 e 2023 ele tinha sido criado, então há uma diferença na perspectiva dos servidores, já que em um primeiro momento havia apenas uma expectativa de participação enquanto num segundo o laboratório era algo concreto. Isso pode explicar a queda no indicador, mesmo que os servidores estivessem com o mesmo interesse em relação à inovação no TCE. De modo que são duas medidas que talvez não possam ser comparadas, apesar de ser importante entender o motivo da queda do interesse.

Vale ressaltar, por fim, que indicadores de percepção estão sujeitos a erros amostrais e que as diferenças nos valores medidos podem indicar apenas variações estatísticas não significativas.

INDICADOR ESTRATÉGICO 11.2

Taxa de satisfação com a Gestão do Conhecimento

Aferido através da Pesquisa Institucional, este indicador mede o percentual de satisfação dos servidores com a Gestão do Conhecimento. No cálculo do indicador foram consideradas três assertivas. Abaixo, os resultados obtidos em 425 respostas à pesquisa:

A1: composta por 4 atividades que devem ser respondidas com SIM ou Não e o resultado é calculado pela média aritmética dos 4 itens:

1. Tenho interesse em Utilizar o Portal do Conhecimento
2. Tenho interesse em Estruturar os conhecimentos sobre processos de trabalho
3. Tenho interesse em Participar de pesquisas e/ou estudos aplicados às áreas de atuação do TCE
4. Tenho em Compartilhar experiências e boas práticas

A1	SIM	%	NÃO	%
Tenho interesse em utilizar o Portal do Conhecimento	346	81,4	79	18,6
Tenho interesse em estruturar os conhecimentos sobre processos de trabalho	331	77,9	94	22,1
Tenho interesse em participar de pesquisas e/ou estudos aplicados às áreas de atuação do TCE	320	75,3	105	24,7
Tenho interesse em compartilhar experiências e boas práticas	395	92,9	30	7,01

A2: Considero que minha chefia imediata incentiva a organização, sistematização e compartilhamento do conhecimento é respondida utilizando uma escala de 1 a 4 e o resultado é calculado pela fórmula: $A2 = (\text{Total das respostas com "Concordo totalmente" e "Concordo"} / \text{Total das respostas}) \times 100$:

A2	1	%	2	%	3	%	4	%
Considero que minha chefia imediata incentiva a organização, sistematização e compartilhamento do conhecimento:	13	3,1	44	10,3	127	29,9	241	56,7

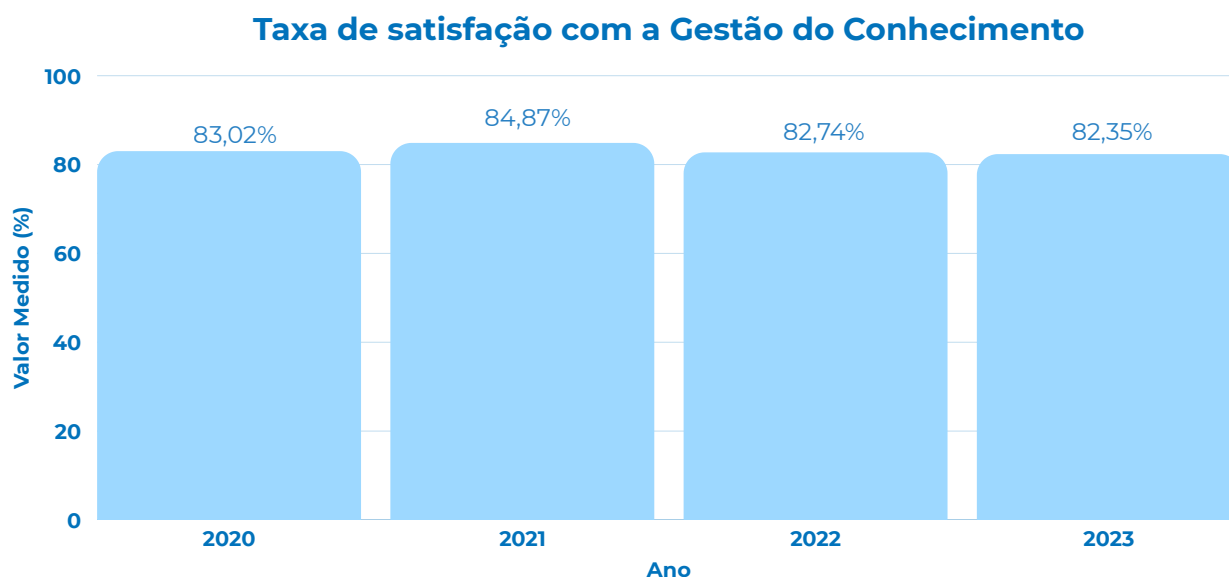
- A3 Estou satisfeito(a) com as condições e ferramentas que o TCE oferece para organização e compartilhamento do conhecimento é respondida utilizando uma escala de 1 a 4 e o resultado é calculado pela fórmula: $A3 = (\text{Total das respostas com "Concordo totalmente" e "Concordo"} / \text{Total das respostas}) \times 100$:

