



# PLANO ESTRATÉGICO 2026 - 2031

RECIFE, MARÇO/2026

# COMPOSIÇÃO DA GESTÃO

**CARLOS DA COSTA PINTO NEVES FILHO**  
PRESIDENTE

**MARCOS COELHO LORETO**  
VICE-PRESIDENTE

**DIRCEU RODOLFO DE MELO JÚNIOR**  
CORREGEDOR-GERAL

**EDUARDO LYRA PORTO DE BARROS**  
DIRETOR DA ESCOLA DE CONTAS PÚBLICAS  
PROFESSOR BARRETO GUIMARÃES

**RODRIGO CAVALCANTI NOVAES**  
OUVIDOR

**RANILSON BRANDÃO RAMOS**  
PRESIDENTE DA PRIMEIRA CAMARA

**VALDECIR FERNANDES PASCOAL**  
PRESIDENTE DA SEGUNDA CAMARA

**RICARDO ALEXANDRE DE ALMEIDA SANTOS**  
PROCURADOR-GERAL - MPC

**LUIZ ARCOVERDE CAVALCANTI FILHO**  
AUDITOR-GERAL - AUGE

**AQUILES VIANA BEZERRA**  
PROCURADOR-CHEFE DA PROCURADORIA  
JURÍDICA - PROJUR

**GUSTAVO DA FONTE CARNEIRO CAMPELO**  
CHEFE DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA - GPPE

**ADÉLIO PEREIRA FERREIRA**  
COORDENADOR DA VICE-PRESIDÊNCIA - VPPE

**MARIA EVANGELINA PESSOA GUERRA**  
COORDENADORA DA CORREGEDORIA GERAL -  
CORG

**GUSTAVO PIMENTEL DA COSTA PEREIRA**  
COORDENADOR DA ESCOLA DE CONTAS  
PÚBLICAS PROFESSOR BARRETO GUIMARÃES -  
ECPBG

**FREDERICO JORGE GOUVEIA DE MELO**  
COORDENADOR DA OUVIDORIA – OUV

**ENNIO LINS BENNING**  
DIRETOR DE COMUNICAÇÃO - DC

**ADRIANA FIGUEIREDO ARANTES**  
DIRETORA DE CONTROLE EXTERNO - DEX

**RUY BEZERRA DE OLIVEIRA FILHO**  
DIRETOR-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO – DGA

**ADAILTON FEITOSA FILHO**  
CHEFE DO GABINETE DE PROJETOS ESPECIAIS - GPES

**EDGARD TÁVORA DE SOUSA**  
DIRETOR DE GESTÃO E GOVERNANÇA - DGG

**CANDICE RAMOS MARQUES**  
DIRETORA DE JULGAMENTO - DJULG

**ROGÉRIO DE ALMEIDA FERNANDES**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE NORMATIZAÇÃO E JURISPRUDÊNCIA - DNJ

**ANA CRISTINA TINÔCO PORTO**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DAS SESSÕES - DSES

**LUCIANA DE BARROS CABRAL**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONFORMIDADE PROCESSUAL – DCOP

**CONRADO LOBO MONTENEGRO NETO**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE EXTERNO DA INFRAESTRUTURA - DINFRA

**EDUARDO ALCÂNTARA DE SIQUEIRA**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE EXTERNO DA EDUCAÇÃO E DA CIDADANIA - DEDUC

**ANA LUÍSA DE GUSMÃO FURTADO**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE EXTERNO DA ECONOMIA E DA SAÚDE - DESAU

**RAFAEL FERREIRA DE LIRA**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE EXTERNO DE PESSOAL, LICITAÇÕES E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DPLTI

**DIOGO CAMPOS PEDROZA DE SOUZA**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE EXTERNO REGIONAL - DREGIO

**BETHÂNIA MELO AZEVEDO**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE MACROAVALIAÇÃO GOVERNAMENTAL - DMACRO

**ANA CAROLINA CHAVES MACHADO DE MORAIS**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DTI

**ANALÚCIA MOTA VIANNA CABRAL**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA PREDIAL - DIP

**MARCUS BRUNNO DE OLIVEIRA CAVALCANTE**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE BENS E SERVIÇOS - DBS

**ANDRÉ RICARDO BATISTA DE BARROS E SILVA**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE E FINANÇAS - DCF

**GEORGE PIERRE DE LIMA SOUZA**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTRATAÇÕES - DCO

**MARIA DO SOCORRO FÉLIX**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E DOCUMENTAÇÃO - DED

**JACQUELINE LEOPOLDINA LEMOS DA SILVA**  
CHEFE DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS - DGP

# SUMÁRIO



---

**05**     **APRESENTAÇÃO**

---

**07**     **METODOLOGIA DE**  
**ELABORAÇÃO DO PLANO**  
**ESTRATÉGICO 2026-2031**

---

**12**     **IDENTIDADE ESTRATÉGICA**

---

**15**     **RESULTADOS PARA A**  
**SOCIEDADE**

---

**18**     **PROCESSOS FINALÍSTICOS**

---

**24**     **PROCESSOS DE GOVERNANÇA**  
**E GESTÃO**

---

---

**34**     **ANEXO I - Detalhamento dos**  
**Indicadores das**  
**Macrofunções**

**35**     Comunicação, Transparência e Cidadania

**49**     Controle Externo

**78**     Gestão Administrativa

**99**     Gestão de Pessoas

**120**    Governança, Gestão Estratégica e Segurança  
da Informação

**138**    Tecnologia da Informação

---

**158**    **ANEXO II - Iniciativas**  
**Estratégicas**

**159**    Comunicação, Transparência e Cidadania

**164**    Controle Externo

**174**    Gestão Administrativa

**182**    Gestão de Pessoas

**189**    Governança

**199**    Tecnologia da Informação

---

# APRESENTAÇÃO

O Plano Estratégico 2026-2031 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE) materializa o compromisso da instituição com a excelência no controle externo e a geração de valor público para a sociedade pernambucana. Este documento é fruto de uma construção coletiva e participativa realizada ao longo de 2025, envolvendo servidores e lideranças em um diagnóstico profundo dos desafios e oportunidades institucionais.