A2	1	%	2	%	3	%	4	%
Considero que minha chefia imediata incentiva a organização, sistematização e compartilhamento do conhecimento:	15	3,5	76	17,9	179	42,1	155	36,5

As ações de gestão de conhecimento foram até 2022 acompanhadas pela DGG. A partir de 2023, o DED assumiu a temática, executando o projeto estratégico Execução do Plano Estratégico de Gestão do Conhecimento - 2023 e assumindo este indicador estratégico. Com isso, foi solicitado, em 2023, que este indicador não tivesse uma meta porque a ideia do projeto era rever o plano com base na Política de Gestão de Conhecimento. Assim, em 2023, não foram realizadas ações concretas para estimular a cultura da gestão de conhecimento no âmbito do tribunal. Além disso, identificamos a necessidade de se fazer uma revisão do indicador, uma vez que a primeira assertiva sobre o tema na pesquisa institucional tem como foco o interesse do servidor sobre

gestão de conhecimento e não sobre a satisfação com os serviços oferecidos.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador, que começou a ser medido em 2020:



PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
Taxa de satisfação com a Gestão do Conhecimento	Elaborar e monitorar a execução do Plano de Gestão Documental e Memória Institucional.	• Suspenso em agosto/22
Execução do Plano Estratégico de Gestão do Conhecimento - 2023	Modelo de GC do TCE-PE revisado	• Modelo de GC do TCE-PE revisado • Política de Gestão do Conhecimento TCE-PE publicada

OBJETIVO ESTRATÉGICO 12

Aperfeiçoar a Gestão de Pessoas

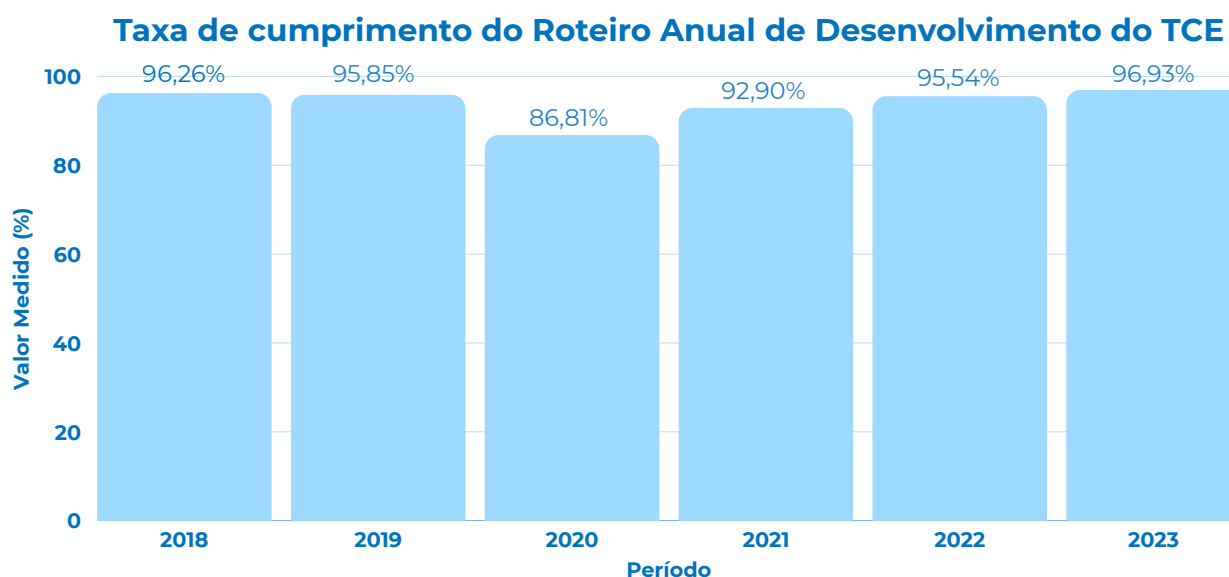
INDICADOR ESTRATÉGICO 12.1

Taxa de cumprimento do Roteiro Anual de Desenvolvimento do TCE

Este indicador mede o percentual de servidores que cumpriram a carga horária mínima exigida de ações de desenvolvimento (capacitações).

Em 2023, apurou-se que 96,93% dos servidores cumpriram a carga horária mínima, acima da meta estabelecida de 90%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



À medida em que fomos nos aprimorando na comunicação e estratégia para engajamento nas ações de capacitação em 2023 e 2022, a medição foi superior ao apurado em 2021 e 2020, retomando o patamar acima de 95%.

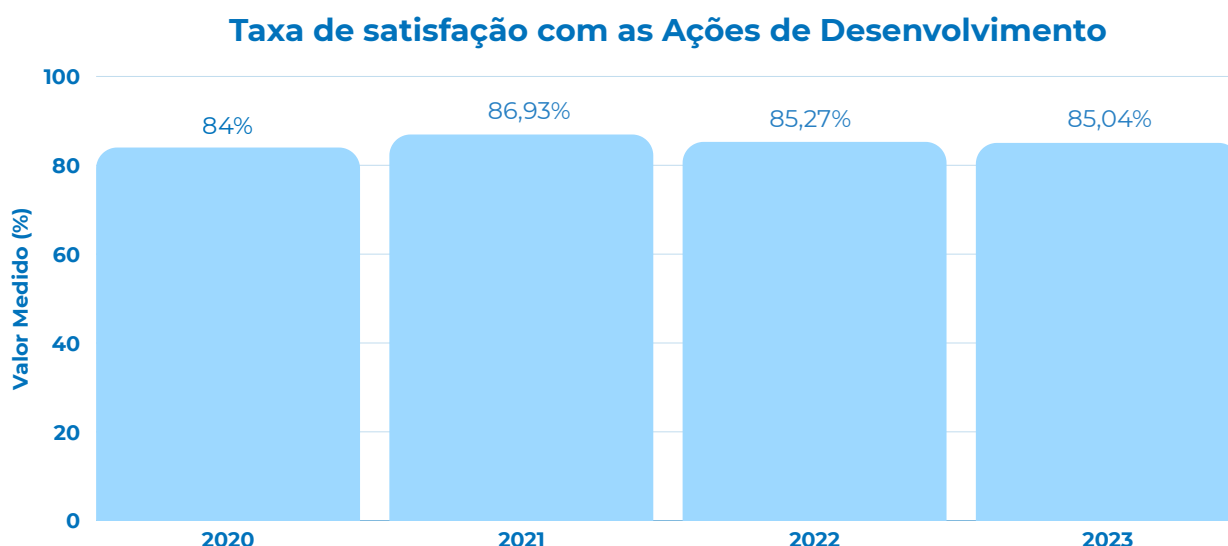
INDICADOR ESTRATÉGICO 12.2

Taxa de satisfação com as Ações de Desenvolvimento

Aferido através da Pesquisa Institucional, o indicador mede o grau de satisfação dos servidores do TCE-PE com as ações de desenvolvimento, com base no próprio interesse em buscar ações de desenvolvimento; se considera que a chefia imediata estimula a participação em ações de desenvolvimento e a satisfação com as opções de aprendizagem disponibilizadas pelo Tribunal.