Para este novo ciclo de seis anos, o TCE-PE adotou uma metodologia híbrida e inovadora, integrando a solidez do Balanced Scorecard (BSC) à agilidade dos Objectives and Key Results (OKR). Essa abordagem assegura que cada objetivo estratégico esteja diretamente conectado à resolução de problemas reais (pontos-críticos) e focado em resultados mensuráveis, garantindo maior efetividade nas entregas à população.

A estratégia está alicerçada no propósito fundamental de **"melhoria da administração pública"** e na missão de **"fiscalizar e orientar a administração pública em benefício da sociedade"**. Para alcançar a visão de ser reconhecido pela efetividade no controle, na transparência e na prevenção da corrupção, o plano organiza-se em três camadas interconectadas: Resultados para a Sociedade, Processos Finalísticos e Processos de Governança e Gestão.

Este planejamento não se limita à fiscalização tradicional; ele amplia o horizonte para temas contemporâneos e vitais, como:



## Empoderamento Social

Fortalecimento do cidadão e do controle social;



## Sustentabilidade e Inclusão

Adoção de práticas ambientais responsáveis e garantia de acessibilidade;



## Inovação e Tecnologia

Uso estratégico da Inteligência Artificial e governança de dados para modernizar o controle;



## Valorização Humana

Foco no desenvolvimento, saúde e equilíbrio dos servidores.

Alinhado à Política de Governança Institucional, o Plano Estratégico 2026-2031 serve, portanto, como a bússola que guiará o TCE-PE na busca por uma gestão pública mais íntegra, transparente e capaz de transformar a vida do cidadão.

# METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2026-2031

O Plano Estratégico 2026-2031 do TCE-PE foi desenvolvido a partir de uma metodologia híbrida que combina elementos do **Balanced Scorecard (BSC)** e **Objectives and Key Results (OKR)**, proporcionando uma abordagem integrada de planejamento estratégico com foco em resultados mensuráveis.

## Abordagem Metodológica

A elaboração do plano adotou uma abordagem baseada em problemas e desafios (pontos-críticos) identificados na instituição, garantindo que os objetivos estratégicos estejam diretamente relacionados às necessidades reais de melhoria e aprimoramento institucional.

O foco nos resultados foi assegurado por meio da definição de "OKRs Estratégicos" com horizonte de 6 anos, onde cada objetivo estratégico possui seu "alvo" claramente especificado através de resultados-chave. As iniciativas estratégicas receberam maior detalhamento mediante a especificação de suas etapas de implementação.

## Alinhamento Institucional

O Plano Estratégico foi desenvolvido buscando-se alinhamento com a **Política de Governança Institucional, estabelecida pela Resolução nº 224/2024**, garantindo a coerência com as diretrizes de governança da instituição.

Nesse sentido, a estrutura do plano foi organizada de acordo com as seis macrofunções definidas na Política de Governança Institucional, as quais representam as principais áreas de atuação do TCE-PE, são elas:

- Controle Externo
- Comunicação, Transparência e Cidadania
- Governança, Gestão Estratégica e Segurança da Informação
- Gestão de Pessoas
- Gestão Administrativa
- Tecnologia da Informação

## Mapa Estratégico

A estrutura de macrofunções serviu de base para concepção do Mapa Estratégico em três camadas distintas: Resultados para a sociedade, Processos Finalísticos e Processos de Governança e Gestão.

### Mapa Estratégico 2026 - 2031



Os Processos Finalísticos são aqueles que geram valor diretamente para os clientes do Tribunal (sociedade, jurisdicionados, etc.). São eles:

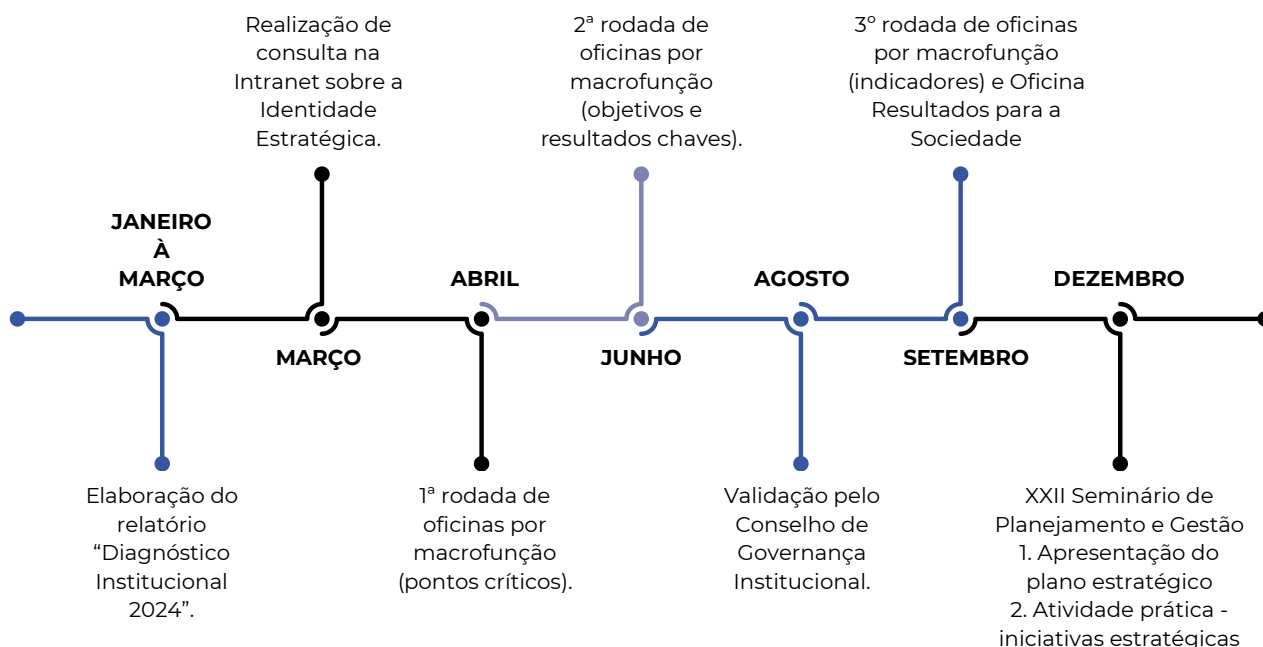
- Controle Externo
- Comunicação, Transparência e Cidadania

Já os Processos de Governança e Gestão fornecem os recursos necessários para que os demais processos sejam executados de forma adequada. São eles:

- Governança, Gestão Estratégica e Segurança da Informação
- Gestão de Pessoas
- Gestão Administrativa
- Tecnologia da Informação

## Cronograma de Elaboração

A elaboração seguiu um cronograma estruturado de atividades ao longo de 2025, com ampla participação dos servidores:



## Base Diagnóstica

---

O plano foi fundamentado em um sólido diagnóstico institucional que incluiu as seguintes etapas:

### → Análise SWOT 2024

---

Mapeamento de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças do TCE-PE.

### → Avaliação de Maturidade

---

Resultados do MMD-TC 2024 (Marco de Medição de Desempenho dos Tribunais de Contas).

### → Pesquisas de Percepção

---

Realização da Pesquisa de Imagem Institucional (externa) e da Pesquisa Institucional (clima interno), ambas de 2024.

### → Histórico de Desempenho

---

Análise dos resultados alcançados no ciclo 2020-2025.

## Trilha do Planejamento

---

Para cada macrofunção, o fluxo de definição seguiu as etapas abaixo:

### Identificação de Pontos Críticos

---

Problemas e desafios atuais da instituição.

### Definição de Objetivos Estratégicos

---

Representam o que se deseja alcançar em relação aos pontos críticos levantados.

## Estabelecimento de Resultados-Chave (Key Results)

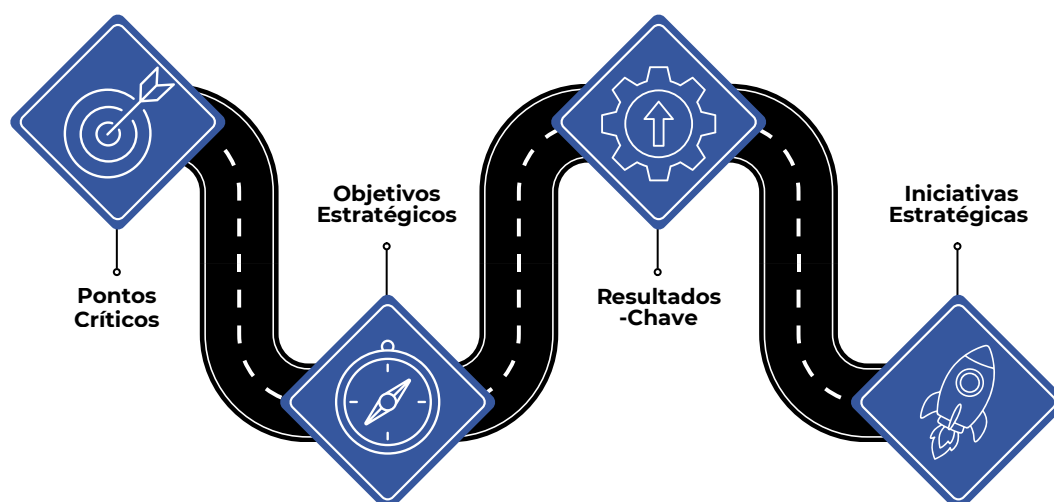
Tradução dos objetivos em "alvos" mensuráveis, garantindo o foco em resultados concretos.

## Elaboração de Iniciativas Estratégicas

Detalhamento das ações necessárias para atingir os resultados, com especificação clara de suas etapas.

## Trilha do Planejamento

Para cada macroprocesso:



# IDENTIDADE ESTRATÉGICA

A identidade estratégica representa o conjunto de elementos fundamentais que definem a essência, o propósito e os princípios norteadores de uma organização. Ela estabelece os pilares que orientam as decisões, moldam a cultura organizacional e determinam a forma como a instituição se relaciona com seus públicos de interesse. A identidade estratégica é composta pelo **propósito**, **missão**, **visão** e **valores**, elementos que, integrados, conferem direcionamento e coerência às ações institucionais.