Em 2023, apurou-se que 85,04% dos servidores estão satisfeitos com as ações de desenvolvimento, ficando acima da meta prevista de 85,00%, alcançando um desempenho de 100,05%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



O TCE-PE estimula o desenvolvimento dos servidores permitindo a utilização de várias formas de aprendizado flexibilizados na Portaria 76/2019, tal flexibilização contribui para o atingimento da meta.

O desempenho acima da meta se deu em parte pela atuação da chefia imediata em estimular a participação dos servidores em ações de desenvolvimento.

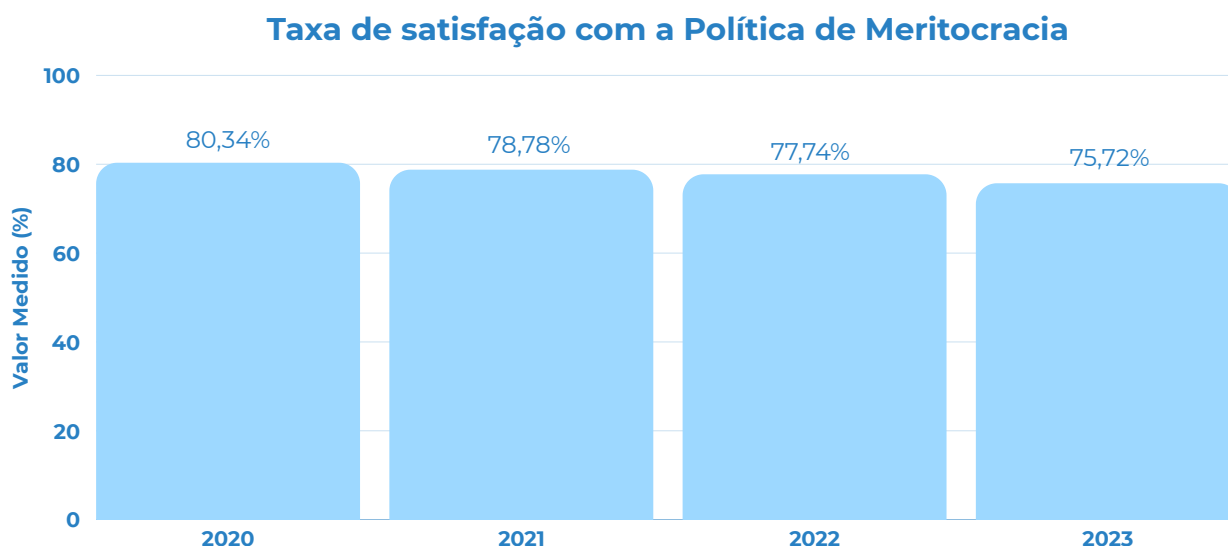
INDICADOR ESTRATÉGICO 12.3

Taxa de satisfação com a Política de Meritocracia

Aferido através da Pesquisa Institucional, este indicador mede o percentual de satisfação dos servidores com relação à política de meritocracia no TCE.

Em 2023, apurou-se que 75,72% dos servidores estão satisfeitos com a política de Meritocracia, ficando aquém da meta de 78,00%, alcançando um desempenho de 97,08%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



O que mais contribuiu para o desempenho mais baixo em 2023 foi a percepção do servidor que as ações de meritocracia implantadas pelo TCE (Programa Merecer e Progressão por Merecimento) refletem as diferenças entre os desempenhos. A alteração da política de meritocracia trouxe redução no total de premiados e causou impacto negativo na taxa, conforme sinalizado nos anos anteriores.

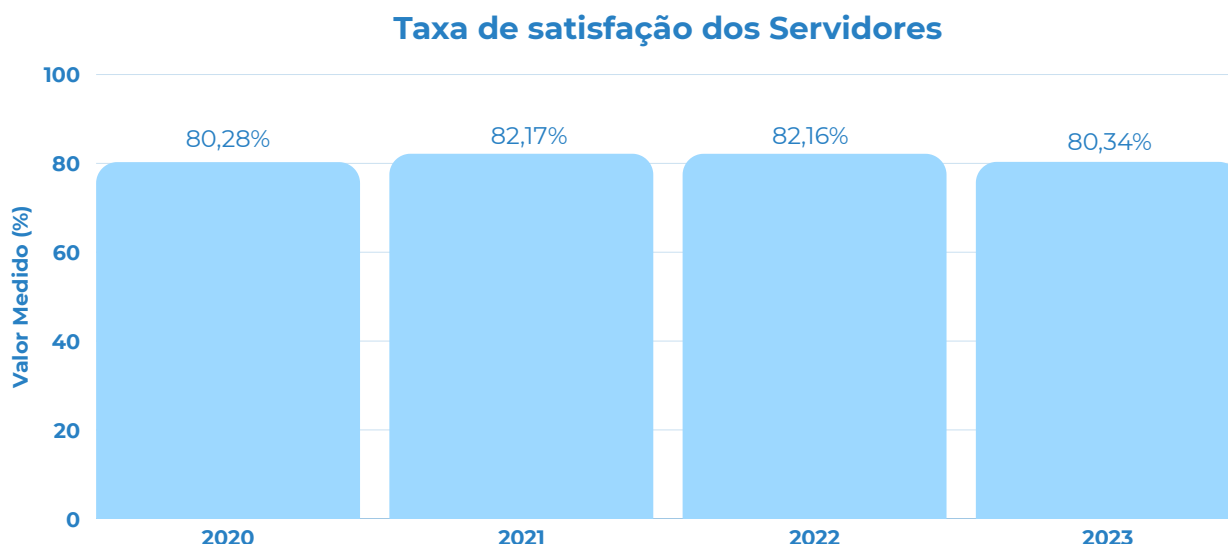
INDICADOR ESTRATÉGICO 12.4

Taxa de satisfação dos Servidores

Aferido através da Pesquisa Institucional, este indicador mede a satisfação dos servidores com relação às ações desenvolvidas pelo Tribunal, tais como: qualidade de vida, planejamento, capacitação, comunicação, condições de ambiente de trabalho, atuação gerencial, etc.

Em 2023, apurou-se que 80,34% dos servidores estão satisfeitos, ficando acima da meta de 80,00%, alcançando um desempenho de 100,43%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



O Tribunal oferece ótima infraestrutura e serviços que associado ao trabalho dos gerentes em trazer o melhor das suas equipes contribuiu para o atingimento das metas e elevou a taxa de satisfação dos servidores. Como pontos de reflexão temos a política de meritocracia (valorização e reconhecimento) que necessita de evolução bem como o teletrabalho que traz impacto na percepção de integração dos servidores.

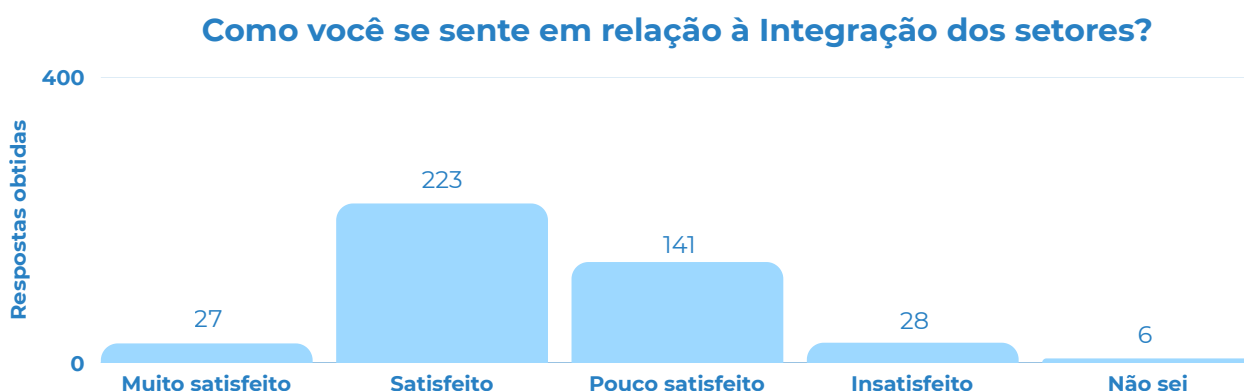
INDICADOR ESTRATÉGICO 12.5

Taxa de percepção da integração

Aferido através da Pesquisa Institucional, esse indicador mede o percentual de satisfação dos servidores em relação à integração entre os setores do Tribunal.