## Propósito

O propósito refere-se à razão da existência de uma organização. É a motivação central que guia tudo o que ela faz, respondendo à pergunta: "Por que existimos?". Está relacionado a um impacto na sociedade, um ideal ou uma causa que vai além dos produtos ou serviços que a organização oferece.

### → Propósito do TCE-PE

Melhoria da administração pública.

## Missão

A missão descreve o que a organização faz e para quem faz. Ela responde às perguntas: "Qual é nossa função?", "O que fazemos?" e "Para quem fazemos?".

### → Missão do TCE-PE

Fiscalizar e orientar a administração pública em benefício da sociedade.

## Visão

---

A visão descreve a aspiração futura da organização, ou seja, onde ela espera chegar em um determinado período de tempo. A visão deve ser inspiradora e fornecer uma imagem clara e motivadora do futuro desejado.

### → Visão do TCE-PE

---

Ser reconhecido pela sociedade como uma instituição efetiva no controle externo da administração pública, fortalecendo a transparência, o controle social, as políticas públicas e a prevenção da corrupção.

## Valores

---

Os valores são os princípios e crenças que guiam o comportamento e a tomada de decisão dentro da organização. Eles representam o "DNA" da organização e ajudam a criar uma cultura organizacional forte.

### → Valores do TCE-PE

---

#### Ética

---

Compromisso com a conduta íntegra, pautada na honestidade, probidade e respeito aos princípios morais em todas as ações e relações institucionais.

#### Transparência

---

Prática de tornar públicas e acessíveis as informações institucionais, promovendo a clareza nos processos e decisões.

## **Comprometimento**

---

Dedicação e responsabilidade no cumprimento da missão institucional, com foco em resultados que beneficiem a sociedade.

## **Efetividade**

---

Capacidade de gerar impactos positivos e duradouros na administração pública, alcançando os resultados esperados pela sociedade.

## **Imparcialidade**

---

Atuação isenta e equilibrada, sem favorecimentos ou discriminações, garantindo tratamento equitativo a todos os jurisdicionados.

## **Diálogo**

---

Abertura à comunicação e à participação, promovendo a interação colaborativa com os diversos públicos de interesse.

## **Inovação**

---

Busca contínua por soluções criativas e aprimoramento dos processos, métodos e tecnologias para melhor cumprimento da missão institucional.

## **Sustentabilidade**

---

Compromisso com práticas que assegurem o equilíbrio entre as dimensões econômica, social e ambiental, garantindo condições adequadas para as gerações presentes e futuras.

# RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

A perspectiva “Resultados para a Sociedade” destina-se a mensurar o valor público gerado pelo Tribunal para a sociedade pernambucana por meio de indicadores de impacto.

Entende-se por valor público os resultados decorrentes das atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público (Decreto Federal nº 9.023/2017, art. 2º, inc. II).

No processo de elaboração da Cadeia de Valor do TCE-PE, foram identificadas 5 (cinco) dimensões para o valor público gerado pelo Tribunal, são elas:

## Empoderamento e Participação Social

Capacidade de fortalecer cidadãos para exercerem controle, fiscalização e participação ativa, ampliando a legitimidade e accountability das instituições públicas.

## Qualidade da Gestão Pública

Aprimoramento dos processos, eficiência do gasto público e aderência a boas práticas de governança, o que se traduz em serviços públicos mais eficazes e transparentes.

## Efetividade das Políticas Públicas

Assegurar que a atuação do controle externo contribua para a concepção e execução de políticas públicas que alcancem resultados concretos para o cidadão.

## Integridade Pública

Promove ética, justiça e responsabilização por meio de princípios como tratamento isonômico, revisão de decisões e transparência. Assegura a confiança da sociedade no sistema de controle e nas instituições.

## Responsabilidade Fiscal

Equilíbrio das contas públicas e controle do endividamento, através da legalidade e sustentabilidade financeira.

Os indicadores propostos para a perspectiva “Resultados para a Sociedade” foram agrupados de acordo com essas cinco dimensões de valor público, conforme detalhado a seguir.

### Dimensão 1: Empoderamento e Participação Social

**Indicador 1.1** - Taxa de reconhecimento da contribuição do TCE-PE para a promoção do controle social

**Indicador 1.2** - Taxa de ações de fiscalização com participação do controle social em qualquer uma das fases: planejamento, execução ou monitoramento

**Indicador 1.3** - Índice de crescimento de manifestações recebidas pela Ouvidoria

**Indicador 1.4** - Taxa de portais da transparência classificados no nível Ouro ou superior

**Indicador 1.5** - Taxa de percepção positiva dos usuários sobre a plataforma Tome Conta como ferramenta auxílio ao controle social

**Indicador 1.6** - Taxa de alcance das ações do Programa TCEndo Cidadania

### Dimensão 2: Efetividade das Políticas Públicas

**Indicador 2.1** - Taxa de reconhecimento da contribuição do TCE-PE para a efetividade das políticas públicas

**Indicador 2.2** - Taxa de municípios com nível de maturidade em políticas públicas classificado como aceitável ou superior

**Indicador 2.3** - Taxa de recomendações do TCE-PE implementadas pelos gestores públicos

### Dimensão 3: Qualidade da Gestão Pública

**Indicador 3.1** - Taxa de reconhecimento da contribuição do TCE-PE para a melhoria da gestão pública

**Indicador 3.2** - Benefícios financeiros das ações de controle externo

**Indicador 3.3** - Taxa de cumprimento das determinações do TCE-PE pelos gestores públicos

### Dimensão 4: Integridade Pública

**Indicador 4.1** - Taxa de reconhecimento da contribuição do TCE-PE na responsabilização de agentes públicos

**Indicador 4.2** - Taxa de UJs com nível de suscetibilidade à fraude e corrupção classificado como aceitável ou superior

**Indicador 4.3** - Índice de crescimento dos valores recolhidos a título de débitos e multas

**Indicador 4.4** - Taxa de UJs com controle interno estruturado

### Dimensão 5: Responsabilidade Fiscal

**Indicador 5.1** - Taxa de portais da transparência classificados no nível Ouro ou superior quanto aos quesitos de gestão fiscal

**Indicador 5.2** - Índice de redução de Apontamentos Graves nas Contas quanto à Gestão Fiscal

**Indicador 5.3** - Taxa de Cumprimento das Determinações referentes à Gestão Fiscal

# PROCESSOS FINALÍSTICOS

Os OKRs Estratégicos da perspectiva “Processos Finalísticos” foram agrupados de acordo com as suas duas macrofunções integrantes, conforme detalhado a seguir.

## Comunicação, Transparência e Cidadania

### → OKR ESTRATÉGICO 1

Objetivo	Fortalecer a comunicação institucional tornando mais visível o impacto da atuação do Tribunal na vida do cidadão
RC 1.1	Engajamento nas redes sociais ampliado para 20% até o final de 2031
RC 1.2	Valor equivalente de mídia espontânea aumentado em 100% até o final de 2031
RC 1.3	Alcance estimado da mídia espontânea aumentado em 20% até o final de 2031
RC 1.4	Conhecimento do TCE-PE pela sociedade ampliado para 30% até o final de 2031
RC 1.5	Reconhecimento do TCE-PE pela sociedade elevado para 70% daqueles que declaram conhecê-lo até o final de 2031.

### → OKR ESTRATÉGICO 2

Objetivo	Aperfeiçoar o tratamento das manifestações dos cidadãos, tornando-o mais célere e eficaz
RC 2.1	Tratamento das manifestações dos cidadãos aumentado para 75% até o final 2031
RC 2.2	Satisfação dos cidadãos com a resposta final às suas manifestações aumentada para 80% até o final de 2031
RC 2.3	Tempestividade das respostas finais às manifestações dos cidadãos aumentada para 98% até o final de 2031

### → OKR ESTRATÉGICO 3

Objetivo	<b>Ampliar as ações de estímulo ao controle social, empoderando o cidadão na busca de mais efetividade das políticas públicas</b>
RC 3.1	Reconhecimento positivo dos cidadãos sobre a contribuição do TCE-PE para o controle social aumentado de 45% para 65% até o final de 2031
RC 3.2	Percepção do empoderamento dos cidadãos participantes de ações de estímulo ao controle social aumentada para 80% até o final de 2031
RC 3.3	Quantitativo de cidadãos diretamente alcançados pelas ações de estímulo ao controle social elevado em 100% até o final de 2031

### → OKR ESTRATÉGICO 4

Objetivo	<b>Fortalecer a orientação preventiva e formativa junto aos servidores dos jurisdicionados contribuindo para a melhoria contínua da gestão pública</b>
RC 4.1	Formação de 300 servidores públicos em cursos de especialização ofertados pelo programa de Pós Graduação da Escola de Contas até o final de 2031
RC 4.2	Avaliação de impacto dos cursos de especialização com 60% de efetividade atribuída até o final de 2031
RC 4.3	Participação de 90% dos municípios, com pelo menos 5 servidores, em ações de capacitação promovidas pela ECPBG até o final de 2031

# Controle Externo

## → OKR ESTRATÉGICO 1

Objetivo	Aumentar a agilidade na tramitação dos processos e procedimentos de controle externo, tornando mais efetivo o controle exercido pelo TCE-PE
RC 1.1	Apreciação tempestiva dos processos (exceto APR) elevada para 80% até o final de 2031
RC 1.2	Apreciação tempestiva dos processos de APR elevada para 80% até o final de 2031
RC 1.3	Estoque de processos com mais de 1.000 dias reduzido para menos de 50 processos até o final de 2031
RC 1.4	Solução de indícios de irregularidades por meio de fiscalização contínua elevada para 80% até o final de 2031
RC 1.5	Percepção positiva (externa) da agilidade na tramitação dos processos de controle externo no TCE-PE elevada para 51% até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 2

Objetivo	Aperfeiçoar o monitoramento das determinações (inclusive medidas cautelares) expedidas pelo TCE-PE, aumentando a efetividade da atuação do Tribunal
RC 2.1	Monitoramento das determinações elevado para 90% até o final de 2031
RC 2.2	Cumprimento das determinações elevado para 50% até o final de 2031
RC 2.3	Monitoramento das medidas cautelares elevado para 90% até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 3

Objetivo	<b>Aprimorar a qualidade das fases de instrução e de julgamento, trazendo maior efetividade às ações de controle externo</b>
RC 3.1	Padrões definidos para 100% dos tipos de peça de fiscalização e instrução até o final de 2031
RC 3.2	Atendimento a critérios de seletividade por, pelo menos, 70% das fiscalizações decorrentes de demandas extraordinárias até o final de 2031
RC 3.3	Controles de qualidade documentados em 100% das peças de fiscalização e instrução até o final de 2031
RC 3.4	Garantia da qualidade estabelecida para 50% das modalidades processuais até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 4