Na Pesquisa, foi utilizada a seguinte assertiva: Como você se sente em relação à Integração dos setores? (Insatisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e Muito Satisfeito).

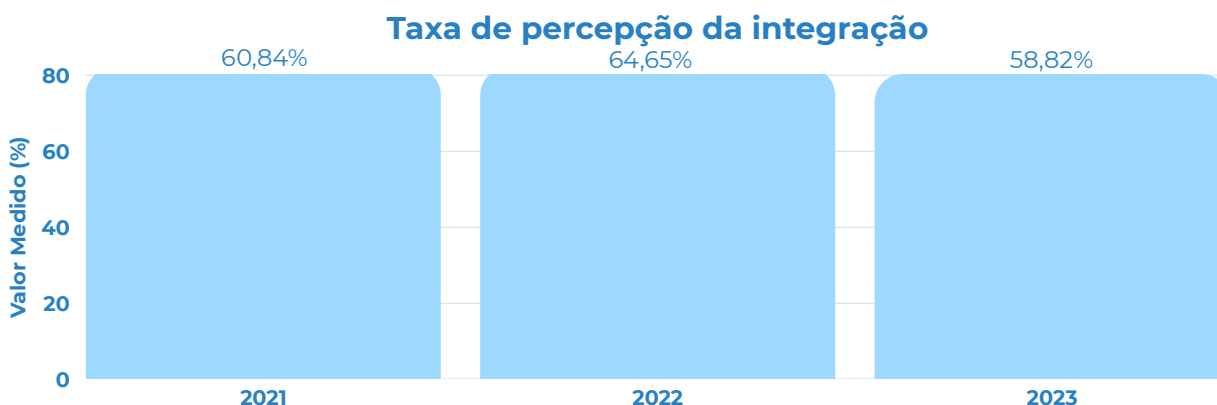
Um total de 425 servidores responderam ao questionário. Os resultados podem ser visualizados no gráfico a seguir:



No cálculo do indicador, considera-se a soma das respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" (numerador) dividido pelo total de respostas (denominador).

Em 2023, apurou-se que 58,83% dos servidores estão satisfeitos com a integração dos setores, ficando abaixo da meta de 60,00%, alcançando um desempenho de 98,03%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



É necessário reavaliar as ações que fomentem a integração dos servidores, especialmente em função do grande número de servidores novatos. A ausência de um espaço físico próprio para promoção de eventos de grande porte pode ter influenciado no indicador.