Objetivo	<b>Ampliar a contribuição do controle externo na indução, avaliação, orientação e aprimoramento das políticas públicas para a melhoria dos serviços prestados ao cidadão</b>
RC 4.1	Percepção positiva dos cidadãos a respeito da contribuição do TCE-PE para a melhoria das políticas públicas, elevada de 42% para 51% até 2031
RC 4.2	Percepção positiva dos gestores públicos sobre o papel orientador do TCE-PE no aprimoramento de políticas públicas, elevada para 75%, até 2031
RC 4.3	Maturidade institucional do TCE-PE no controle de políticas públicas elevada para o nível Aprimorado até 2031
RC 4.4	Registros de benefícios relacionados à atuação em políticas públicas elevados para 95% das auditorias até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 5

Objetivo	Implementar mecanismos alternativos de resolução de conflitos e consensualidade para o incremento de celeridade e efetividade da atuação do TCE-PE e melhoria da gestão pública
RC 5.1	Capacitação em cultura de resolução consensual de conflitos de 70% dos servidores do público alvo alcançada até o final de 2031
RC 5.2	Realização de 20 mesas de mediação até 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 6

Objetivo	Aprimorar os procedimentos de uniformização e de acesso à jurisprudência, visando à melhoria da qualidade e uma maior transparência das decisões do Tribunal
RC 6.1	Percepção positiva dos usuários em relação à sistematização da jurisprudência, à usabilidade do sistema e à qualidade dos produtos, superior a 80% até o final de 2031
RC 6.2	Análise, para fins de elaboração de enunciados de prejudgados, de 50% do histórico de respostas a consultas até o final de 2031
RC 6.3	Acessos ao sistema de jurisprudência elevados em 100% até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 7

Objetivo	Modernizar a comunicação com os gestores públicos a fim de oferecer uma interação mais ágil e digital
RC 7.1	Percepção positiva dos gestores a respeito dos canais de comunicação de controle externo disponibilizados pelo TCE-PE elevada para 80% até o final de 2031
RC 7.2	Disponibilização no sistema Integra de 100% dos canais de comunicação com UJs até o final de 2031
RC 7.3	Adimplência das UJs às suas obrigações frente ao TCE-PE elevada para 80% até o final de 2031

## ➔ OKR ESTRATÉGICO 8

Objetivo	Fortalecer a governança dos dados de controle externo, garantindo sua segurança e qualidade
RC 8.1	Tempestividade no envio de dados pelos jurisdicionados elevada de 60% para 80% até o final de 2031
RC 8.2	Módulos de coleta de controle externo com 100% das regras de validação de dados catalogadas, bem como ampliadas em 50%, até 2031
RC 8.3	Aderência ao plano de governança de dados por 100% das bases de dados voltadas para o controle externo até 2031

# PROCESSOS DE GOVERNANÇA E GESTÃO

Os OKRs Estratégicos da perspectiva “Processos de Governança e Gestão” foram agrupados de acordo com as suas quatro macrofunções integrantes, conforme detalhado a seguir.

## Gestão Administrativa

### ➔ OKR ESTRATÉGICO 1

Objetivo	Aprimorar o processo de contratação, aumentando a agilidade e a efetividade
RC 1.1	Tempo médio do processo de contratação reduzido em 35% até o final de 2031
RC 1.2	Cumprimento do Plano de Contratações Anual (PCA) elevado para 90% até o final de 2031
RC 1.3	Nota média de satisfação das unidades envolvidas no processo de contratação acima de 9,0 até o final de 2031

### ➔ OKR ESTRATÉGICO 2

Objetivo	Incorporar práticas de sustentabilidade social, ambiental e econômica contribuindo para uma gestão mais eficiente, responsável e com foco no futuro
RC 2.1	Percepção positiva sobre os resultados das ações de sustentabilidade elevada para 90% até o final de 2031
RC 2.2	Reciclagem de resíduos sólidos recicláveis gerados no TCE-PE aumentada para 80% até o final de 2031
RC 2.3	Sustentabilidade das contratações elevada para 90% até o final de 2031
RC 2.4	Participação dos colaboradores em iniciativas de qualidade de vida aumentada para 80% até o final de 2031

RC 2.5	Utilização de energia limpa e renovável em 25% do consumo total de energia até o final de 2031
RC 2.6	Uso racional de água elevado em 25% do consumo total de água até o final de 2031

### → OKR ESTRATÉGICO 3

Objetivo	<b>Promover a acessibilidade física, comunicacional e tecnológica, possibilitando a autonomia, a independência, a qualidade de vida e a inclusão social das pessoas com deficiência</b>
RC 3.1	Atendimento da NBR 9050 (norma de acessibilidade dos espaços, mobiliários e edificações) aumentado para 80% até o final de 2031
RC 3.2	Aderência ao padrão de acessibilidade relacionada à informação e comunicação, inclusive sistemas e tecnologias, elevada para 90% até o final de 2031
RC 3.3	Atendimento a 100% das normas de acessibilidade previstas no estatuto das pessoas com deficiência, no que for aplicável ao TCE-PE, até o final de 2031
RC 3.4	Percepção positiva dos colaboradores e usuários do TCE-PE quanto à acessibilidade elevada para 90% até o final de 2031

### → OKR ESTRATÉGICO 4

Objetivo	<b>Fortalecer as medidas de segurança do trabalho mitigando riscos de acidentes e doenças ocupacionais</b>
RC 4.1	Acidentes de trabalho por condições inseguras mantidos em zero até o final de 2031
RC 4.2	Cobertura de programas preventivos de saúde e segurança do trabalho ampliado para 80% dos colaboradores até o final de 2031
RC 4.3	Aderência a 100% das normas de segurança do trabalho até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 5

Objetivo	Modernizar e adequar a infraestrutura do TCE-PE para o atendimento das novas necessidades e dinâmicas organizacionais
RC 5.1	Percepção positiva dos colaboradores sobre a infraestrutura física e funcional em patamar superior a 90% até 2031
RC 5.2	Aderência aos padrões de funcionalidade estabelecidos por 60% da área das edificações até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 6

Objetivo	Fortalecer a gestão do conhecimento para preservação da memória institucional e apoio à aprendizagem organizacional
RC 6.1	Maturidade em gestão do conhecimento elevada para o nível Aprimorado até o final de 2031
RC 6.2	Retenção de conhecimentos críticos superior a 70% até o final de 2031
RC 6.3	Digitalização e catalogação de, pelo menos, 70% dos documentos históricos do TCE-PE até o final de 2031

# Gestão de Pessoas

## → OKR ESTRATÉGICO 1

Objetivo	Promover o equilíbrio na alocação de pessoas aprimorando o desempenho dos processos organizacionais
RC 1.1	Unidades organizacionais com sobrecarga de trabalho crítica reduzidas para 10% do total até 2031

RC 1.2

Satisfação dos gerentes e dos colaboradores sobre o equilíbrio na alocação de pessoal aumentada para 80% até 2031



## OKR ESTRATÉGICO 2

Objetivo	<b>Estruturar uma política de seleção e formação de lideranças para a melhoria do desempenho gerencial</b>
RC 2.1	Participação em programa de formação de lideranças de 90% dos gestores e 50% dos servidores (potenciais sucessores) até o final de 2031
RC 2.2	Seleção com base em requisitos de competências técnicas e comportamentais de 80% dos gestores até o final de 2031
RC 2.3	Percepção dos servidores sobre a melhoria do desempenho gerencial elevada para 90% até o final de 2031
RC 2.4	Satisfação dos servidores com a política de seleção e formação de lideranças elevada para 90% até o final de 2031



## OKR ESTRATÉGICO 3

Objetivo	<b>Promover a valorização e o reconhecimento dos servidores contribuindo para a melhoria do clima organizacional</b>
RC 3.1	Percepção positiva dos servidores sobre a política de valorização e reconhecimento aumentada para 80% até o final de 2031
RC 3.2	Percepção positiva do clima organizacional aumentada para 80% até o final de 2031
RC 3.3	Percepção positiva dos servidores sobre a contribuição da política de valorização e reconhecimento para o clima organizacional aumentada para 80% até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 4

Objetivo	Aperfeiçoar o modelo de gestão de desempenho tornando-o mais efetivo como instrumento de desenvolvimento funcional
RC 4.1	Solução de 80% das deficiências do modelo de gestão de desempenho até o final de 2031
RC 4.2	Participação de gestores e colaboradores (não gestores) em capacitações sobre gestão de desempenho superior a 80% até o final do biênio 2030- 2031
RC 4.3	Percepção positiva dos servidores sobre a contribuição do modelo de gestão do desempenho para o desenvolvimento funcional aumentada para 80% até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 5

Objetivo	Harmonizar as estruturas de cargos e de benefícios, tornando-as mais alinhadas às necessidades dos processos organizacionais, buscando equidade e valorização do servidor
RC 5.1	Percepção positiva dos servidores em relação à estrutura de cargos acima de 70% até o final de 2031
RC 5.2	Percepção positiva dos servidores em relação à política de benefícios acima de 80% até o final de 2031
RC 5.3	Resolução de 80% das deficiências identificadas na estrutura de cargos e benefícios até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 6

Objetivo	Aprimorar a gestão de desenvolvimento profissional contribuindo para o bom desempenho institucional
RC 6.1	Tratamento de 100% das lacunas de competências até o final de 2031

<b>RC 6.2</b>	Aderência do Plano de Desenvolvimento Profissional de 2029 a 100% do modelo padrão, sendo mantida até 2031
<b>RC 6.3</b>	Impacto percebido das capacitações no desempenho profissional acima de 80% até o final 2031

## Governança, Gestão Estratégica e Segurança da Informação

### → OKR ESTRATÉGICO 1

<b>Objetivo</b>	<b>Estruturar, implantar e disseminar um modelo de gestão de riscos</b>
<b>RC 1.1</b>	Implantação de gestão de riscos em 72 processos-chave até o final de 2031
<b>RC 1.2</b>	Maturidade em gestão de risco elevada para nível aprimorado até o final de 2031
<b>RC 1.3</b>	Percepção positiva dos servidores a respeito da gestão de risco no TCE-PE elevada para 85% até final de 2031

### → OKR ESTRATÉGICO 2

<b>Objetivo</b>	<b>Aprimorar o processo de monitoramento e avaliação dos resultados</b>
<b>RC 2.1</b>	Percepção positiva dos servidores sobre a avaliação e o monitoramento dos resultados institucionais elevada para 90% até final de 2031
<b>RC 2.2</b>	Percepção positiva dos participantes das reuniões de avaliação e monitoramento dos resultados elevada para 95% até final de 2031
<b>RC 2.3</b>	Implantação de 85% dos indicadores definidos no planejamento estratégico para avaliar os resultados gerados para sociedade até o final de 2031

### → OKR ESTRATÉGICO 3

Objetivo	Promover a integração e otimização dos processos organizacionais
RC 3.1	Modelagem de, pelo menos, 90% dos processos de trabalho organizacionais até o final de 2028
RC 3.2	Nível de maturidade em gestão por processos do TCE-PE elevado do nível 1 para o nível 3 até o final de 2031