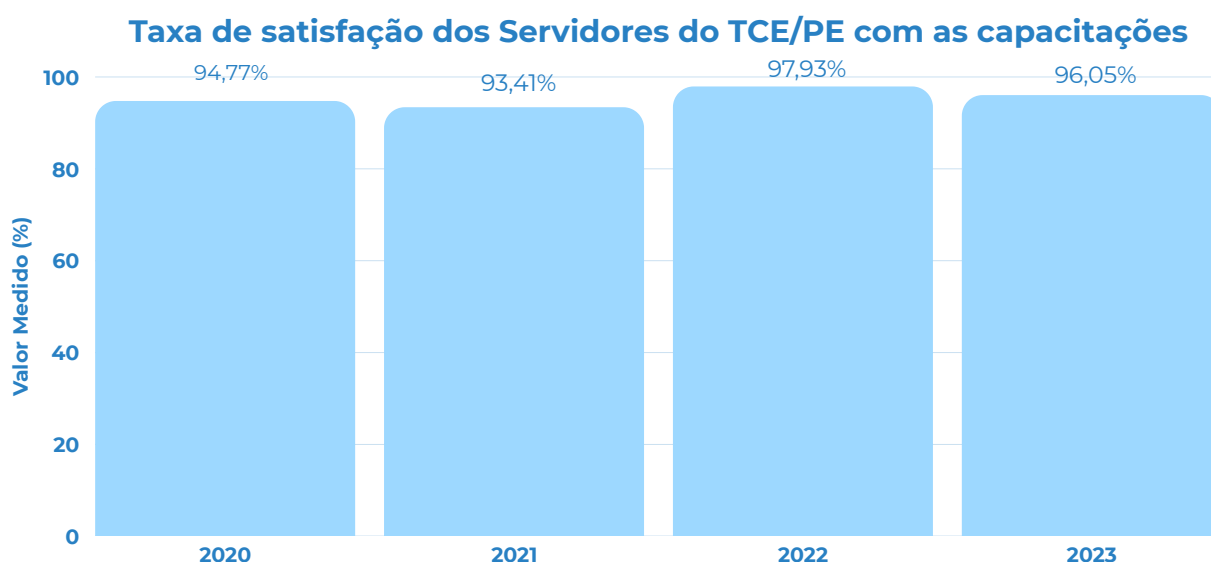
INDICADOR ESTRATÉGICO 12.6

Taxa de satisfação dos Servidores do TCE/PE com as capacitações

Esse indicador mede o percentual de satisfação dos servidores do TCE-PE com as capacitações oferecidas pela ECPBG.

Em 2023, apurou-se que 96,05% dos servidores estão satisfeitos com as capacitações oferecidas pela ECPBG, ficando acima da meta de 95,00%, alcançando um desempenho de 101,11%.

No gráfico a seguir, apresenta-se a série histórica de medições do indicador:



A Escola tem procurado desenvolver ações que venham atender às necessidades do Tribunal para um melhor alcance dos resultados. Toda a construção do Plano de Desenvolvimento é realizada com uma escuta ampla com todos os segmentos da casa, havendo uma grande participação.

Durante a execução do Plano, a Escola procura contratar os melhores profissionais, proporcionando o que há de melhor no mercado. Todas estas ações têm contribuído para excelentes resultados, com maciça satisfação dos servidores.

PROJETOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS COM O OBJETIVO

PROJETO	OBJETIVO	RESULTADOS ALCANÇADOS
Plano de Gestão de Pessoas	A construção de um plano de gestão de pessoas contendo as diretrizes e principais linhas de ação referentes à gestão de pessoas a serem seguidas no ciclo de planejamento estratégico 2022-2025. Pretende-se com a construção deste plano que o mesmo possa funcionar como um instrumento norteador das ações do Departamento de Gestão de Pessoas onde todas as iniciativas desenvolvidas estejam alinhadas numa mesma visão e assim possam contribuir mais fortemente para o alcance do objetivo estratégico nº 12 - Aperfeiçoar a gestão de pessoas.	Apesar de compreender que este plano não é uma peça engessada, que precisa ser reavaliado e ajustado a partir das necessidades que se apresentem, assim como pelas possíveis proposições em virtude de mudança na gestão maior do TCE, avaliamos que o resultado foi alcançado com a definição de ações importantes para a melhoria da prestação de serviços do departamento de gestão de pessoas.
Execução do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas do TCE-PE	O presente projeto visa ao aprimoramento da política de gestão de pessoas do TCE-PE, conforme preconizado no objetivo estratégico nº 12 de seu Plano Estratégico, qual seja, a necessidade de "aperfeiçoar a Gestão de Pessoas".	



Tribunal de Contas

ESTADO DE PERNAMBUCO

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO - TCE-PE

Rua da Aurora, 885, Boa Vista, Recife-PE

CEP: 50050-910 - Telefone: (81) 3181-7600

CNPJ: 11.435.633/0001-49

tcepe.tc.br/internet

[instagram.com/tce_pe](https://www.instagram.com/tce_pe)

twitter.com/tcepe

facebook.com/TribunaldeContasdePernambuco