### → OKR ESTRATÉGICO 4

Objetivo	Fortalecer a segurança das informações institucionais
RC 4.1	Nível de maturidade da Segurança da Informação elevado de 3,2 para 4,6 até o final de 2031
RC 4.2	Taxa média de pessoas que executam boas práticas elevada para 80% até o final de 2031
RC 4.3	Taxa de certificados TCE +Seguro concedidos elevada para 66% até o final de 2031

### → OKR ESTRATÉGICO 5

Objetivo	Consolidar a cultura de inovação no TCE-PE
RC 5.1	Percepção positiva dos servidores a respeito da inovação no TCE-PE elevada para 90% até o final de 2031
RC 5.2	Engajamento de 25% dos servidores em iniciativas de inovação até o final de 2031

### → OKR ESTRATÉGICO 6

Objetivo	Implementar o sistema de integridade do TCE-PE
RC 6.1	Tratamento de 100% dos riscos de integridade até o final de 2031

RC 6.2	Treinamento de 100% dos servidores em temas de integridade até o final de 2031
RC 6.3	Atendimento de 100% dos critérios de transparência estabelecidos no Programa Nacional de Transparência Pública até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 7

Objetivo	Fortalecer a cultura organizacional
RC 7.1	Alinhamento cultural (nível de sintonia entre a cultura instalada e a cultura necessária) elevado para 80%, até o final de 2031
RC 7.2	Entropia Organizacional (nível de disfunção interna) reduzida para <10% (baixa/saudável), até o final de 2031.

# Tecnologia da Informação

## → OKR ESTRATÉGICO 1

Objetivo	Expandir a capacidade de TI atendendo às demandas institucionais com agilidade e inovação
RC 1.1	Satisfação dos servidores com os serviços de TI elevada para 90% até o final de 2031
RC 1.2	Tempo médio de análise das demandas de adoção de soluções tecnológicas reduzido em 50% até o final de 2031
RC 1.3	Demandas estratégicas de desenvolvimento de TI (priorizadas) atendidas em 95% até o final de 2031
RC 1.4	Atendimento, no prazo acordado com a área demandante, de demandas estratégicas de desenvolvimento de TI (priorizadas) aumentado para 80% até o final de 2031
RC 1.5	Atendimento, no prazo acordado com a área demandante, das demandas de sustentação de TI aumentado para 90% até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 2

Objetivo	Fortalecer a governança de dados assegurando a organização, a qualidade, a integridade, a segurança e a disponibilidade das informações
RC 2.1	Aderência à política de governança de dados aumentada para 80% até o final 2031
RC 2.2	Catálogo e disponibilização de dados priorizados aumentada para 100% até o final de 2031
RC 2.3	Rastreamento de acessos aos dados (catalogados e com restrição de acesso) aumentado para 100% até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 3

Objetivo	Modernizar sistemas e serviços digitais, melhorando manutenibilidade, segurança, interoperabilidade e usabilidade, para o incremento da eficiência
RC 3.1	Aderência dos sistemas ao padrão mínimo de conformidade técnica aumentado para 90% até o final de 2031
RC 3.2	Satisfação dos usuários de sistemas externos aumentada para 80% até o final de 2031
RC 3.3	Resolução de 90% dos casos redundância de entrada de dados identificados até o final de 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 4

Objetivo	Ampliar o uso da Inteligência Artificial de modo ético e estratégico, melhorando a eficiência e qualidade dos trabalhos
RC 4.1	Desempenho de 12 processos críticos elevado em, pelo menos, 30% por meio de inteligência artificial até o final de 2031
RC 4.2	Automação de 20 tarefas repetitivas por meio de inteligência artificial até o final de 2031
RC 4.3	Certificação no uso de inteligência artificial de 40% dos servidores e membros até o final de 2031

RC 4.4	Satisfação dos usuários com as ferramentas de IA disponibilizadas pelo TCE elevada para 80% até o final de 2031
--------	---

## → OKR ESTRATÉGICO 5

<b>Objetivo</b>	<b>Minimizar as ocorrências e os impactos das falhas operacionais e dos ataques cibernéticos visando a continuidade do negócio do Tribunal</b>
RC 5.1	Grau de maturidade da segurança cibernética elevada para o nível Aprimorado até 2031

## → OKR ESTRATÉGICO 6

<b>Objetivo</b>	<b>Consolidar a Governança de TI como um instrumento estratégico para geração de valor institucional e social</b>
RC 6.1	Aderência às práticas de governança de TI do IGOVTI mantidas no nível Aprimorado até o final de 2031
RC 6.2	Alinhamento das ações de TI previstas no Plano Diretor de TI (PDTI) com os objetivos de negócio de longo prazo, conforme o Plano Estratégico de TI (PETI), elevado para 80% até o final de 2031
RC 6.3	Análise de 95% das iniciativas de TI descentralizadas até 2031
RC 6.4	Aderência de 100% das contratações e projetos de TI à gestão de riscos institucional até o final de 2031



# **TRIBUNAL DE CONTAS**

## PERNAMBUCO

**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO - TCE-PE**

**Rua da Aurora, 885, Boa Vista, Recife-PE**

**CEP: 50050-910 - Telefone: (81) 3181-7600**

**CNPJ: 11.435.633/0001-49**

**[tcepe.tc.br/internet](http://tcepe.tc.br/internet)**

**[instagram.com/tce\\_pe](https://www.instagram.com/tce_pe)**

**[twitter.com/tcepe](https://twitter.com/tcepe)**

**[facebook.com/TribunaldeContasdePernambuco](https://www.facebook.com/TribunaldeContasdePernambuco)**